

ALERTA SANITARIA

PRODUCTO SIN REGISTRO SANITARIO QUE SE OFRECE POR PAGINA WEB, PERFILES DE FACEBOOK Y CUENTAS DE INSTAGRAM

18 de enero del 2020

El Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Regulación de Productos de Interés Sanitario, alerta a la población en general sobre la oferta para comercialización para la supuesta pérdida de peso sin efecto rebote, sin dieta ni ejercicio de un producto denominado **Elv Alipotec Raíz de Tejocote** que carece de registro sanitario. Este se ofrece mediante la página web <https://www.alipoteccr.com/sobre-nosotros>, varios perfiles de Facebook y cuentas de instagram. Ver figuras 1, 2 y 3.

Figura 1: Pantallazos de página web, consultada el 16 de diciembre de 2020.

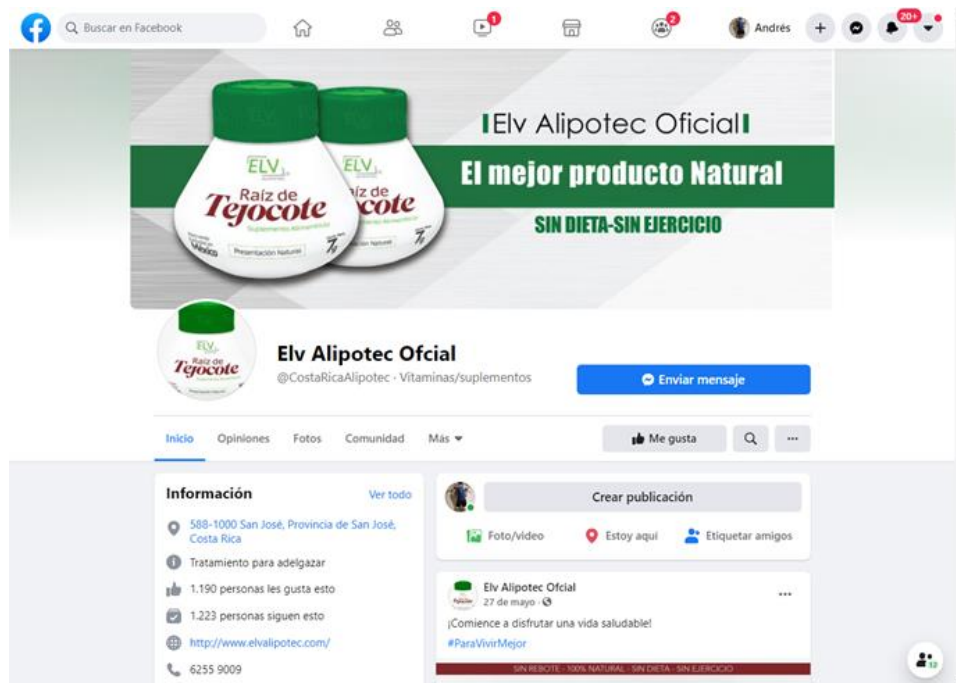


Figura 2: Pantallazos de perfiles de Facebook consultados el 16 de diciembre de 2020.

