



**MINISTERIO  
DE SALUD**

**GOBIERNO  
DE COSTA RICA**

# **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

**DRA. JOHANNA TORRES GONZÁLEZ  
DIRECTORA  
DIRECCIÓN DE ÁREA RECTORA DE SALUD GRECIA**

**JULIO, 2025**



## Presentación

El presente informe tiene como objetivo describir los principales resultados obtenidos durante mi gestión como Directora de del Área Rectora de Salud de Grecia, en el periodo comprendido de 30 de diciembre del 2023 al 31 de julio del 2025, además de detallar un estado de la situación actual de dicha dirección con la finalidad de orientar en el seguimiento de proyectos de trascendentales hacia la población de los cantones de Grecia y Río Cuarto, en representación del Ministerio de Salud, como ente rector de la Salud Pública del Costa Rica.

De conformidad con lo establecido en el inciso e) del artículo 12 de la Ley N<sup>o</sup> 8292 "Ley General de Control Interno" y la Resolución R-CO-61 del 24 de junio del 2005 de la Contraloría General de la República que dicta la Directriz N<sup>o</sup> D-1-2005-CO-DFOE, sobre lo que deben observar los funcionarios obligados a presentar el Informe Final de Gestión. En cumplimiento a lo que dicta la legislación procedo a emitir el respectivo informe en referencia al periodo de gestión en calidad de Directora de Área Rectora de Salud de Santa Bárbara; con el propósito de que la institución disponga de un informe del contexto de mi gestión procedo a informar sobre las acciones y actividades desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos institucionales y para el logro de las metas propuestas, asimismo de la ejecución de los lineamientos establecidos por el Nivel Regional y Central del Ministerio.

Así mismo para que mi sucesor pueda informarse de lo alcanzado en el cumplimiento de las funciones sustantivas de Rectoría de la Salud y su impacto en la comunidad, en los actores sociales institucionales conformadores del sistema de producción social de la salud en los cantones de Grecia y Río Cuarto de la provincia de Alajuela, tener claridad de los asuntos por resolver y las recomendaciones que se estiman pertinentes.



## Contenido

1. REFERENCIA A LA LABOR SUSTANTIVA INSTITUCIONAL .....	3
2. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL EN SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACIÓN Y REPROGRAMACIÓN EN IPSUM PLAN.....	4
2.1 EFICIENCIA Y EFICACIA.....	4
2.2 SEGUIMIENTO POR ACTIVIDADES .....	5
2.3 ACTIVIDADES ESPECÍFICAS Y GENÉRICAS .....	6
2.4 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A POBLACIÓN ESPECÍFICA .....	8
2.5 ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE LAS ENFERMEDADES ARBOVIRALES (EGI).....	9
2.6 AUTOEVALUACIÓN CONTROL INTERNO.....	10
3. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO.....	11
4. PROGRAMA MEJORAMIENTO DE AMBIENTES LABORALES-CLIMA LABORAL .....	11
5. SALUD MENTAL .....	11
6. VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN Y SU UTILIZACIÓN EN DARS GRECIA .....	12
7. SUBPROGRAMA 631-01 RECTORÍA DE LA PRODUCCIÓN SOCIAL DE LA SALUD .....	13
8. SUBPROGRAMA 631-02 CONTROL DEL TABACO.....	14
9. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS .....	14
10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	16



## 1. REFERENCIA A LA LABOR SUSTANTIVA INSTITUCIONAL.

De acuerdo con el decreto N<sup>o</sup> 40724-S el Reglamento Orgánico del Ministerio de Salud, publicado en el Diario Oficial La gaceta el 14 de noviembre del 2017 se destaca en el Artículo 55: "De las Direcciones de Áreas Rectoras de Salud. Las Direcciones de Áreas Rectoras de Salud dependen de las Direcciones Regionales de salud, Su objetivo consiste en garantizar el cumplimiento del marco estratégico institucional a Nivel Local, asegurando que el componente local de todos los procesos institucionales se ejecute de manera articulada, eficaz, con la calidad requerida, acorde con el Modelo Conceptual y Estratégico de la Rectoría Técnica de la Producción Social de la salud y con los lineamientos tácticos emitidos por el Director Regional de Rectoría de la Salud",

Las Direcciones de Áreas Rectoras de Salud están conformadas de la siguiente manera:

- a) Despacho del Director de Área Rectora de Salud.
- b) Consejo de Gestión de Área Rectora de Salud
- c) Proceso de Promoción de la Salud.
- d) Proceso de Vigilancia de la Salud
- e) Proceso de Formulación y Evaluación de Estrategias en Salud
- f) Proceso de Regulación de la Salud
- g) Proceso de Atención al Cliente
- h) Proceso de Apoyo logístico y Administrativo.

