

Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

INFORME FINAL DE GESTIÓN

DOCTOR MANUEL ROSALES CAAMAÑO

CARGO: DIRECTOR ÁREA RECTORA SALUD DE CURRIDABAT

JULIO 2019



Esta es la Iglesia de Curridabat, que se erigió en honor a un monje portugués que fue consagrado como San Antonio de Padua, hace 775 años. La primera edificación fue de paja en 1575





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

GESTION INSTITUCIONAL DEL AREA RECTORA DE SALUD CURRIDABAT

Caracterización de la Jefatura

Nombre Completo:	Manuel Rosales Caamaño
Cargo que desempeña:	Director de Área Rectora de Salud
Unidad Organizatīva:	Área Rectora de Salud de Curridabat
Nivel de Gestión:	Nivel Local
Telėfono:	2524-1420
Correo:	ars.curridabat@misalud.go.cr
Atestados Académicos	Experiencia laboral
 Licenciatura en Medicina y Cirugía, Doctorado en Medicina, Médico Cirujano y Partero 	Servicio Social Centro de Salud Puriscal en el año 1976, desde e año 1977 y hasta la fecha se ha desarrollado como Director del Centro de Salud de Puriscal, Director de Centro de Salud de Santa Ana, Director del Centro de Salud Pavas, Director del Centro de Salud Curridabat y Director del Área Rectora de Salud Curridabat



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Descripción de funciones desarrolladas

Durante 42 años de mi labor institucional y de acuerdo al Manual de Organización de Funciones del Ministerio de Salud, debí cumplir con las siguientes labores, en el ejercicio de la Dirección del Área Rectora de Salud.

- Liderar y conducir las acciones de los actores sociales clave, para proteger y mejorar la salud de la población.
- Ejecutar las actividades que son competencia del nivel local en los procesos: Vigilancia de la Salud, Regulación de la Salud, Planificación Estratégica de la Salud, Evaluación de las Acciones en Salud, Promoción de la Salud, así como en la ejecución de actividades del Modelo de Garantía de Acceso a Servicios de Salud y Acceso a los Servicios de Salud
- Análisis de la situación interna y externa de los procesos bajo responsabilidad de la dirección, con el fin de identificar necesidades y determinar prioridades de abordaje.
- Planificación de las acciones a desarrollar, en el corto, mediano y largo plazo, para cumplir con las metas estratégicas de las funciones o procesos asignados a la Dirección.
- 5. Ejecución de las actividades que les competen de los procesos: Planificación Institucional, Gestión Integral de la Información, Control Interno, Promoción de la Salud, Mercadotecnia Institucional, Desarrollo Organizacional y Atención al Cliente Interno y Externo, siguiendo los lineamientos establecidos por la Dirección de Desarrollo Estratégico Institucional y la Dirección de Atención al Cliente.
- 6. Gestión Oportuna de la provisión de los recursos humanos, bienes (muebles e inmuebles), servicios y recursos financieros requeridos por la correcta operación de la Unidad organizativa, y garantizar el control, la custodia, el mantenimiento y el uso correcto, eficiente y equitativo de los mismos, siguiendo los lineamientos técnicos establecidos por la Dirección regional.
- Asesoria técnica, al nivel regional, a las unidades organizativas y otros actores sociales que lo requieran, en ejercicio de las funciones bajo su responsabilidad.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres.

- 8. Seguimiento y evaluación del cumplimiento de metas establecidas por el nivel regional y local.
- Autoevaluación de los procesos bajo responsabilidad de la Unidad Organizativa, con el fin de identificar oportunidades de mejora y, de ser necesario, determinar las acciones correctivas requeridas.
- Cumplimiento de los requerimientos de la administración pública, a fin de garantizar la correcta operación de la Unidad Organizativa.
- Ejecución de todas las demás funciones que les sean encomendadas por la autoridad superior siempre que estén acordes con la capacitación recibida y los perfiles para los cuales fui nombrado.
- III. Compromisos Institucionales adquiridos por la Dirección

