
MANUAL USO MICROSOFT AUTHENTICATOR

Versión 1.0

Ministerio
de Salud
Costa Rica



1 DE ENERO DE 2022

MINISTERIO DE SALUD

Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicación

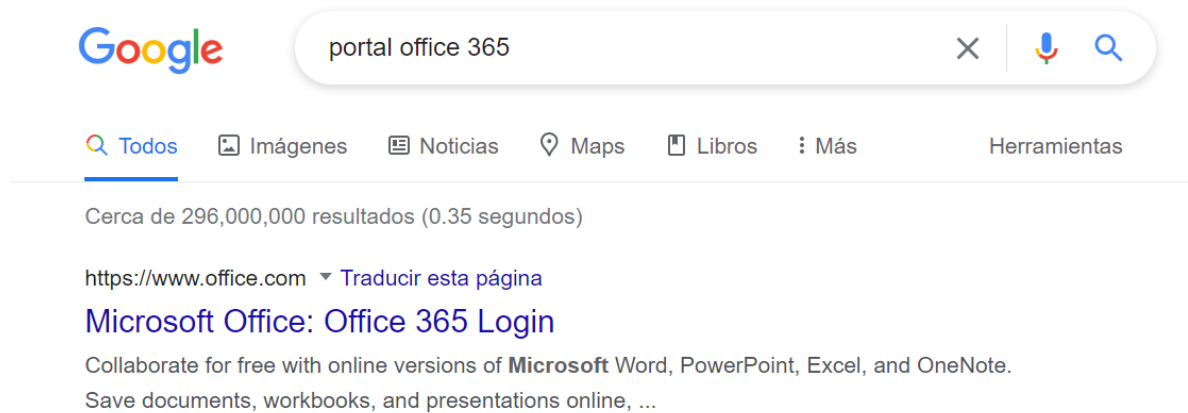
Contenido

Activación de en cuenta 365	3
Otros métodos de configuración	9
Código de Aplicación	9
Método de llamada	11
Método de mensaje de texto	11
Instalación y configuración de la aplicación	13
Android	13
Huawei App Gallery	¡Error! Marcador no definido.
iOS	14

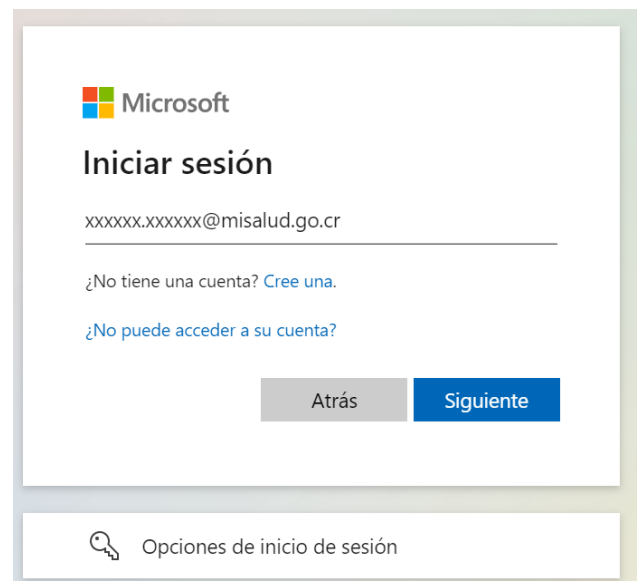
Activación de en cuenta 365

Como Primer paso debemos acceder a nuestro office 365 institucional por medio de un navegador de internet.

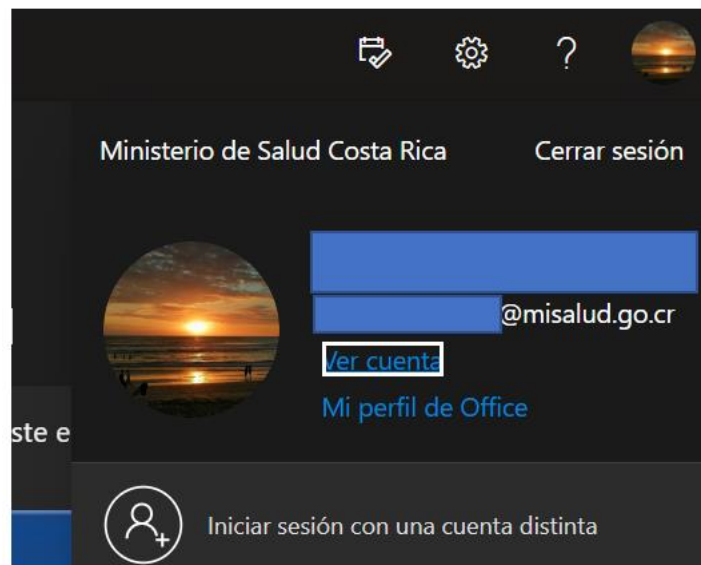
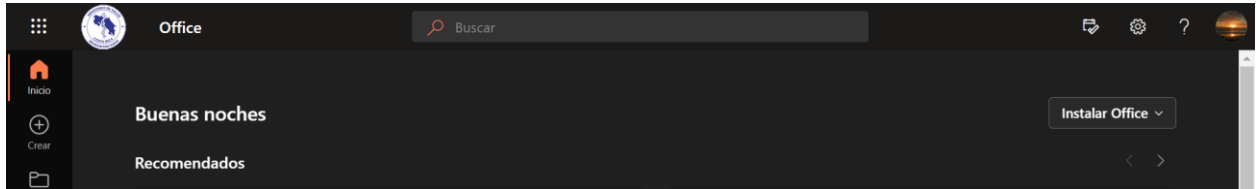
- Ingresar al portal office 365 (<https://www.office.com/>)