La Dirección de Área Rectora de Salud cumple la función rectora de manera operativa del Ministerio de Salud, constituyéndose en un equipo de trabajo.



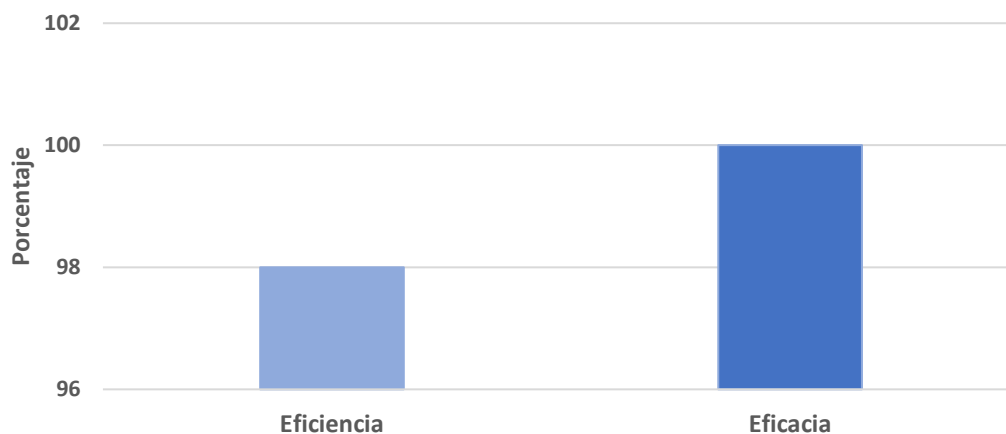
## 2. RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL EN SEGUIMIENTO A LA PROGRAMACIÓN Y REPROGRAMACIÓN EN IPSUM PLAN

Lo que respecta al seguimiento de logros obtenidos en el 2024, en donde se logra evidenciar el nivel de avance sobre las acciones programadas para el mismo periodo en el IPSUM PLAN correspondiente a la Dirección de Área Rectora de Salud Grecia.

### 2.1 EFICIENCIA Y EFICACIA

La eficacia se refiere a lograr los objetivos deseados, mientras que la eficiencia se refiere a lograr esos objetivos utilizando la menor cantidad de recursos posibles. Idealmente, se busca ser ambas cosas: eficaz y eficiente. Según el gráfico 1, se logra observar los niveles alcanzados por DARS Grecia en cuanto a criterios de eficacia en el se logró un 100% de cumplimiento y un 98% en cuanto a eficiencia.

Gráfico 1. Eficiencia y Eficacia en porcentajes sobre acciones programadas y realizadas en IPSUM Plan DARS Grecia. 2024.



Elaboración propia.