(ACUERDO DE COMPROMISO	ACH	SH A	NUA	L	nei nei	urwp cûn
de less	(2.50)* ACCEPTOD DE CONTROMISO. Inches control de cont	dalasm on do t	edar u reiu o,	au jefe de me	BATTA P	nn matik delo toe provincime mio con lesi el	de out Bouelder, not ceren et complèrée et des arrors medianes, constage ess, le leur de Planificación (nat habitant Chy
Atton	Organisatives ANDA ROCTORA SE KALLIS ELS	EUCAN	41			Feeler	35 Polyston 2013
linera	townwood			_			
	sendade los algulantes constructivos y estatutas del decompet		el ports	do		na cui cena Ma	NT HE CHARGE MAN HOUSE
	N SCHMYCHOUS ACORDADOS	les in	terni ya Granda Polin da B	too of t	nd de	TEXTORETE	4) OBSERVANIGHED
1*	Recolarión especial el todos pardementación i en la malacidada se Decordos relitados abay la Discullo Regional				11.2		
91	Gumpfielor to on la result de en Borapa y forem de louis Tirrens, edubet-symile. Descrito ha paras						
4"	Ledonate in Durand Investigated ATS, a Mode de in seguinde de de l'Estante Majore, cel cente de l'asseptible de reporter d'autre de malance i les conducters affondats						
4	Address is consistent and gravity and about the consistence of the con					Dtd 3415 901	
g:	"Terrior i licentes del migrio certifica per a propedat un estado de solid diritterata, como autras se en 16 pero technologo ao vincientos o do a busino provincia per alternatas de la mallanto :					PMBCC ADEX	vici y Prime du Tratorijo Prime
EMI	none americanus					S	PINA GOL ALL IN ACOADS
Mil.	rie. Olice Onade: OCCTION (NOCCT # 3), in Kn. (C.A); Hinda N. 2 20 64 & Pera C apprellation	Ġ.					
	Expertises (see Favourepublic	_	_	_			



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

IV. Equipo de trabajo del Área Rectora de Salud

NOMBRE	FUNCIÓN EN LA UNIDAD ORGANIZATIVA
Dr. Manuel Rosales Caamaño	Médico Director de Área Rectora de Salud Curridabat
Dra. Melissa Arguedas Arce	Médica Apoyo a la Dirección, Garantía de Acceso a Servicios de Salud, Control Interno, Planificación Institucional, Coordinadora de la COLEAMMI.
Dra. Alejandra Mora Elizondo	Enfermera, Vigilancia de la Salud
Licda, Giselle Chanto Chacón	Psicóloga, Promoción de la Salud y Planificación Estratégica de la Salud
Lic. Freddy Zúñiga Chacón	Gestor Ambiental, Regulación de la Salud
Ing. Gustavo Ramírez Gaucherand	Gestor Ambiental, Regulación de la Salud
Kathya González Gallardo	Unidad Apoyo logístico-administrativo, Regulación de la Salud
Vilma Garita Diaz	Unidad Apoyo logístico-administrativo
Lorena Contreras Rivas	Unidad de Atención al Cliente
Elizabeth Portilla Barrantes	Unidad Apoyo logistico-administrativo

Equipo de trabajo conformado a julio del año 2019.



MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres



Equipo Área Rectora de Salud Curridabat, Junio 2019





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

V. Caracterización del Cantón de Curridabat

a. Ubicación Geográfica

El cantón de Curridabat pertenece a la provincia de San José y fue creado el 21 de agosto de 1929 con la Ley N° 209. Su Código Administrativo es el número 118 y el Código de la Región Central Sur del Ministerio de Salud es el 18.

Las coordenadas geográficas medias del cantón del Curridabat están dadas de la siguiente forma:

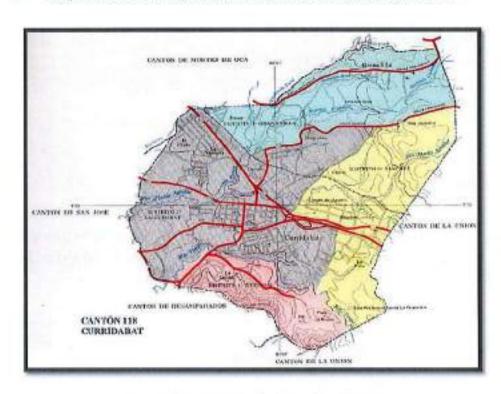
- Curridabat se localiza a 09º 54' 56" Lat. Norte y 84º 02' 20" Long. Oeste
- Granadilla se localiza a 09º 56' 12" Lat. Norte y 84º 01' 02" Long. Oeste
- Sánchez se localiza a 09º 54' 45" Lat. Norte y 84º 01' 08" Long. Oeste
- Tirases se localiza a 09º 54' 27" Lat. Norte y 84º 02' 21" Long. Oeste

Los limites del cantón de Curridabat son:

- Norte: Cantón de Montes de Oca
- Este y sureste: La Unión

Suroeste: Desamparados

Figura N°1. Mapa División Administrativa Territorial del Cantón de Curridabat



Fuente: Análisis de Situación de Salud, año 2015.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

b. Extensión Territorial

La extensión del Cantón de Curridabat es de 15. 95 kilómetros cuadrados, que equivale al 0,03% del territorio nacional. Existen variaciones significativas por distrito, constatándose a Curridabat como el de mayor extensión con 6.48 Kilómetros cuadrados y el de menor extensión Tirases con 1.89 kilómetros cuadrados.

c. División Administrativa

El Cantón de Curridabat, cuenta con cuatro distritos con sus respectivos barrios:

Distrito de Curridabat:

<u>Barrios:</u> Ahogados (parte), Aromático, Cípreses, Chapultepec, Dorados, Guayabos, Hacienda Vieja, Hogar, José María Zeledón, Laguna, La Lía, Mallorca, María Auxiliadora, Miramontes, Nopalera, Plaza del Sol, Prado, San José, Santa Cecilia, Tacaco

Distrito de Granadilla:

Barrios: Biarquiria, Eucalipto, Freses, Granadilla Norte, Granadilla Sur, Montaña Rusa (parte).