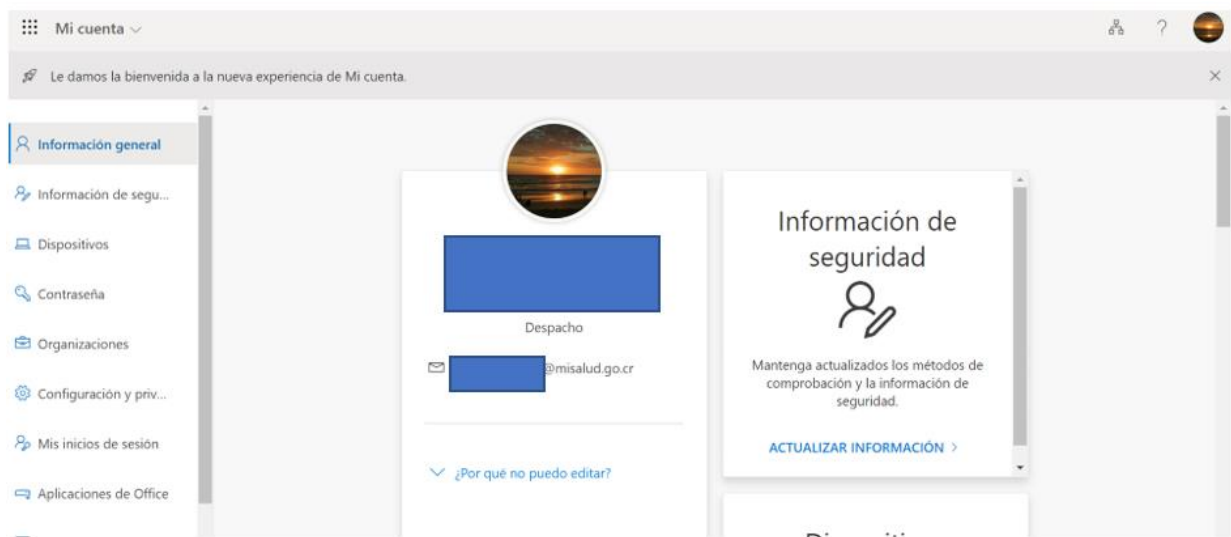
- Iniciar con el correo institucional:

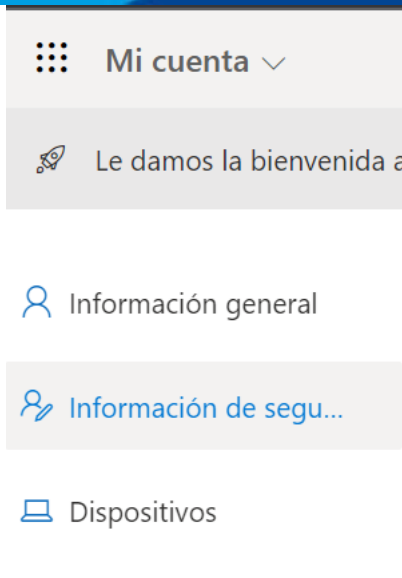


- En el portal del office 365 dirigimos el cursor hacia el icono del perfil (icono con foto personalizada o iniciales del usuario) hacemos click e ingresamos la opción “[Ver cuenta](#)”



- Una vez dentro de la opción, ingresamos “[Información de Seguridad](#)” ubicada en las opciones de la columna izquierda.





- Esta opción nos deja ingresar formas secundarias de autenticación por medio de la opción “[Agregar método de inicio de sesión](#)”.



- Escogemos la opción “[Aplicación de autenticación](#)” y luego “[Agregar](#)”

Realizado esto se despliega una pequeña pestaña igual a la siguiente imagen.

En el siguiente recuadro debemos seleccionar la primera opción, [Aplicación de autenticación](#).

Add a method

¿Qué método quiere agregar?

Elegir un metodo

Aplicación de autenticación

teléfono alternativo

Correo electrónico


Contraseña de aplicación

telefono del trabajo

En este paso nos mostrara la siguiente información

- La opción nos indica que debemos de instalar la aplicación móvil para continuar, la misma se puede encontrar en el Google Store y App Store de cada celular, la instalación se realiza como una aplicación normal.

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

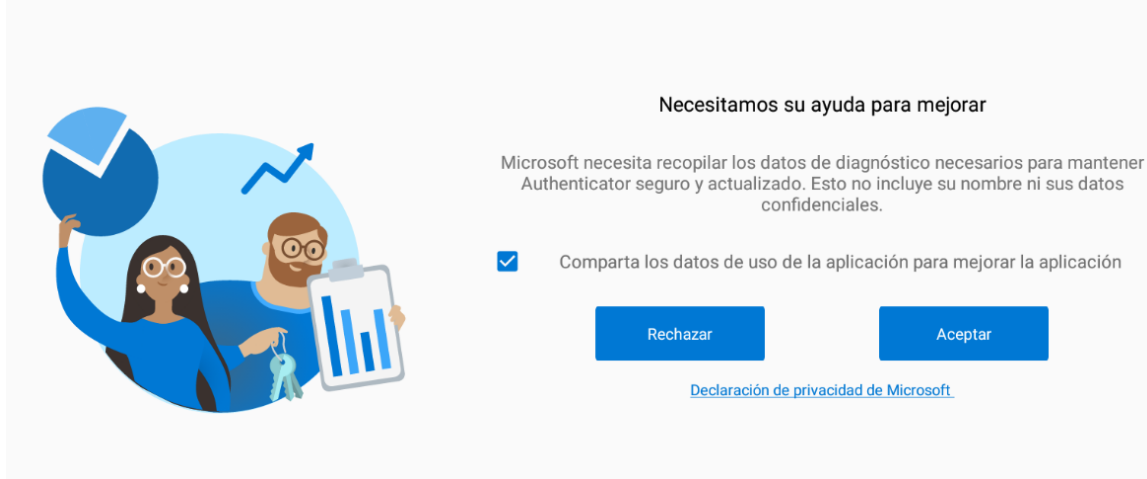
[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar

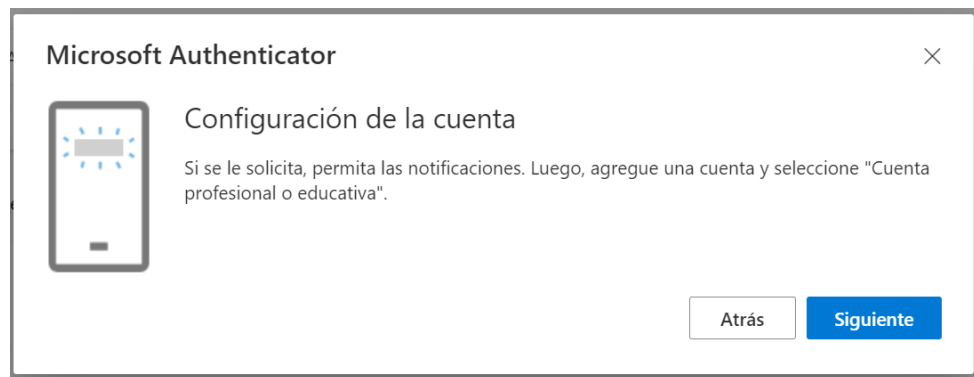
Siguiente

Los siguientes pasos se irán alternando entre la computadora y la aplicación

- Una vez instalada, ingresamos a la aplicación, en caso de que nos indique, marcamos la opción solicitada y aceptamos
 - APP