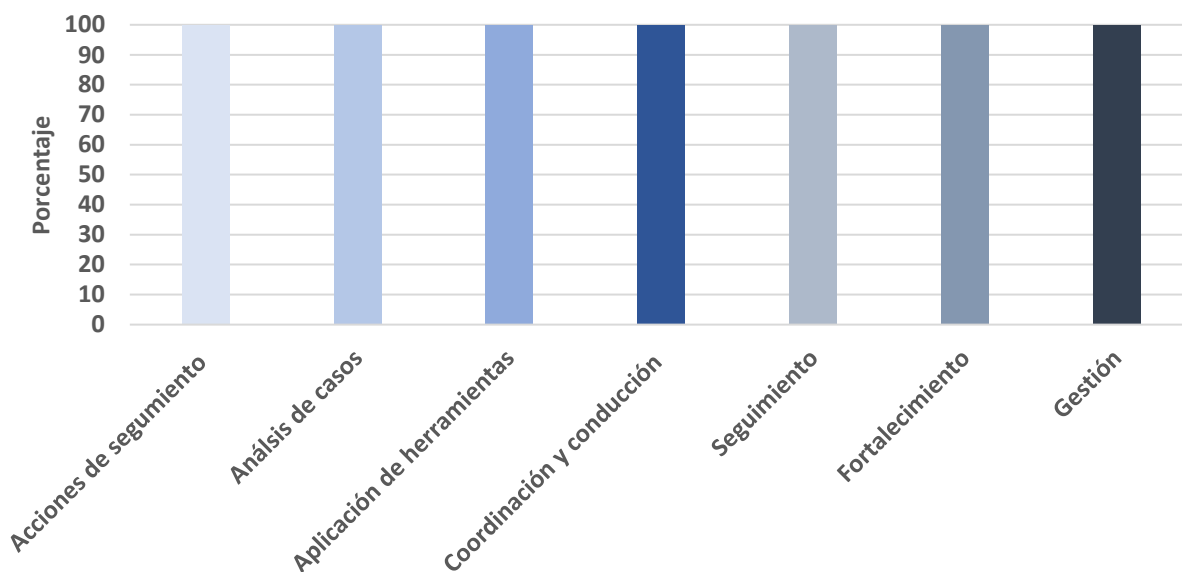


Se refleja en el Grafico N°1 se presenta los valores obtenidos según los indicadores de eficacia y eficiencia correspondientes al periodo de 1 de enero del 2024 al 31 de diciembre del 2024. Siendo que el 1 semestre de año 2025 se analizará al finalizar el presente año.

## 2.2 SEGUIMIENTO POR ACTIVIDADES

Durante el periodo comprendido entre 1 de enero del 2024 y el 31 de diciembre del 2024 se programaron distintas actividades en cumplimiento de lo propuesto para el cumplimiento de este Ministerio, desglosado según unidad organizativa, en lo que corresponde a la Dirección de Área Rectora de Salud Grecia se detalla en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 2. Seguimiento de acciones por actividad DARS Grecia, IPSUM PLAN, 2024.



Elaboración propia.



Se logra visualizar el cumplimiento según las diferentes actividades programadas para DARS Grecia con un 100% de logros.

## 2.3 ACTIVIDADES ESPECÍFICAS Y GENÉRICAS

En el Plan Operativo Institucional se programan para su cumplimiento diferentes actividades entre ellas se puede categorizar según su nivel específico o genérico, a saber:

### NIVEL ESPECÍFICO

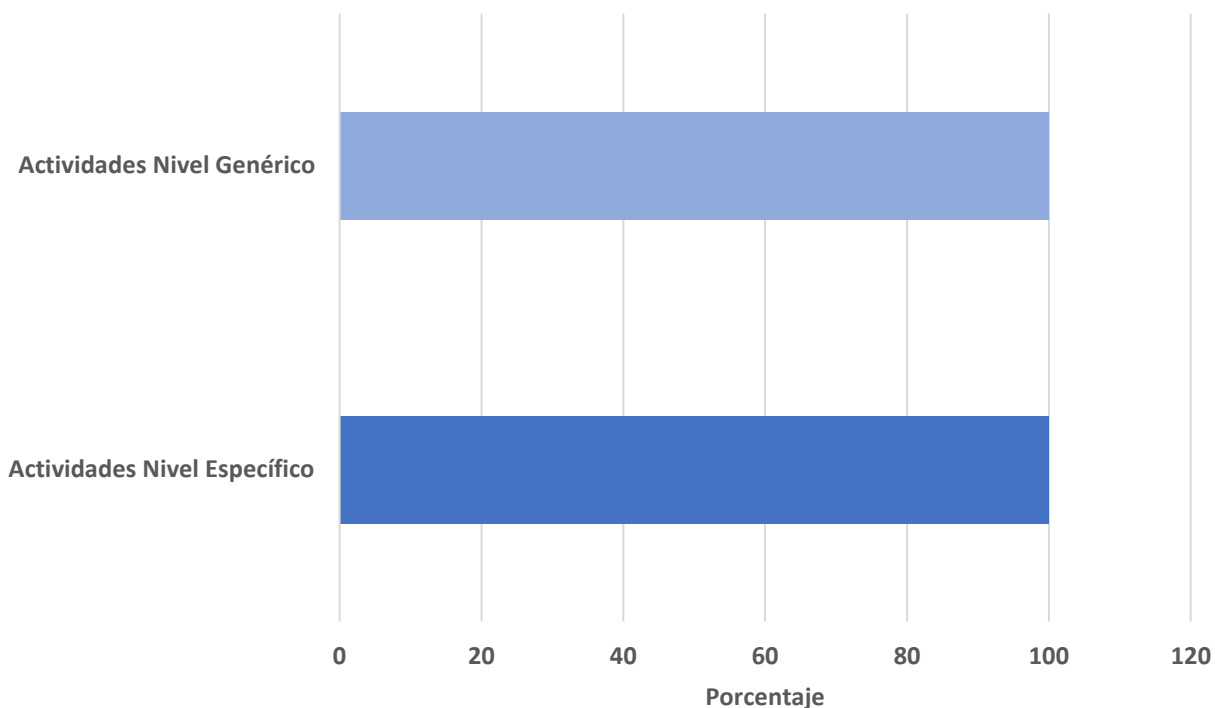
Gestionar información solicitada por el nivel Regional para la toma de decisiones.