Distrito de Sánchez:

Barrios: Araucauria (parte), Lomas de Ayarco, Pinares.

Distrito de Tirrases:

Barrios: Colina, Lomas de San Pancracio, Ponderosa, Quince de agosto.

d. Perfil Demográfico

Según el censo más reciente realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) del año 2011, Curridabat evidenció una población de 65.206 habitantes, de los cuales 30.590 eran hombres y 34.616 eran mujeres. La distribución por distrito fue la siguiente:



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Tabla N°1.

Distribución de la Población según Distrito por Sexo, Curridabat 2011

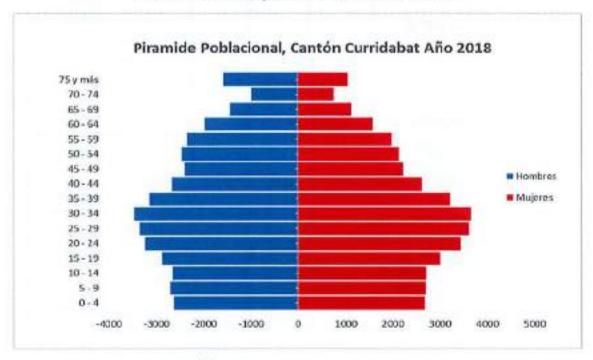
Distrito	Población Total	Hombres	Mujeres
Curridabat	28 817	13 333	15 484
Granadilla	14 778	6 999	7 779
Sánchez	5 364	2 409	2 955
Tirrases	16 247	7 849	8 398

Fuente: Censo 2011, INEC

Para el año 2018, el cantón de Curridabat cuenta con una población proyecta de 78331 habitantes. De ésta la mayor cantidad nuevamente corresponde a mujeres respecto a hombres en más de mil habitantes.

La proyección poblacional estimada por el INEC para el año 2018, se muestra en la figura N°2, mediante pirámide poblacional del Cantón de Curridabat.

Gráfico N°1 Pirámide Poblacional, Cantón de Curridabat Año 2018



Fuente: Vigilancia de la Salud, Área Rectora de Curridabat (Datos extraídos INEC), Mayo 2019





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

La pirámide muestra un ensanchamiento hacia el centro y una disminución de la base de la pirámide. La disminución observada, podría explicarse con base en el comportamiento a nivel cantonal de los últimos años, donde ha existido una disminución de nacimientos pasando de 1105 en el 2016 a 901 en el 2018, prácticamente 204 nacimientos menos. Por otro lado, el ensanchamiento central, muestra un aumento significativo de la población en rangos de edad productiva, siendo el mayor grupo de personas entre las edades de los 25 a 34 años.

En lo que respecta a densidad poblacional según población proyectada por el INEC para el año 2018, el cantón de Curridabat cuenta con una densidad de 4.9 habitantes por kilómetro cuadrado. Sin embargo, este dato muestra diferencias significativas por distrito, ya que el distrito de Curridabat tiene una densidad poblacional de 5, el de Granadilla 5.4, Sánchez 1,6 y Tirases 11. De esta forma se evidencia que los distritos de menor extensión son los que presentan mayor densidad, siendo así Tirases una localidad de atención prioritaria.

Figura N°2

Cuadro de caracterización de Distritos del Cantón de Curridabat, según Área, Población, Altitud y

Coordenadas Geográficas, Año 2018

Distrito	Area (km²)	Población	Densidad	Allitud (m.)	Coordenadas Geográficas
Curridabat	6,48	32523	5,0	1208	09° 54′56″ Lat. Norte 84° 02′20″ Long. Oeste
Granadilla	3,41	18385	5.4	1343	09° 56′12″ Lat. Norte 84° 01′02.″ Long. Oeste
Sánchez	4,17	6614	1.6	1250	09° 54'45" Lat. Norte 84° 01'08" Long. Oeste
Tirrases	1,89	20809	11.0	1175	09° 54'27" Lat. Norte 84° 02'21" Long. Oeste

Fuente: Informe COLEAMMI, Área Rectora de Curridabat, Junio 2019



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Por otro lado, la población del Curridabat se clasifica en su totalidad como urbana.

El cantón de Curridabat se caracteriza por presentar a nivel distrital brechas significativas, tal como lo evidencia el índice de desarrollo social (IDS) del año 2017, publicado por el MIDEPLAN, el cual contempla dimensiones económicas, de participación social, educación, salud y seguridad.