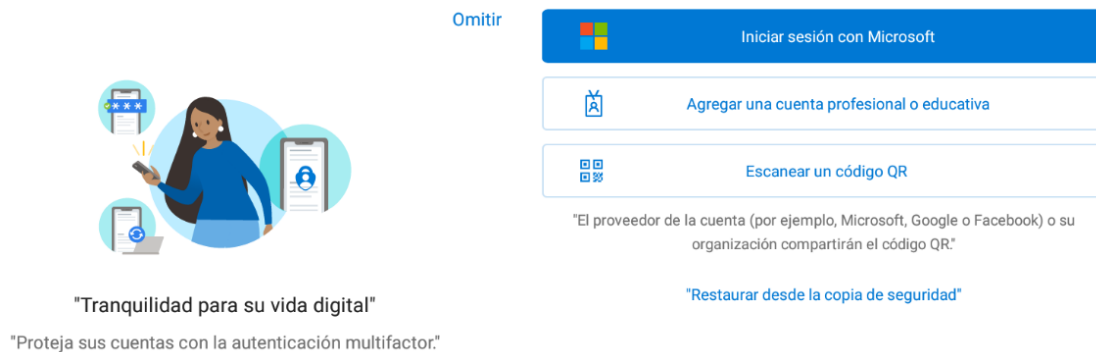


- En la computadora, se indica ingresar una cuenta institucional en la aplicación instalada
 - Computadora



- En la aplicación móvil, seleccionamos “Escanear un código QR”
 - APP

Nota: Para los teléfonos con iOS se puede presentar una imagen distinta. En ese caso revisar el punto [iOS](#).

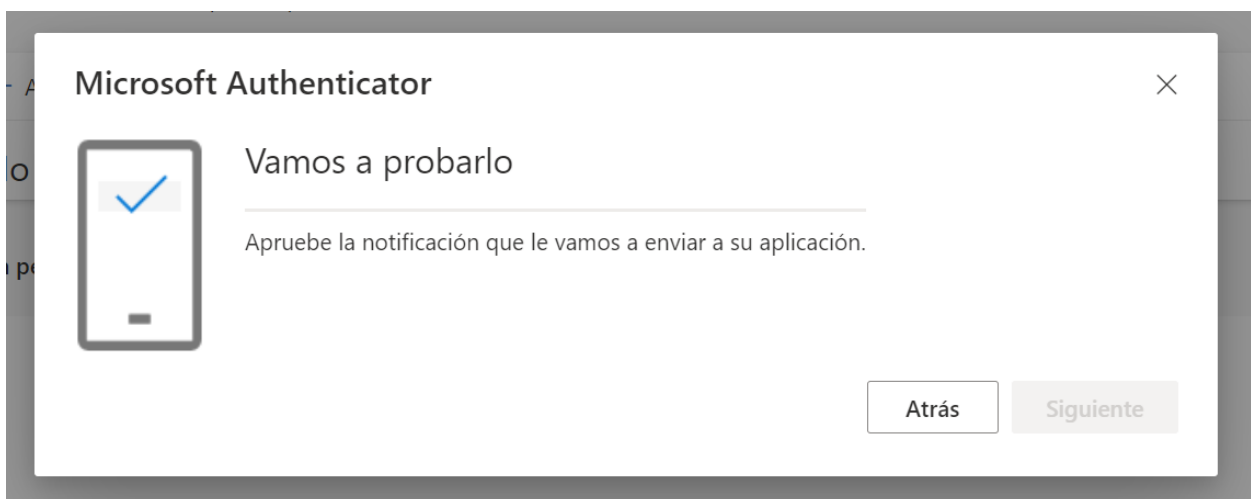


- Escaneamos el código de la computadora
 - Computadora

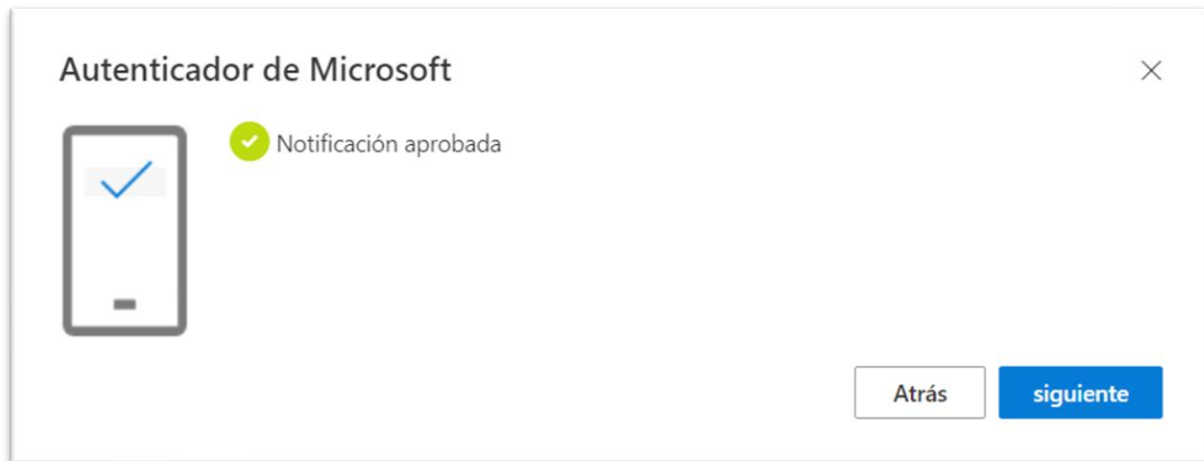


Al escanear la información de la cuenta del Ministerio de Salud se indica en el centro de la aplicación

- Al finalizar, el [Microsoft Authenticator](#) realizará una prueba de validación la cual llegará a la aplicación.
 - Computadora



Aprobado lo anterior, se dirige al navegador del computador nuevamente, en este aparecerá la siguiente figura, la cual debemos seleccionar [Siguiente.](#)

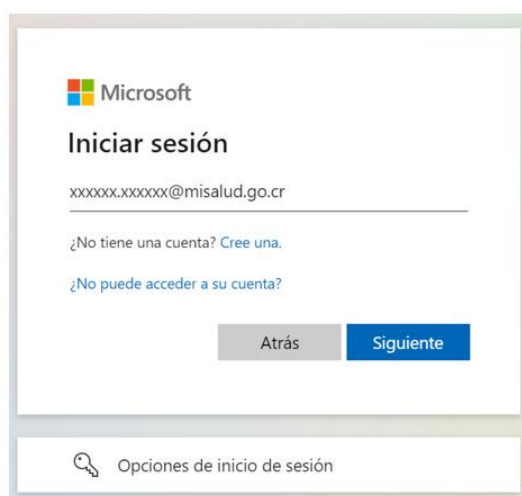


El [Microsoft Authenticator](#) nos indicara que la prueba fue aprobada.