### NIVEL GENÉRICO

- Gestión política para promover para la acreditación de las Municipalidades.
- Gestionar la información que se requiere para verificar el cumplimiento de la GIRS, en las municipalidades Grecia y Río Cuarto.
- Realizar las acciones necesarias para gestionar el recurso financiero del ARS Grecia y Río Cuarto.
- Brindar trazabilidad (seguimiento) de los casos de ideación, intento y sobrevivientes mediante la gestión de la boleta Institucional de CCSS a los Servicios de la CCSS I nivel, II nivel, según corresponda.
- Implementación y seguimiento de la Estrategia Nacional del Sector Salud de Costa Rica en Gestión Integral de Riesgo y Desastres y Emergencias Sanitarias.



Gráfico 3. Cumplimiento en porcentajes tanto del nivel específico como el nivel genérico para DARS Grecia durante el periodo 2024.



Elaboración propia.

En el Gráfico 3 se representa cumplimiento en porcentajes tanto del nivel específico como el nivel genérico para DARS Grecia durante el periodo 2024, el cual fue de un 100%.

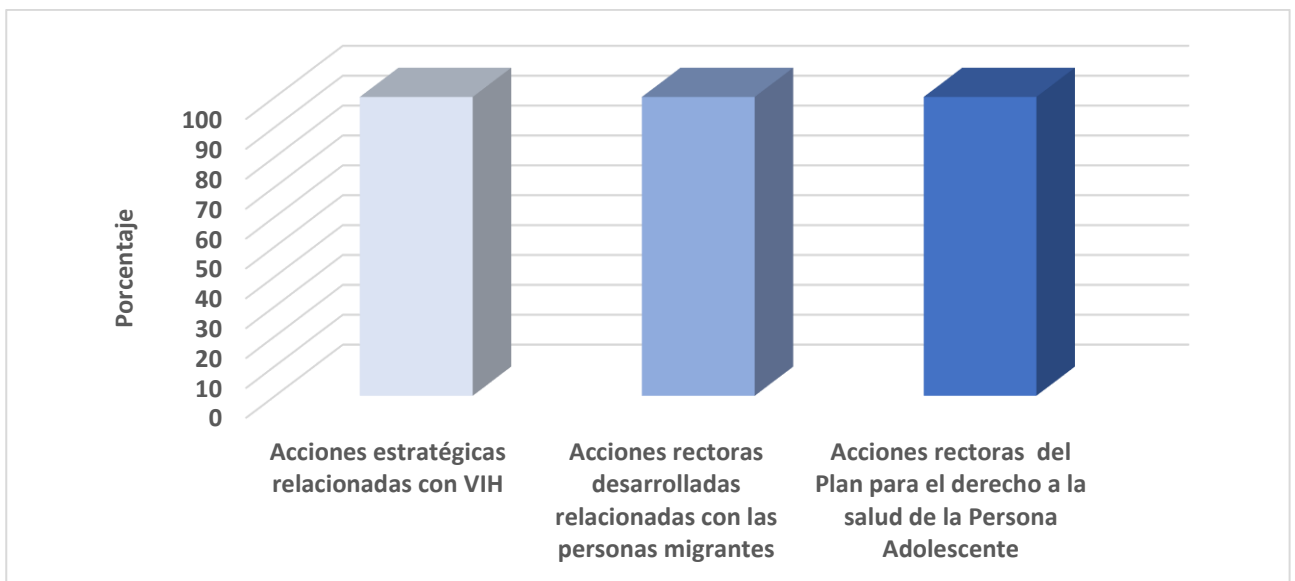


## 2.4 ACTIVIDADES DIRIGIDAS A POBLACIÓN ESPECÍFICA

En el Plan Operativo Institucional del que DARS Grecia conforma, algunos de ellos productos según población específica se enlistan:

- Acciones estratégicas de articulación y sensibilización promovidas para la prevención del VIH en implementación
- Acciones rectoras desarrolladas para el abordaje de las necesidades de salud de las personas migrantes NL
- Brotes, epidemias y pandemias con abordaje integral y oportuno
- Acciones rectoras del Plan para el derecho a la salud de la Persona Adolescente (PENSPA) 2020-2030 en implementación

Gráfico 4. Cumplimiento alcanzado por DARS Grecia de actividades dirigidas a población específicas durante el 2024.



Elaboración propia.



En lo que se refiere al cumplimiento alcanzado por DARS Grecia de actividades dirigidas a población específicas se observa en el gráfico 4 que se logró un cumplimiento del 100% de las actividades propuestas para el periodo determinado.