El índice de desarrollo social (IDS), destaca que la condición del distrito Sánchez cuenta con un nivel de desarrollo social alto ubicándose en la posición número 2 a nivel nacional con un 99,47, seguido del Distrito de Granadilla en la posición 30 con un puntaje de 86.45, Curridabat en la posición 37 con valor de 84.39 y Tirrases en la posición 206 con valor de 66.37, lo cual evidencia que el primero cuenta con mejores condiciones socioeconómicas, educativas, de salud y seguridad a diferencia del distrito de Tirases, el cual presenta dificultades en ésta dimensiones.

De igual forma que existen diferencias entre los distritos, se muestran variantes entre las comunidades de los mismos distritos, por ejemplo, el Distrito de Granadilla y Curridabat se particularizan por poseer comunidades cuyo desarrollo social y económico muestra presencia de centros educativos privados, establecimientos de salud privados, locales comerciales, residenciales y urbanizaciones lujosas. A su vez poseen localidades de atención prioritaria, con presencia de condiciones precarias de vivienda, alta densidad poblacional, hacinamiento, delincuencia, pobreza estructural, deficiencias en infraestructura comunal, desempleo, exclusión del sistema educativo, entre otras.

Respecto al índice de desarrollo humano (IDHc), tal como se muestra en la figura N°4, se cuenta con información de datos estadísticos del año 2010 al 2014, donde el Cantón de Curridabat muestra una ligera disminución, pasando de la posición 18 a la posición 19. Esto se explica debido a la disminución en el índice de bienestar material (IBMc) (poder adquisitivo) el cual decreció en una posición del año 2014 respecto al año 2010.

Tanto el indice de longevidad (IEVc) como el índice de conocimiento (ICc) mejoraron en el año 2014 respecto al año 2010, por lo que la esperanza de vida y la alfabetización y porcentaje de matrícula global (primaria y secundaria) aumentó respecto al año 2010.

Lo expuesto evidencia que el cantón de Curridabat, se mantiene con un índice de desarrollo humano medio alto.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Figura N°3. Índice de Desarrollo Humano, Cantón de Curridabat, Años 2010-2014

Cantón: 118 Curridabat Extensión territorial (Km²): (Entre paréntesis se indica l	16,0 a posición d	el cantón co	on respecto		IPH: es)
Índice ó Indicador	2010	2011	Año 2012	2013	2014
IDHe	0,788 (18)	0,808 (15)	0,794 (23)	0,827 (10)	0,807 (19)
IEVc	0,865 (19)	0,930 (5)	0,860 (32)	0,930 (5)	0,896 (12)
Esperanza de vida (años)	80,3	82,6	80,1	82,5	81,4
ICc	0,760 (78)	0,758 (78)	0,793 (76)	0,842 (69)	0,825 (74)
Tasa de matriculación primaria (%)	84,1	86,0	84,8	82,9	78,7
Tasa de matriculación secundaria (%)	59,1	57,9	65,4	75,6	73,5
Tasa de matriculación global (%)	65,3	65,0	70,2	77,4	74,8
Tasa de alfabetización adulta (%)	98,6	98,7	98,8	98,9	98,9
IBMc	0,740 (6)	0,735 (6)	0,730 (7)	0,708 (7)	0,701 (7)
Consumo per cápita de electricidad (Kwh)	978,2	971,9	964,9	937,7	928,2
IPHe .	11,982 (7)	12,715 (3)	11,965 (14)	10,960 (1)	11,825 (4)
IPGe	0,846 (5)	0,848 (4)	0,853 (5)	0,835 (8)	0,833 (9)
IDGe	0,731 (31)	0,759 (24)	0,739 (34)	0,765 (20)	0,754 (23)
Población (habitantes)	72.534	73.288	74.055	74.819	75.582

Fuente: Escuela de Estadística -Facultad de Ciencias Económicas UCR y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo Costa Rica PNUD. Año 2016.

Es relevante Indicar que el Cantón de Curridabat cuenta con 5 precarios distribuidos de la siguiente forma: 1 en el Distrito de Granadilla, 1 en el Distrito de Curridabat y los restantes 3 en el Distrito de Tirrases.

Tal como ya se ha evidenciado el Distrito de Tirrases, constituye el distrito con mayor dificultad de desarrollo a nivel de condiciones socioeconómicas, educativas, de salud y seguridad.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

e. Perfil Epidemiológico

Para el año 2018 se cuenta con un Perfil Epidemiológico del Cantón de Curridabat, en donde las enfermedades trasmisibles como las no transmisibles tienen un impacto importante en la salud de la población. Este comportamiento tiende a ser similar a la situación epidemiológica a nivel nacional y mundial, en donde los cambios en el perfil epidemiológico se caracterizan por la persistencia de problemas tradicionales, por modificaciones de estos y por el surgimiento de nuevas enfermedades.