- La aplicación [Microsoft Authenticator](#) solicitará aprobación por medio de la aplicación cada vez que se ingresen las credenciales institucionales en cualquier dispositivo.

Para probar la nueva autenticación cerramos las sesiones del explorador e ingresamos nuevamente:

Nota: Debemos de negar que nuestro navegador recuerde contraseñas de forma predeterminadas o que mantenga la sesión iniciada. Esto para aumentar la seguridad de nuestros datos.





[Redacted]@misalud.go.cr

¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

☐ No volver a mostrar

No

Sí

- El recuadro siguiente nos indica que se está realizando una solicitud a la aplicación del Microsoft Authenticator.



[Redacted]@misalud.go.cr

Approve sign in request



Open your Microsoft Authenticator app and approve the request to sign in.

[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

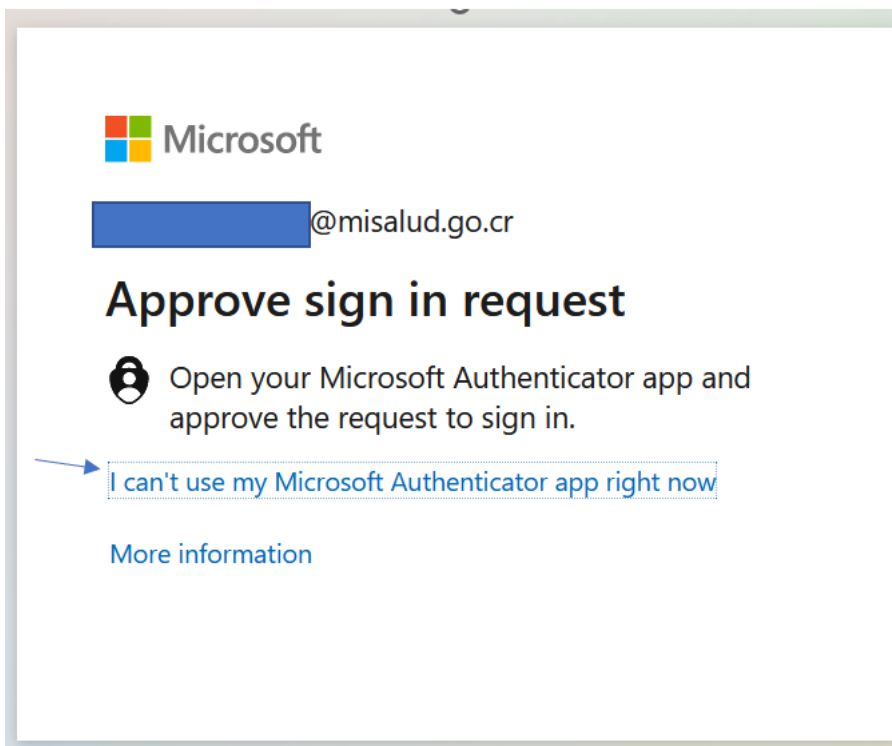
[More information](#)

- La solicitud se mostrará en el celular dentro de la aplicación



Una vez aprobado el ingreso a la cuenta se completará automáticamente.

La ventana de la solicitud nos permite realizar las validaciones con métodos alternos





[Redacted]@misalud.go.cr

Compruebe su identidad



Aprobar una solicitud en la aplicación
Microsoft Authenticator



Usar un código de verificación



Llamar al +XXX XXXXXX24



Enviar un mensaje de texto al +XXX
XXXXXX24

[Más información](#)

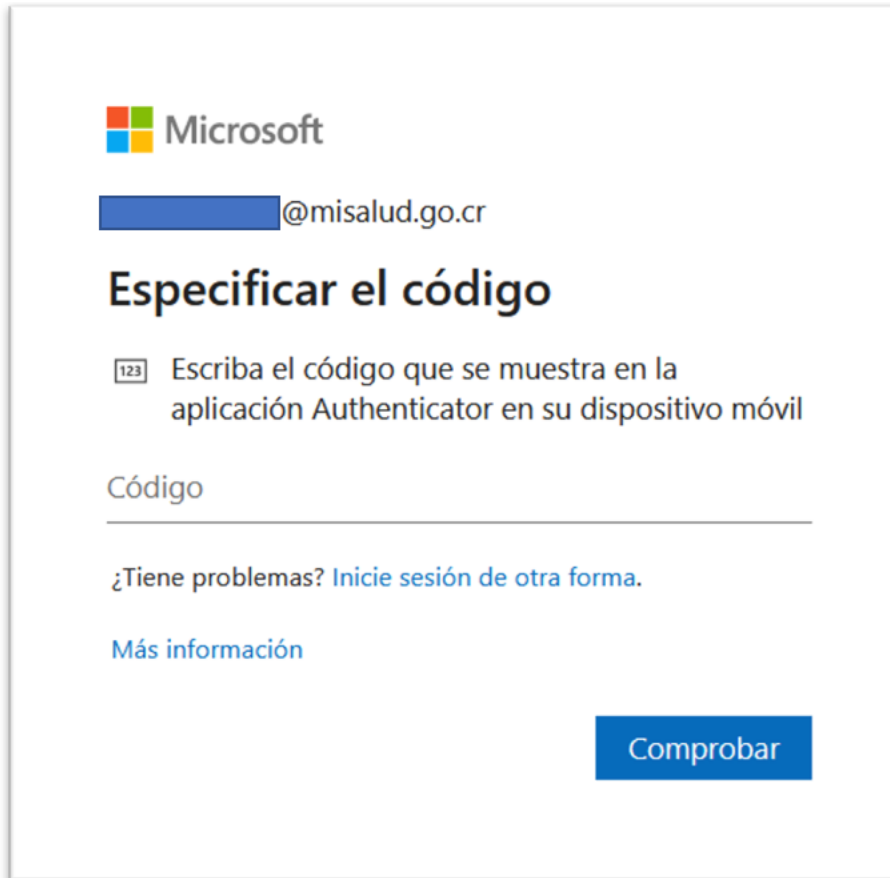
¿Están actualizados los métodos de verificación?
Compruébalo en <https://aka.ms/mfasetup>

Cancelar

- Si deseamos volver al método estándar, seleccionamos la opción de “**Aprobar una solicitud den la aplicación de Microsoft Authenticator**”.