## **2.5 ESTRATEGIA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA LA PREVENCIÓN Y EL CONTROL DE LAS ENFERMEDADES ARBOVIRALES (EGI)**

La EGI-Arbovirosis en el país busca ser un documento de referencia a nivel nacional que permita, desde lo recomendado por la EGI-Arbovirus Regional, la planificación de actividades de prevención y control de las arbovirosis, desde un enfoque multidisciplinario, Inter programático e intersectorial, que se encuentren enmarcadas en un contexto extra sectorial e involucre a las familias y comunidades en la solución del problema. Además, para esta última actualización, la EGI-Arbovirus regional incorpora a los componentes tradicionales (gestión, epidemiología, manejo integrado de vectores, atención al paciente y laboratorio), el componente de medio ambiente, el cual juega un papel significativo en la transmisión de estas enfermedades.

En el POI DARS Grecia se programación diferentes actividades, de las cuales hubo un 100% de cumplimiento, entre ellas ortalecer el control de las enfermedades transmitidas por vectores, incluyendo, el desarrollo de la Estrategia de Gestión Integral para la Prevención y Control de Enfermedades Arbovirales, entre otras y la prestación de servicios eficientes, oportunos y con participación social.

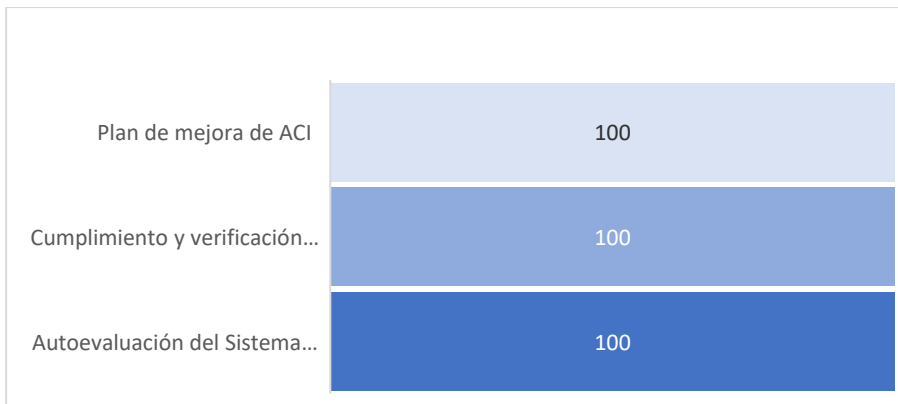


## 2.6 AUTOEVALUACIÓN CONTROL INTERNO

En el Plan Operativo Institucional DARS Grecia se establecen ciertos productos con el objetivo fortalecer el Sistema Autoevaluación de Control Interno (ACI) y la Gestión Ética, el logro razonable de los objetivos institucionales, la rendición de cuentas y la transparencia ante la población y otros actores sociales, entre los productos se detallan:

- Plan de mejora de autoevaluación del Sistema de Control Interno desarrollado
- Unidades Organizativas en cuanto al cumplimiento de los componentes de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno y verificación de las acciones de mejora verificadas con acompañamiento técnico implementadas
- Autoevaluación del Sistema de Control Interno aplicada

Gráfico 4. Cumplimiento alcanzado por DARS Grecia para el fortalecimiento de ACI durante el 2024.



