



Dr. Marvin Quesada Elizondo

Director Regional

Dirección Regional Rectoría de la Salud Central Occidente

Asunto: Informe de Fin de Gestión, Dirección Área Rectora de Salud Valverde Vega

1-Presentación:

Se emite un informe acerca de la gestión llevada a cabo en el Área Rectora de Salud Valverde Vega, nivel local del Ministerio de Salud por parte del proceso de Dirección durante el periodo de setiembre del año 2013 a Marzo 2018.

Se hace un resumen de algunos elementos relevantes durante la gestión, así como algunos asuntos pendientes.

2-Resultados de la gestión:

- Se llevaron a cabo todas aquellas acciones necesarias para cumplir con los objetivos institucionales, en su mayoría reflejados en el Plan Operativo Institucional de cada año.
- Se logró desarrollar una gestión institucional acorde con los cambios en ocurridos a nivel nacional, incorporando modificaciones en el ordenamiento jurídico. Además de la atención oportuna de situaciones generadas por emergencias o por situaciones migratorias como el caso de la atención que se brindó a la población cubana durante el año 2016.
- En lo concerniente a los resultados de la autoevaluación del sistema de control interno de la unidad organizativa, se obtuvo año tras año una evolución en la madurez del sistema. Los hallazgos identificados en los ejercicios de



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

autoevaluación se fueron subsanando con diversas medidas a nivel local, en el caso de no ser competencia de dicho nivel, se trasladó al nivel correspondiente.

- Se desarrolló una dinámica con resultados exitosos en la interacción de los procesos de Regulación de la Salud, Atención al Cliente Interno y Externo y la Dirección. Lo cual se tradujo en disminución de los tiempos de respuesta ante solicitudes de trámites de clientes externos, atención de denuncias, verificación de requisitos sanitarios para las actividades reguladas por el Ministerio de Salud, entre otros. Dicho logro se obtuvo gracias a un diagnóstico inicial y la implementación paulatina de acciones de mejora en los procesos mencionados. Gracias a ello, es posible entregar una unidad organizativa que se encuentra al día en sus principales labores.
- Durante dos años consecutivos se logró obtener el galardón de Bandera Azul Ecológica, categoría cambio climático, lo cual además de ser favorable para el ambiente, genera ahorro financiero para la institución, ya que de acuerdo a los componentes a valorar anualmente, se debe disminuir el consumo de papel, combustibles, agua y electricidad. Para el año 2018, el Área Rectora ya se encuentra matriculada.
- Se logra brindar continuidad a las Comisiones en que el Ministerio de Salud tiene participación y/o coordinación, cada una con su Plan Anual respectivo.
- Se lleva a cabo una adecuada ejecución del recurso financiero, tanto en materia de viáticos, tiempo extra, combustibles y lo correspondiente al fondo reembolsable. Además de la gestión del Recurso Humano.
- Durante el periodo en cuestión, se estuvo atento a cualquier disposición emitida por la Contraloría General de la República, Auditoría de Control Interno y resultados de las supervisiones de los niveles superiores.



MINISTERIO DE SALUD
REPÚBLICA DE COSTA RICA

3- Actividades pendientes:

- ✓ Desasignación de los bienes en el SIBENET
- ✓ Cambio de tarjeta del Banco Nacional, para retirar el fondo reembolsable
- ✓ Seguimiento de Acuerdos de Compromiso para el 2018, se encuentra pendiente informe de Atención al Cliente Interno y Externo para la mejora continua del proceso
- ✓ Seguimiento al diagnóstico emitido por el Comité de Salud Ocupacional del Área Rectora de Salud Valverde Vega.
- ✓ Brindar seguimiento al Programa Bandera Azul Ecológica

Atentamente,

Dra. Melania Rodriguez Quiros
Área Rectora de Salud Valverde Vega

c.

Dr. Danilo Granados Alvarado. DARS Palmares
Archivo Personal.