Por lo tanto, el perfil epidemiológico del Cantón de Curridabat contempla una recopilación y análisis de los principales eventos de notificación que se reportan tanto a nivel individual como colectivo según lo establece el Reglamento de Vigilancia de la Salud ya mencionado.

Además, se incluyen eventos que quizás no tengan un peso tan importante según la frecuencia en su notificación, pero si un impacto importante desde la salud pública como son las enfermedades vectoriales.

Eventos de Notificación Obligatoria de Reporte Individual y Colectivo

En el Cantón de Curridabat para el año 2018, se registraron un total de 2630 eventos de reporte individual notificados en VE-01, de estos el mayor porcentaje corresponden a los Accidentes de Tránsito, Hipertensión Arterial, la Diabetes Mellitus y la Obesidad, que se consideran enfermedades no transmisibles. En la siguiente tabla se detalla los principales 20 eventos notificados en la boleta VE-01, para el año 2018.

Tabla N* 2

Distribución porcentual de Eventos Notificados en Boleta VE-01

Cantón Curridabat, Año 2018

Evento	Frecuencia	(N° de casos)	Porcentaje (%)
Total general	2611		100
VICTIMA ACCIDENTE TRANSITO		522	20
HIPERTENSION ARTERIAL	391		15
OBESIDAD	375		14
DIABETES MELLITUS	247		9
ACCIDENTES LABORALES	231		9
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	140		5
INFECCIONES ASOCIADAS A			
ATENCION EN SALUD	104		4
NEUMONIA	99		4
INFECCIÓN DE TRANSMISION	141		5





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

SEXUAL		
DESNUTRICION	66	3
INTENTO DE SUICIDIO	53	2
VARICELA	40	2
QUEMADURAS	39	1
HEPATITIS	33	1
DENGUE	16	1
ENFERMEDAD POR	VIRUS	
CHIKUNGUNYA	16	1
LEPTOSPIROSIS	12	0
INFLUENZA	10	O
DEPRESION	9	0

Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-01. ARS Curridabat

Con respecto a la notificación de eventos de reporte colectivo se cuenta con un total de 9686 registros, en este caso la Infecciones de Vías Respiratorias Superiores y las Enfermedades Diarreicas Agudas son las que representan el mayor porcentaje, las cuales se caracterizan por ser enfermedades transmisibles.

Tabla N° 3

Distribución porcentual de Eventos Notificados en Boleta VE-02

Cantón Curridabat. Año 2018

Evento	Frecuencia (N° de casos)	Porcentaje (%)
Total general	9686	100
Infección respiratoria aguda superior (IRAS)	7034	73
Enfermedad diarreica aguda (EDA)	1905	20
Episodios de Depresión	333	3
Conjuntivitis Infecciosa No Hemorrágica	170	2
Enf. tipo Influenza (ETI)	111	1
Pediculosis	54	1
Parasitosis intestinal sin especificar	46	0
Escabiosis	30	0
Leishmaniasis	3	0
Accidentes ofidicos	1	0
Ascariasis	1	0
Conjuntivitis hemorrágica	1	0

Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02, ARS Curridabat



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Enfermedades Transmisibles y no Transmisibles

De la estadística anterior se deben clasificar los eventos transmisible y no transmisible, por lo cual se agrupan según su frecuencia y por ende mayo incidencia en la población. Las tasas de incidencia acumulada de los eventos de enfermedades no transmisibles se detallan en la siguiente tabla.

Tabla N° 4

Tasas de incidencia acumulada Enfermedades No Transmisibles

Cantón Curridabat. Año 2018

Evento	Frecuencia	Tasas x 10, 000 habitantes
Víctima de Accidente de Transito	522	67
Hipertensión Arterial	391	50
Obesidad	375	48
Diabetes Mellitus	245	31
Accidentes Laborales	231	29

Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-01. ARS Curridabat

Para el año 2018 los accidentes de tránsito fue el evento con una mayor tasa de incidencia acumulada para la población del cantón, en donde se presentaron 67 casos por cada 10, 000 habitantes. Las enfermedades crónicas como la Hipertensión Arterial, la obesidad y la diabetes mellitus cursaron con una tasa de incidencia de 50 y 48 casos por cada 10, 000 habitantes, respectivamente. En menor grado se observa los accidentes laborales.

Tabla N°5

Tasas de incidencia Enfermedades Transmisibles

Cantón Curridabat. Año 2018

Evento	Frecuencia (N° de casos)	Tasas x habitantes	10,	000
Infección respiratoria aguda superio	or			
(IRAS)	7034	898		
Enfermedad diarreica aguda (EDA)	1905	243		
Conjuntivitis Infecciosa No Hemorrágica	170	22		
Enf. tipo Influenza (ETI)	108	14		

Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat

Según la tabla anterior las infecciones de vías respiratorias fue la enfermedad con una mayor tasa de incidencia de la totalidad de los eventos notificados, con 898 casos por 10, 000 habitantes.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Además, las enfermedades diarreicas agudas afectaron de manera importante a la población del cantón con una tasa de 243 casos por 10, 000 habitantes. Otros eventos como la conjuntivitis no hemorrágica y la Enfermedad tipo influenza no subtificada presentan una menor tasa de incidencia, sin embargo, se registró una cantidad importante de eventos, que las posicionan en un tercer y cuarto lugar de mayor incidencia de eventos transmisibles.