Elaboración propia.

Se logra visualizar en el Gráfico 4 un 100% de cumplimiento alcanzado por DARS Grecia para el fortalecimiento de ACI durante el 2024.

### **3. GESTIÓN DEL DESEMPEÑO**

De acuerdo con el procedimiento el Modelo Institucional de gestión de desempeño del Ministerio de Salud y sus guías 2024 y 2025, durante la gestión de la suscrita en la Dirección del Área Rectora de Salud de Grecia, se realizó tanto la Evaluación de Gestión de Desempeño 2024 completa, así mismo la Evaluación Parcial de Desempeño 2025 según el modelo a utilizar el presente año, mismas que fueron remitidas en tiempo y forma al nivel regional.

### **4. PROGRAMA MEJORAMIENTO DE AMBIENTES LABORALES-CLIMA LABORAL**

El Ministerio de Salud de Costa Rica, a través de su programa de Salud Ocupacional, busca mejorar los ambientes y el clima laborales de sus funcionarios, mismo se enfoca en la prevención de riesgos laborales, la promoción de la salud y el bienestar de los trabajadores, y la creación de un ambiente de trabajo positivo y productivo, en cuanto al PROGRAMA MEJORAMIENTO DE AMBIENTES LABORALES-CLIMA LABORAL se procedió a elaborar la programación de actividades tanto para el 2024 y el 2025. Para el año anterior se cuenta con la matriz en la cual se evidencia el cumplimiento de lo pactado y para el presente año de igual forma se cuenta con cumplimiento óptimo según lo planificado para el primer semestre del 2025.

### **5. SALUD MENTAL**

Son múltiples las actividades llevadas a cabo por DARS Grecia en cuanto al abordaje de la salud mental, es imperativo hacer mención especial al Proyecto del Puente Rafael Iglesias, el cual incluye obras coordinadas interinstitucionalmente entre Ministerio de Salud, CONAVI y Municipalidad de Grecia, entre ellos la colocación de barandas anticaídas a lo largo del puente.

Este proyecto representa un avance significativo en la protección la comunidad, una oportunidad para lograr acciones que realmente puedan hacer la diferencia.

Un paso más para crear conciencia de la importancia de cuidar a las personas vulnerables ante el flagelo del comportamiento suicida.

En el Marco de la Prevención del Suicidio el DARS Grecia tuvo participación como parte del panel de expositores en el Foro de Salud Mental 2025 con la presentación del tema: Proyecto del Puente Rafael Iglesias.

## **6. VENTANILLA ÚNICA DE INVERSIÓN Y SU UTILIZACIÓN EN DARS GRECIA**

La Ventanilla Única de Inversión (VUI), es un proyecto país, liderado por la Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica (PROCOMER), con el apoyo del MEIC como rector en materia de Simplificación de Trámites y Mejora Regulatoria, que comprende la creación de una plataforma integrada y centralizada que simplifique los procesos y trámites requeridos por una empresa para invertir en el país.

Para alcanzar este objetivo, se cuenta con la participación activa de las instituciones encargadas de esos procesos y trámites, entre ellas el Ministerio de Salud.

De acuerdo con la Ley General de Salud y el Reglamento general para permisos sanitarios de funcionamiento, permisos de habilitación y autorización para eventos temporales de concentración masiva de personas, otorgados por el Ministerio de Salud, N° 43432-S, todos los establecimientos industriales, comerciales y de servicio deben contar la autorización o permiso sanitario de funcionamiento para operar en el territorio nacional, según sea la actividad.

