

ALERTA SANITARIA

VENTA DE PRODUCTOS FALSIFICADOS DE CUIDADO PERSONAL

13 de marzo del 2018

El Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario, alerta a la población sobre la presencia de productos falsificados de cuidado personal en el mercado costarricense.

Sobre los productos falsificados

Unilever de Centroamérica S.A. comunicó al Ministerio de Salud acerca de productos falsificados que imitan algunas de sus marcas de productos cosméticos o de cuidado personal como Dove, Rexona, Axe y Lux. Esto debido a que los empaques y envases declaran que son fabricados en países como Rusia, Reino Unido, Finlandia, Alemania o Grecia y el etiquetado está en idioma distinto al español además de que no indica el número de registro sanitario en Costa Rica, entre otras anomalías.

Los productos falsificados constituyen un riesgo para la salud de la población pues no se conocen las condiciones bajo las cuales han sido fabricados, transportados, almacenados ni manipulados. En este caso, al ser productos de cuidado personal que se aplican directamente sobre la piel, quienes los utilicen podrían manifestar alergias u otro tipo de reacciones adversas que comprometan su salud.

El Ministerio de Salud inició con el decomiso de los productos falsificados en algunos establecimientos comerciales (tipo mini súper) en San José según se muestra en las Imágenes 1, 2, 3, 4, 5 y 6. Estos productos fueron adquiridos a distribuidores que no son los usuales y que no entregan factura timbrada, a cambio de precios mucho más bajos y ofertas, por ejemplo “12+2” (compran la docena y les obsequian dos unidades).

Imagen 1. Desodorantes en aerosol marca Dove falsificados, vista frontal



Imagen 2. Desodorantes en aerosol marca Dove falsificados, vista posterior, con país de origen "UK" (Reino Unido) y etiquetado en idioma distinto al español

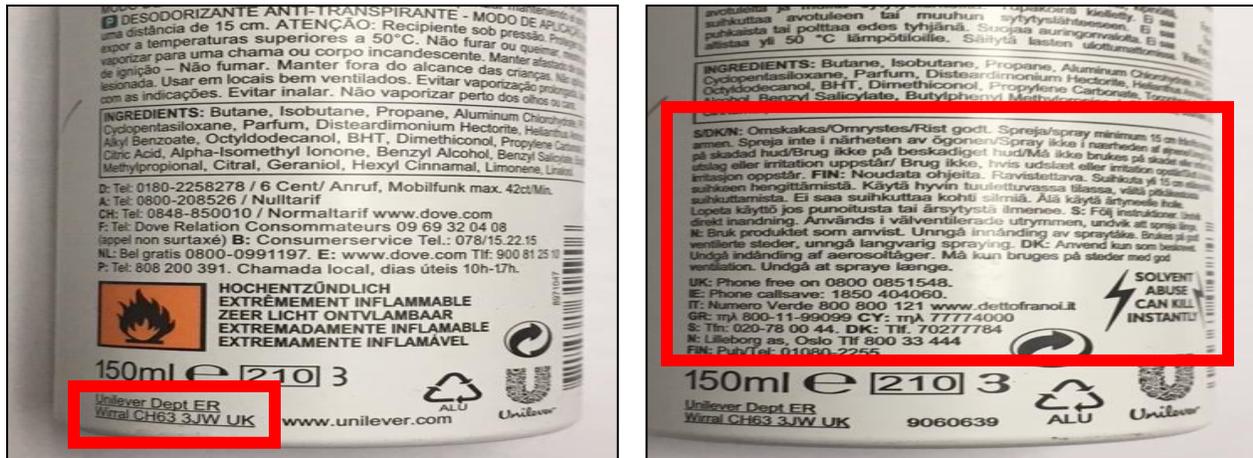


Imagen 3. Desodorantes en aerosol marca Dove Men Care falsificados, vista frontal



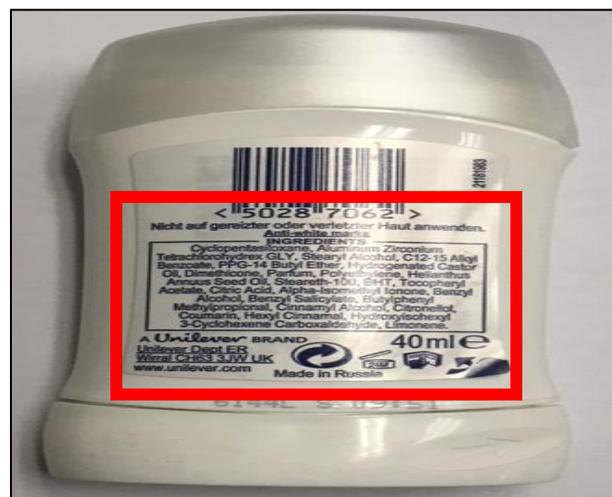
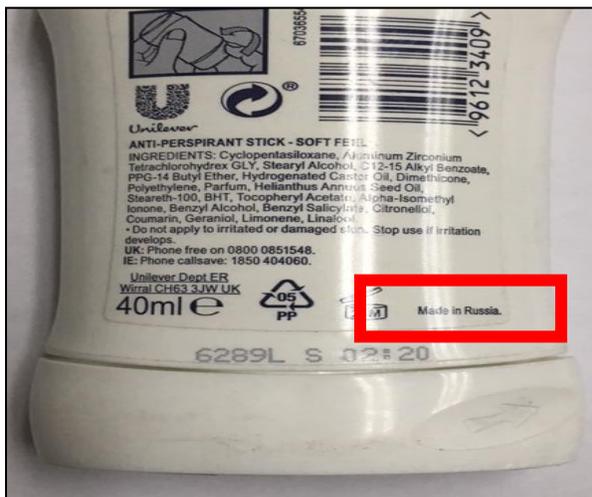
Imagen 4. Desodorantes en aerosol marca Axe falsificados, vistas frontal y posterior