Caracterización de los 3 principales eventos de notificación.

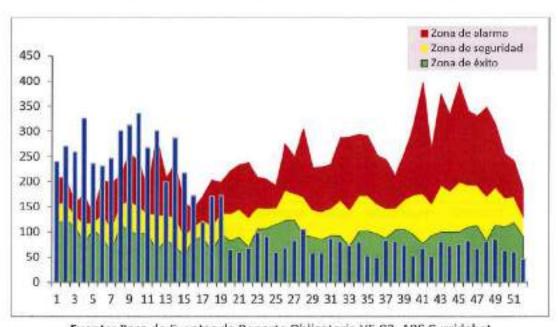
En vista de los eventos con mayor reporte en el año 2018, dentro del perfil epidemiológico es válido analizar los principales 3 eventos según variables epidemiológicas básicas, que permitan tener un panorama más detallado de estos eventos y como afectaron la salud de la población del cantón de Curridabat durante el periodo mencionado.

1. Infecciones de Vías Respiratorias Superiores (IRAS)

En el año 2018 en el Cantón de Curridabat las infecciones de vías respiratorias fue el evento de mayor incidencia. Esta gran cantidad de casos repercute de manera importante en los servicios de salud, por ende, representa una de las principales causas de consulta, así como de incapacidades.

Gráfico N°2

Corredor Endémico IRAS Cantón de Curridabat, Año 2018



Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat



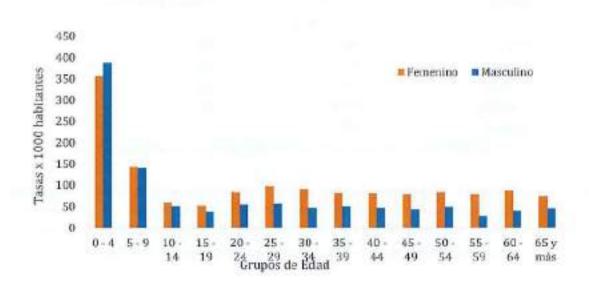
Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Según el corredor endémico de IRAS anterior, vemos el comportamiento por semana epidemiológica del 2018, durante las primeras semanas del año se presentó un aumento de casos mayor a lo esperado. Sobrepasando la zona de alarma. A partir de la semana 17 vemos una disminución, manteniéndose la situación en zona de éxito. Con respecto a lo anterior es válido indicar que el aumento de casos puede deberse a una mayor notificación tanto de entes públicos como privados, por el cambio de la notificación a través de un registro electrónico. Por otra parte las condiciones atmosféricas para esas primeras semanas del año también incidieron en el aumento de los casos.

Gráfico N°3

Distribución de tasas de incidencia de IRAS por sexo y grupo étareo.

Curridabat. Año 2018



Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat

Como se observa en el gráfico anterior en cuanto a la notificación de las IRAS según grupo de edad y sexo para el 2018 los niños menores de 0 a 4 años son los más afectados con una tasa de incidencia de más 350 casos por 1000 habitantes. También se observa que el grupo masculino es el más afectado, en este grupo de edad.

El grupo de edad que va desde los 5 a 9 años es el segundo en importancia, con una tasa de incidencia de 143 casos nuevos por cada 1000 habitantes en la población femenina y 141 casos por 1000 habitantes en el grupo masculino.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Lo anterior concuerda con lo citado en la literatura en donde los niños y niñas son los más afectados por esta enfermedad transmisible. Lo cual hace fundamental que los funcionarios de salud concentren esfuerzos por educar a niños y niñas, así como a los padres de familia acerca de cómo prevenir las infecciones de vías respiratorias y estrategias para promover la lactancia materna en los niños más los niños y niñas más pequeños.

Tabla N° 6

Tasa de Incidencia y casos de IRAS notificados por Distrito

Cantón Curridabat

Año 2018

Distrito	Frecuencia	Tasas x 1000 habitantes
	(N* de casos)	
Total	7034	90
Curridabat	4426	136
Tirrases	1368	66
Granadilla	1111	60
Sánchez	129	20

Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat

En lo concerniente a la a distribución de casos de IRAS según distrito, vemos como el distrito con mayor incidencia es Curridabat con 136 casos por 1000 habitantes. Los distritos de Tirrases y Granadilla presentaron tasas de incidencia de 66 y 60 casos por 1000. El Distrito de Sánchez presento una menor tasa de incidencia de Infecciones de Vías Respiratorias Superiores durante el 2018.