La Dirección de Area Rectora de Salud Grecia se ha esforzado por la implementación de los trámites mediante la Ventanilla Única de Inversión (VUI), actualmente más de un 90% de los Permisos Sanitarios de Funcionamiento que se tramitan en esta dirección se llevan a cabo en VUI, proporcionado a los administrados ahorros en tiempo y traslados para dicho servicio.

## 7. SUBPROGRAMA 631-01 RECTORÍA DE LA PRODUCCIÓN SOCIAL DE LA SALUD

A continuación, se detalla el cumplimiento de los indicadores de la producción social de la salud que se incluyen en el Informe que se envía al Ministerio de Hacienda, para el año 2024 por parte de la Dirección de Área Rectora de Salud de Grecia.

INDICADOR/ UNIDAD DE MEDIDA	ALCANZADO AL 2024	ALCANZADO AL 30 JUNIO 2025 (Semestral)
1. Número total de permisos sanitarios de funcionamientos otorgados	112%	47,87 %
2. Número de establecimientos con permisos sanitario de funcionamiento con visita posterior	96%	46,87 %
3. Número total de servicios de salud públicos y privados habilitados	92%	45,45 %
4. Número de servicios de salud públicos y privados habilitados con visita de control	103%	26,6 %
5. Número de autorizaciones sanitarias otorgadas	117%	80 %
6. Porcentaje de denuncias atendidas	80%	48 %

Elaboración propia.

## 8. SUBPROGRAMA 631-02 CONTROL DEL TABACO

A continuación, se detalla el cumplimiento de los indicadores de la producción social de la salud que se incluyen en el Informe que se envía al Ministerio de Hacienda, para el año 2024 por parte de la Dirección de Área Rectora de Salud de Grecia.

INDICADOR/ UNIDAD DE MEDIDA	ALCANZADO AL 2024	ALCANZADO AL 30/ 06/2024
7. Número de inspecciones para el control de la aplicación de la Ley 9028 y Ley 10066 realizadas	103%	56.2%

Elaboración propia.

## 9. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS

El Ministerio de Salud, tiene como misión garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de la población, mediante el ejercicio efectivo de la rectoría y el liderazgo institucional, con enfoque de promoción de la salud y participación social inteligente, bajo los principios de transparencia, equidad, solidaridad y universalidad. Para realizar sus funciones como Ente Rector en salud en Costa Rica, ejecuta su gestión a través de cuatro organismos presupuestarios, como son: Gobierno Central, gestionado por el Ministerio de Hacienda bajo Presupuesto Ordinario y Extraordinario de la República, en este caso para el Ejercicio Económico del 2017 bajo la Ley No. 9411, principalmente para el pago de salarios a los funcionarios del Ministerio Salud entre otros.

A continuación, se describen los diferentes presupuestos con lo que se cuenta en DARS Grecia:

### **Tiempo Extraordinario**

- Presupuesto de Rectoría de la Salud: Porcentaje de ejecución a 1 semestre del 2025: 98.77%.

### **Viáticos**

- Presupuesto de Rectoría de la Salud, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 100%.
- Presupuesto de Ley 9028, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 88.16%.
- Presupuesto de Vectores, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 80.56%.

### **Combustible**

- Presupuesto de Rectoría de la Salud, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 57.03%.
- Presupuesto de Ley 9028, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 66.67%.
- Presupuesto de Vectores, Porcentaje de ejecución al I Semestre del 2025: 49.68%.

## **10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

- Existe un excelente conocimiento de la planificación, seguimiento y reprogramación de POI entre los funcionarios de DARS Grecia.
- Es posible visualizar, definir las diferentes actividades y objetivos del POI por proceso correspondiente a DARS Grecia.
- Se obtuvo excelentes resultados en cuanto a cumplimiento, eficacia y eficiencia del POI DARS Grecia.
- Se realizó abordaje adecuado e implementación de las actividades asignadas al nivel de gestión local del Ministerio de Salud en la Dirección de Área Rectora de Salud Grecia según los diferentes procesos de la Unidad Organizativa.
- Se recomienda planificar, brindar seguimiento y acompañamiento a los funcionarios, en lo relacionado con los compromisos de gestión adquiridos para el año en curso, con el objetivo de cumplir las Metas y los objetivos institucionales.

Dra. Johanna Torres González  
Directora  
Dirección de Área Rectora de Salud Grecia