<https://www.facebook.com/CostaRicaAlipotec>



<https://www.facebook.com/elvalipotecoficial>



<https://www.facebook.com/AlipotecELVCR>

Un regalo ideal para Navidad

Alipotec Costa Rica Oficial

@elvalipotecoficial - Salud/belleza

Información

Alajuela, Provincia de Alajuela, Costa Rica

1 ELV Alipotec Raíz de Tejocote. Es un Producto 100% Natural que te ayuda a

<https://www.facebook.com/ElvAlipotecCostaRica>

PRODUCTOS ELV ALIPOTEC

Elv Alipotec Costa Rica

@ElvAlipotecCostaRica - Centro de pérdida de peso

Información

10101 San José, Provincia de San José, Costa Rica

1 ELV ALIPOTEC COSTA RICA Raíz de Tejocote es un producto 100% natural.

<https://www.facebook.com/AlipotecELVCR>

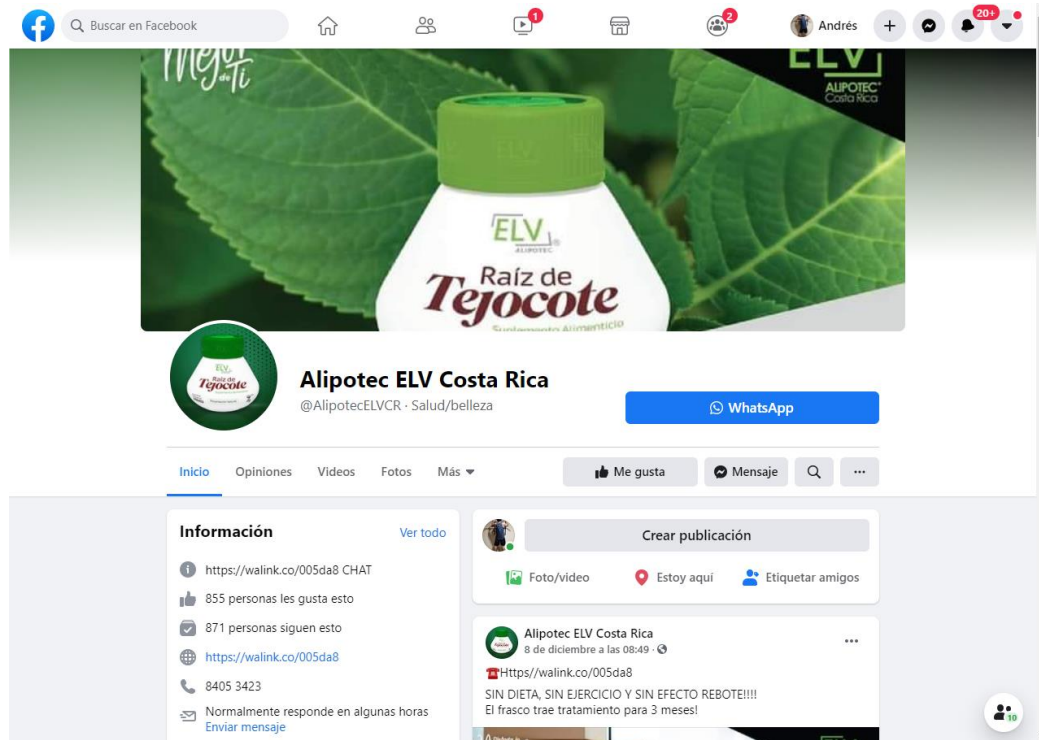


Figura 3: Pantallazos de cuentas de Instagram: #alipotec.costarica, #elvalipotecoficial, #elvalipoteccostarica, #elv.alipoteccr, consultadas 16 y 17 de diciembre de 2020.





Sobre el producto sin registro sanitario

Se recibió una denuncia sobre el producto antes mencionado por falta de registro sanitario, publicidad engañosa y riesgos para la salud por los efectos secundarios que presentó la persona denunciante (diarrea, gases, dolor abdominal, dolor de cuerpo, cansancio, somnolencia, entre otros).

Al realizar la investigación se determinó que el producto no aparece registrado en la plataforma www.registrello.go.cr, y como se pudo observar en la página, los perfiles de Facebook y las cuentas de Instagram anteriormente citadas, el producto se ofrece para la pérdida de peso con afirmaciones engañosas y propiedades que no han sido comprobadas científicamente. El producto se ofrece únicamente por venta directa mediante los canales que se ofrecen (correo y diferentes números telefónicos) en las diferentes plataformas y se envía a domicilio a clientes de la Gran Área Metropolitana, o mediante encomienda a zonas más alejadas del país, previa negociación entre el comprador y el vendedor.

Al consultar algunas fuentes de información sobre plantas, no se encontró evidencia que respalde el uso de la raíz de tejocote para la pérdida de peso, pues la mayoría de información se refiere al uso del fruto del tejocote, aunque la raíz parece tener propiedades diuréticas. En Costa Rica solo aparece registrado como suplemento a la dieta, un producto con tejocote pero en el cual la parte que se utiliza es el fruto, no la raíz.

Al no contar el producto Elv Alipotec Raíz de Tejocote con registro sanitario otorgado por el Ministerio de Salud, se desconoce su verdadero origen, ingredientes y cualidades así como las condiciones bajo las cuales han sido fabricados, almacenados, transportados y

manipulados, lo cual constituye un riesgo para la salud de los consumidores porque no es posible garantizar que sean aptos para el uso y consumo humano por lo que se consideran falsificados según la Ley general de Salud.

Recomendaciones:

- No comprar, vender ni utilizar el producto sin registro antes señalado que se ofrece por los medios antes mencionados (página web, varios perfiles de Facebook y de instagram), ni ningún otro “producto milagro”.
- Verificar el registro sanitario de los productos en la plataforma Regístrelo en <https://registrelo.go.cr>
- Reportar al Ministerio de Salud toda elaboración y venta de productos sin registro sanitario al correo dac.denuncias@misalud.go.cr o en el Área Rectora de Salud más cercana.

Atentamente,



Dra. Ileana Herrera Gallegos

DIRECTORA A. I.

DIRECCIÓN DE REGULACIÓN DE PRODUCTOS DE INTERÉS SANITARIO

ACHE-02