2. Enfermedad Diarreica Aguda (EDA)

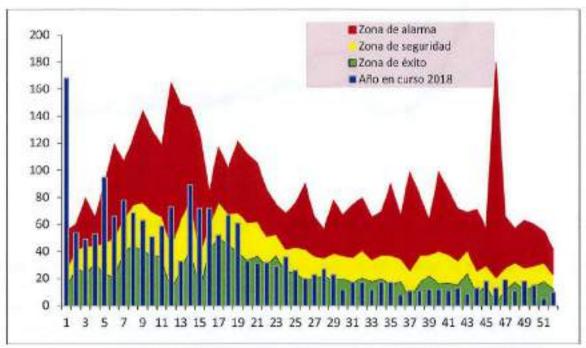
Según las estadísticas a nivel nacional la enfermedad diarreica aguda (EDA) es una de las enfermedades transmisibles que en conjunto con las IRAS se presenta con mayor frecuencia a nivel nacional. El cantón de Curridabat no se escapa de esta problemática, siendo esta uno de los eventos de mayor notificación. Para el año 2018 se presentaron en total 1905 casos de diarreas.

El comportamiento por semana epidemiológica de las diarreas durante el 2018 se caracterizó por ser estable en todo el año. La semana en donde se registró una mayor cantidad de casos fue la 1, con 168 casos. Durante esta semana debido a las actividades principio y fin de año, se consumen alimentos en gran cantidad y existe más riesgo de una mala manipulación de estos, lo cual puede repercutir en el aumento de casos.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Gráfico N°4 Corredor Endémico Diarreas Cantón de Curridabat. Año 2018



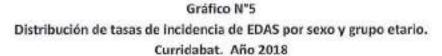
Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat

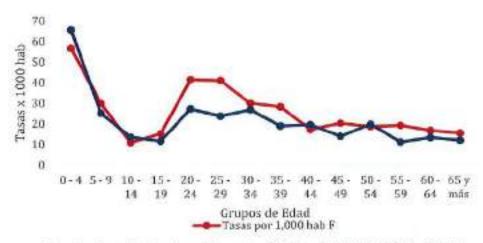
El comportamiento de las Diarreas según grupos de edad nos muestra que las mayores tasas de incidencia de casos se ubican en las niñas y niños de 0 a 4 años con 66 casos en grupo masculino y 57 casos en el grupo femenino por mil habitantes.

Los grupos de adultos jóvenes y adultos ubicados dentro de los 20 a 29 años y 30 a 34, presentan también tasas de incidencia altas en comparación con el resto de los grupos etarios. Así se muestra en el siguiente gráfico:



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

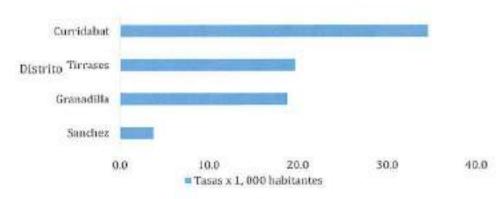




Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat

En lo que respecta a la notificación de casos presentados por lugar, cabe resaltar que el distrito de Curridabat es que el presenta una mayor tasa de incidencia con 34.6 casos por 1000 habitantes, seguido Granadilla y Tirrases una tasa de incidencia de 19.7 y 18.8 casos por mil habitantes respectivamente. Nuevamente el distrito de Sánchez es que registra un menor riesgo de enfermar por diarrea, con la menor incidencia acumulada. Situación que se detalia en el siguiente gráfico:

Gráfico N°6
Tasas de Incidencia EDAS por Distrito
Cantón Curridabat
Año 2018



Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-02. ARS Curridabat



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

3. Víctimas de Accidentes de Tránsito

Los casos de víctimas de accidentes de tránsito como se mencionó representaron la mayor cantidad de eventos notificados en boleta VE-01 para el año 2018. Con una totalidad de 522 casos y una incidencia de 67 casos por 10, 000 habitantes.

Lo anterior concuerda con las estadísticas a nivel nacional en donde estos incidentes van en aumento, según estadísticas del COSEVI para el año 2017 se presentaron 19,790 victimas.

Es importante por lo tanto describir algunas variables de este evento que de manera importante impactó a la población el cantón de Curridabat.

Tabla N° 7

Distribución de Casos Víctimas de Accidentes de Tránsito por grupo etario y sexo

Cantón Curridabat

Año 2018					
Constant	Casos		Porcentajo	(%)	
Grupo de edad	F	M	F	M	
Total	148	374	28	72	
0 - 4	0	2	0	0	
5 - 9	0	2	0	0	
10 - 14	2	0	0	0	
15 - 19	5	9	1	2	
20 - 24	20	81	4	16	
25 - 29	32	79	6	15	
30 - 34	17	68	3	13	
35 - 39	17	39	3	7	
40 - 44	12	25	2	. 5	
45 - 49	11	15	2	3	
50 - 54	13	21	2	4	
55 - 59	10	15	2	3	
60 - 64	4	7	1	1	
65 - 69	4	5	1	1	
70 - 74	0	4	0	1	
75 y más	1	2	0	0	