Imagen 5. Desodorantes en barra marca Dove falsificados, vista frontal



Imagen 6. Desodorantes en barra marca Dove falsificados, vista posterior, con país de origen Rusia y etiquetado en idioma distinto al español



Las personas físicas o jurídicas implicadas en la comercialización de productos falsificados se exponen a sanciones por parte del Ministerio de Salud y pueden ser denunciados ante otras instancias por incumplimientos en materia de propiedad intelectual, fiscal y tributaria.

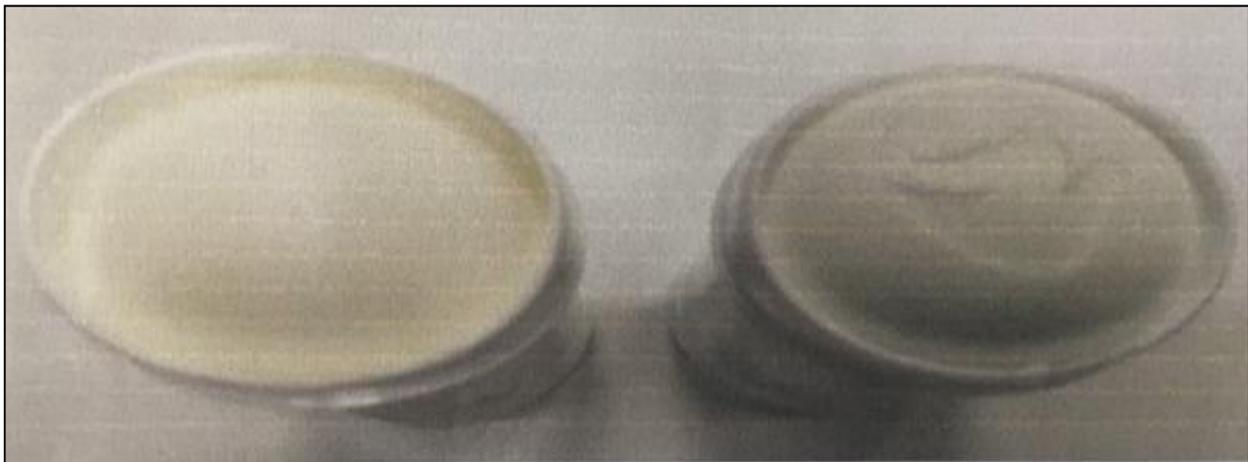
Sobre los productos originales

Los productos originales de las marcas Dove, Rexona, Axe y Lux son importados a Costa Rica por Unilever de Centroamérica S.A., provienen de plantas de fabricación de Unilever ubicadas en Estados Unidos, México, Argentina y Brasil y cumplen todos los requisitos de calidad que los hacen aptos para el consumo humano.

El etiquetado de los productos originales viene en idioma español desde la planta de fabricación y lleva la información precisa de titulares, importadores, número de registro sanitario y línea de atención al consumidor.

En el caso particular de los desodorantes en barra marca Dove, el producto original es de color blanco y lleva una impresión en forma de paloma (al inicio de la barra) que es característica de la marca, mientras que los productos falsificados tienen una coloración amarillenta y no traen la impresión de la paloma como se puede observar en una imagen proporcionada por Unilever. Ver Imagen 7.

Imagen 7. Comparación entre desodorantes en barra marca Dove falsificados (lado izquierdo) y originales (lado derecho)



Recomendaciones a la población

- Adquirir cosméticos y productos de cuidado personal únicamente en establecimientos que cuentan con Permiso Sanitario de Funcionamiento otorgado por el Ministerio de Salud y que provienen de los distribuidores autorizados.
- Antes de comprar y utilizar un cosmético, revisar siempre que el empaque o envase se encuentre en buen estado y que su etiquetado tenga información en idioma español.
- No vender, usar ni consumir cosméticos o productos de cuidado personal cuando se sospeche que son falsificados.
- Reportar cualquier información sobre la presencia en el mercado de los productos mencionados en esta alerta al Ministerio de Salud a través del correo diana.viquezh@misalud.go.cr y/o al teléfono 2257-20-90.

MINISTERIO DE SALUD
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO
San José, Distrito Hospital, Calle 16, Avenidas 6 y 8, Edificio Norte 4º piso
Teléfonos: 2258-6765 / 2257-2090 Fax: 2257-7827 / 2257-20-90

- Contactar a Unilever de Centroamérica S.A. para cualquier información relacionada con esta alerta al correo consumidor@sac-unilever.com y/o al teléfono 0800 057 1020.

Atentamente,



Dra. Guiselle Rodríguez Hernández
Directora

REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO