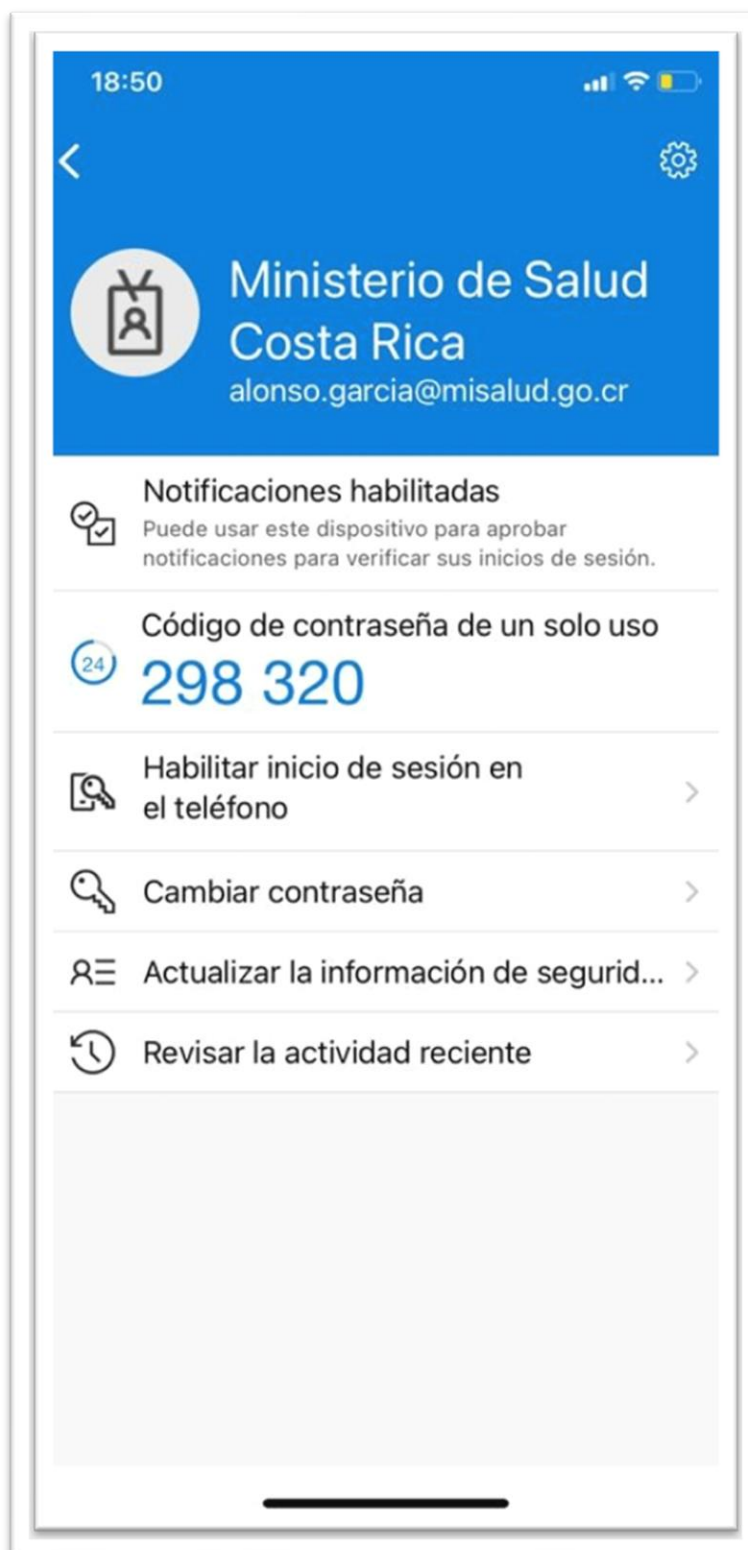
Otros métodos de configuración

Código de Aplicación



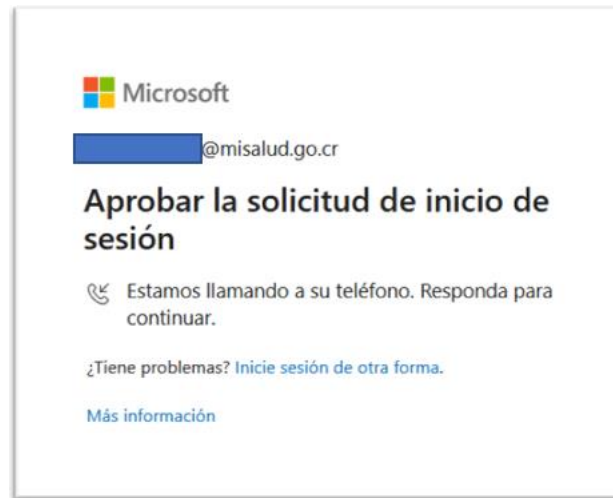
The screenshot shows the Microsoft Authenticator app interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the email address @misalud.go.cr. The main heading is "Especificar el código". Below this is a text box with a "123" icon and the instruction "Escriba el código que se muestra en la aplicación Authenticator en su dispositivo móvil". There is a label "Código" above a horizontal input line. Below the input line is the text "¿Tiene problemas? [Inicie sesión de otra forma.](#)". At the bottom left is a link "Más información". At the bottom right is a blue button labeled "Comprobar".

En este caso nos vamos a dirigir a nuestra aplicación de [Microsoft Authenticator](#) e ingresaremos donde indica el nombre de nuestra cuenta, en esta nos abrirá una ventana como en la siguiente Figura.



Método de llamada

En caso de seleccionar el método de llamada, únicamente debemos esperar recibir una llamada, la que se debe contestar y en esta. La operadora le indicará unos pasos a seguir para verificar su ingreso de sesión.

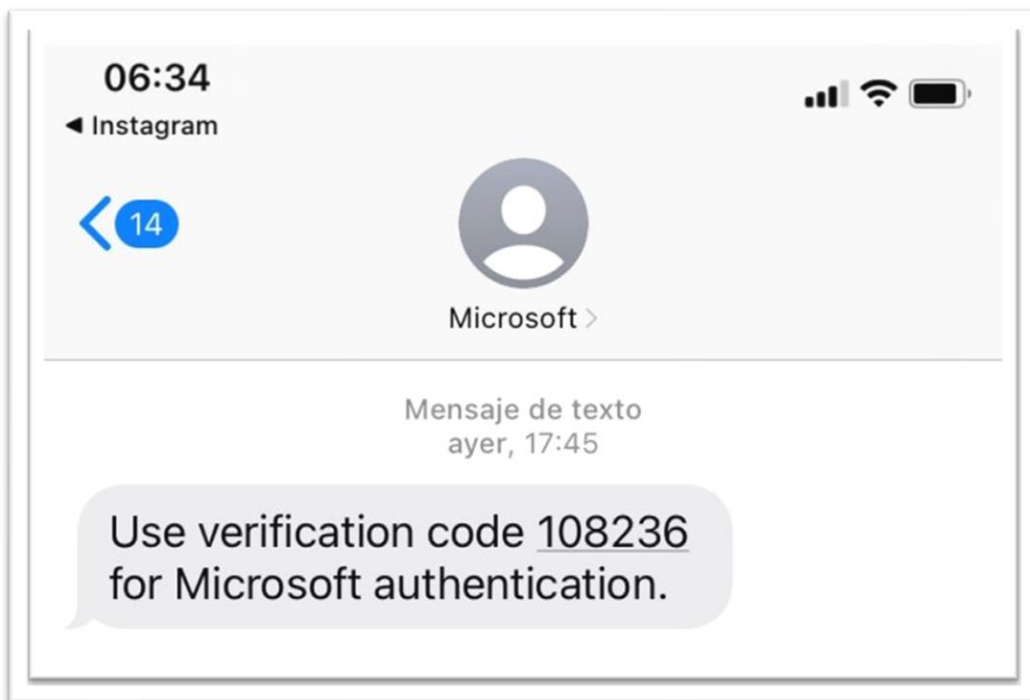


Método de mensaje de texto

En este método debemos de esperar que ingrese un mensaje de texto al número de teléfono ya configurado previamente.



En el teléfono llegará un mensaje similar al de la Figura anterior, el cual el código numeral que envíe en este método se ingresa en el servicio web.



Instalación y configuración de la aplicación

En la siguiente etapa se descargará y configurará la aplicación para el proceso llamada **Microsoft Authenticator**, este sistema aumentará nuestro método de seguridad, el mismo está en Play Store y App Store.

Android

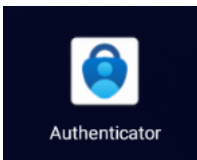


Microsoft Authenticator
Microsoft Corporation

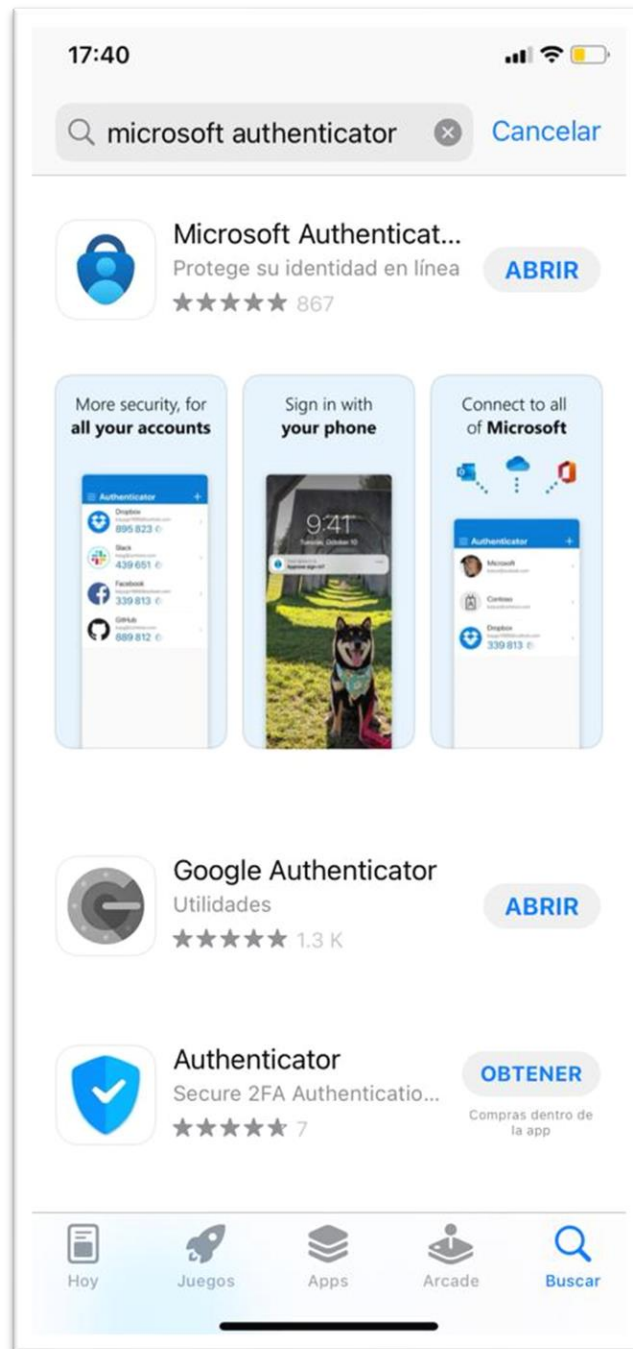
4,7 ★
11 mil reseñas ⓘ

E
Para todos ⓘ

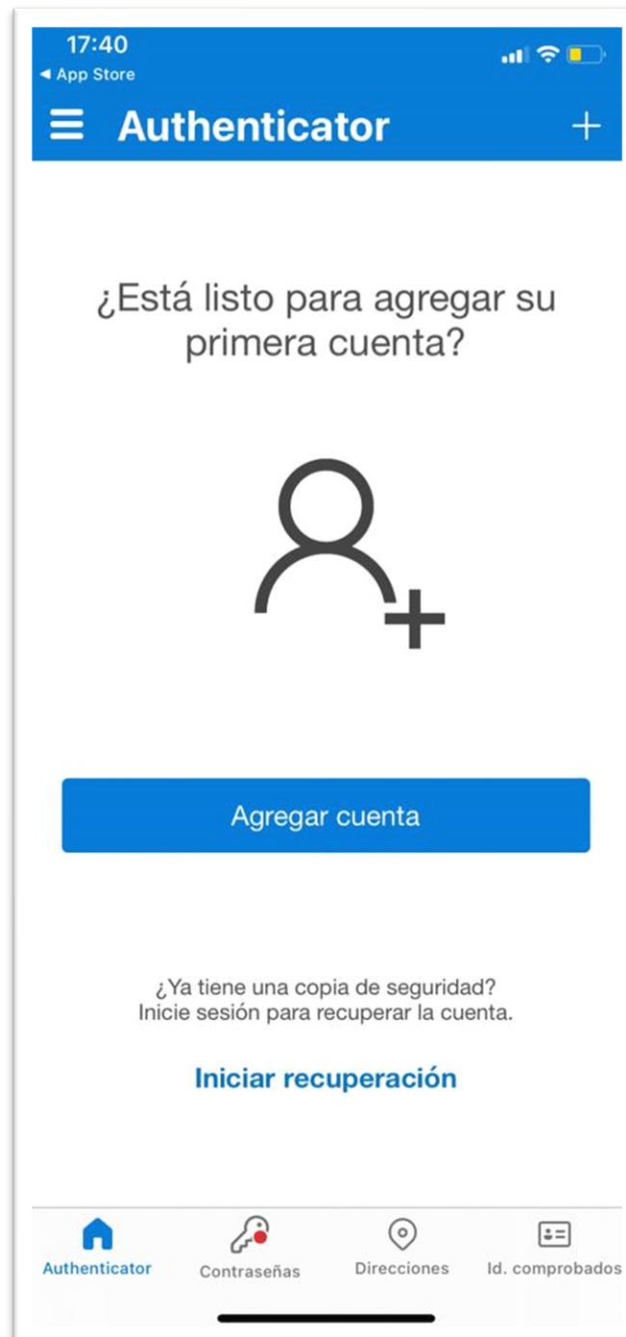
+50 M
Descargas



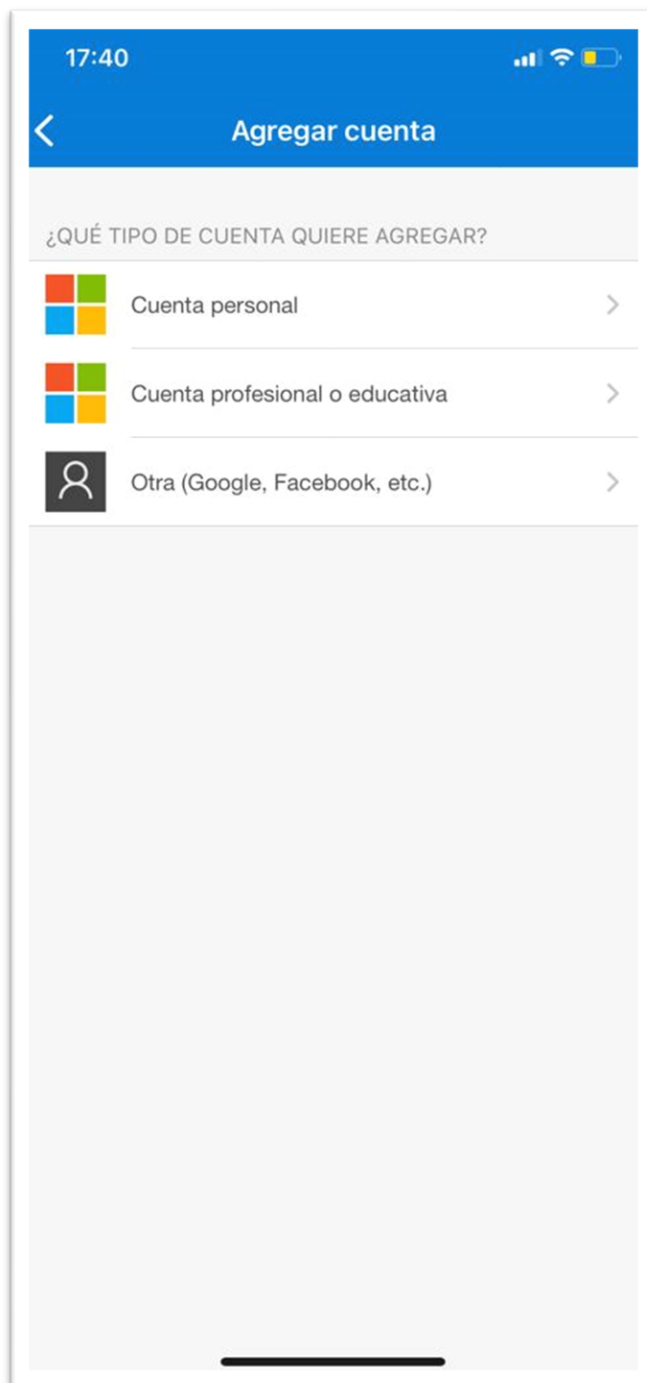
iOS



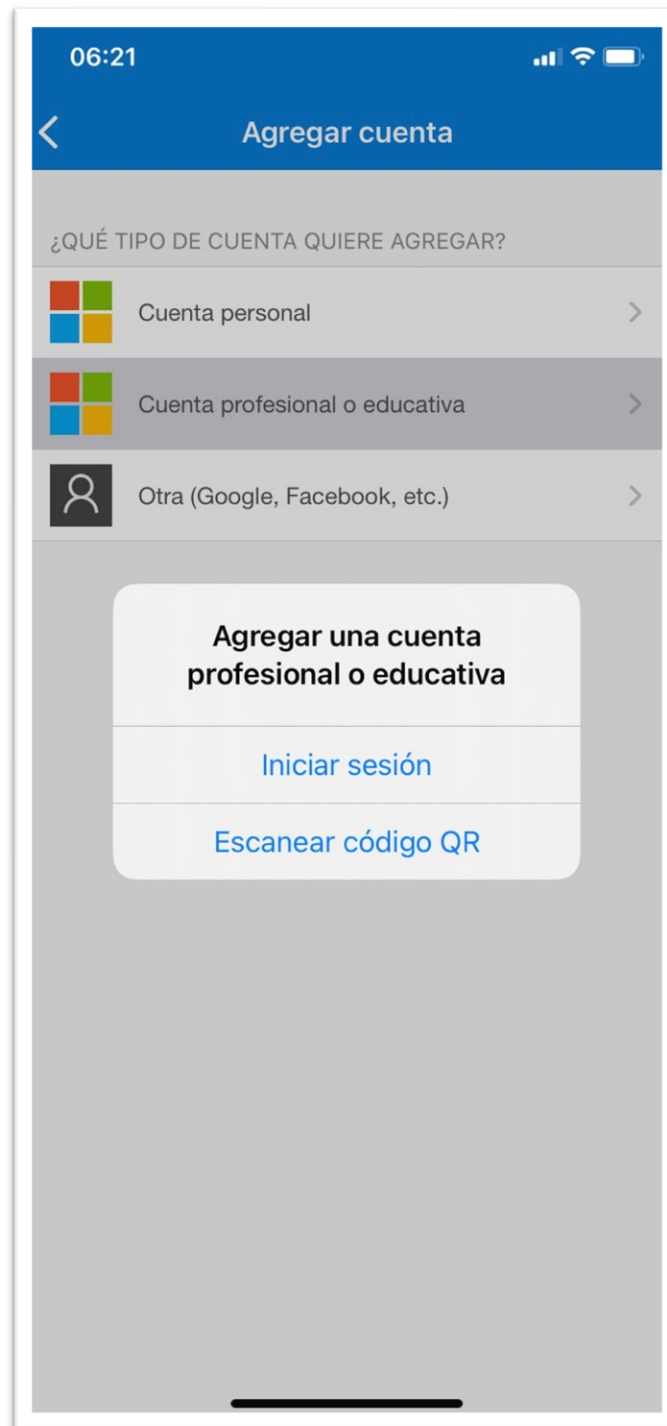
Primero se debe buscar en la App Store, [Microsoft Authenticator](#).



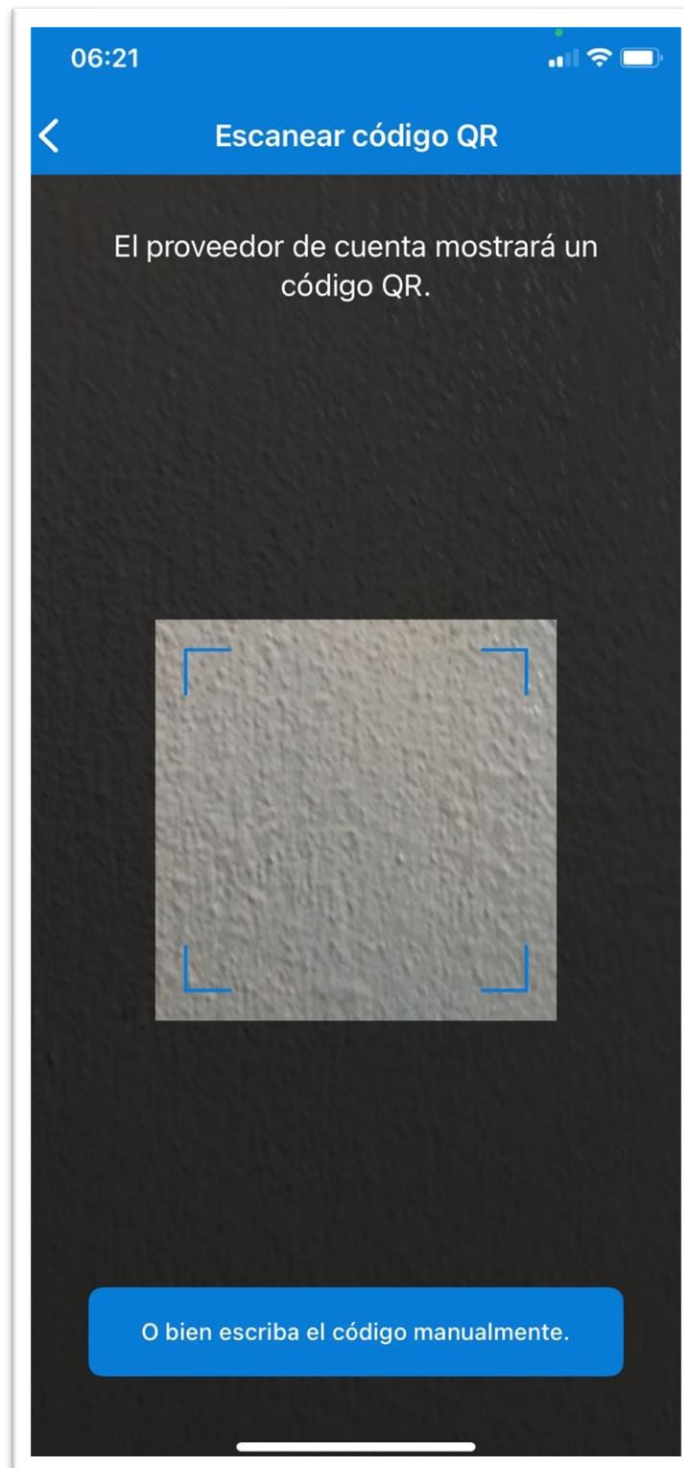
Estando en la Aplicación, escogemos agregar una nueva cuenta.



Luego seleccionamos [agregar una cuenta Profesional o Educativa.](#)



Luego de esto, nos aparecerá una pantalla como en la imagen anterior, la cual debemos escoger Escanear Código QR.



Cuando aparezca un recuadro similar al de la Figura anterior, podemos escanear el código QR que se nos presenta en el navegador de nuestra computadora, intentando que el cuadro seleccione el cuadro QR.

En el teléfono, aparecerá la siguiente imagen, en la cual debemos de seleccionar aprobar.



Aprobado lo anterior, se dirige al navegador del computador nuevamente, en este aparecerá la siguiente figura, la cual debemos seleccionar [Siguiente](#).