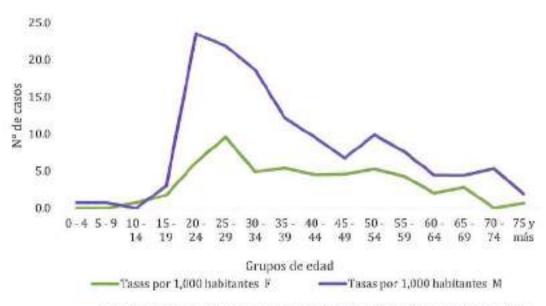
Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-01. ARS Curridabat



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Según la tabla anterior la población comprendida entre los grupos de edades entre 20 a 34 años, es la que cuenta con un mayor porcentaje de casos. El grupo masculino de 20 a 24 años tiene el mayor porcentaje con un 16 %. Sin embargo, en todos los grupos de edad se registran víctimas.

Gráfico N°7
Incidencia Acumulada de Casos de Víctimas de Accidentes de Tránsito por grupo etario y sexo
Cantón Curridabat
Año 2018



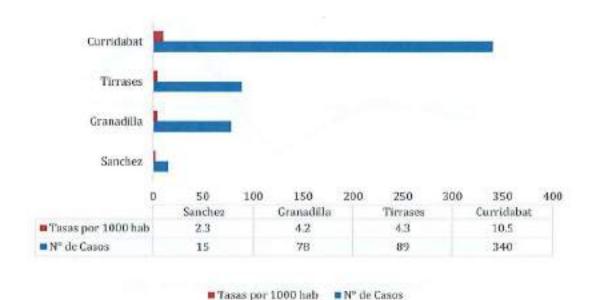
Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-01. ARS Curridabat

Con lo que respecta a las tasas de incidencia acumulada, por grupo de edad y sexo se aprecia una mayor incidencia en el grupo masculino con una tasa de 23, 5 casos por cada 1000 hombres. Además, se observa que los hombres en todos los grupos edad son los que presentan mayores tasas de incidencia a excepción del grupo femenino de 10 a 14 años. Esto acorde a la estadística nacional en donde las personas de sexo masculino jóvenes son las que presentan un mayor riesgo de ser victima de un accidente de tránsito.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Gráfico N° 8 Distribución de Casos y Tasas de Incidencia de Accidentes de Tránsito por Distrito. Curridabat, Año 2018



Fuente: Base de Eventos de Reporte Obligatoria VE-01. ARS Curridabat

El grafico anterior se observa la incidencia acumulada de casos por distrito, del cantón de Curridabat. El distrito de Curridabat presenta la mayor tasa de incidencia con 10.5 casos por 1000 habitantes, Tirrases registra una tasa de incidencia de 4.3 y Granadilla 4.2 casos por mil habitantes El distrito de Sánchez es que registra una menor tasa con 2.3 casos por 1000 habitantes.

Mortalidad Infantil

La tasa de mortalidad infantil del Cantón de Curridabat, durante los últimos cincos años ha presentado un comportamiento muy variable, pasando de una tasa de 6.9 en el año 2014 a 9.8 en el año 2018, con una elevación exponencial en el año 2017, año donde se registró la mayor cantidad de casos de mortalidad infantil en los últimos cinco años, con un total de 15 casos para una tasa del 15.3.

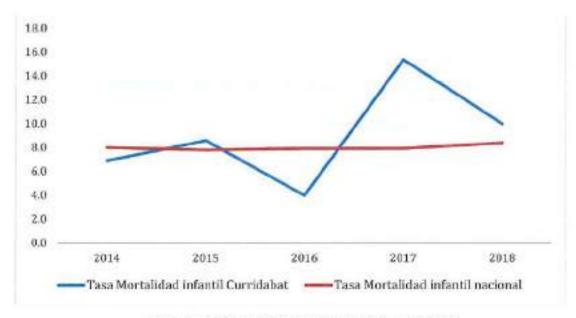
El año con menor número de casos de mortalidad infantil fue año 2016 con un total de 5 casos para una tasa de 3.9, la más baja del quinquenio.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Gráfico Nº9 Comparación de la tasa de Mortalidad Infantil Nacional vrs Local. Periodo 2014 -2018



Fuente: Informe COLEAMMI Curridabat, Junio 2019

El gráfico Nº 1, muestra la comparación de la tasa de mortalidad infantil del Cantón de Curridabat durante el quinquenio comparada con la tasa nacional.

Para los años 2014 y 2016, se logró contar con una tasa de mortalidad infantil local inferior a la nacional, no obstante, para los años 2015, 2017 y 2018 la tasa mostró valores superiores a la tasa nacional y particularmente el año 2017 donde el incremento fue exponencial, prácticamente el doble de la tasa nacional. A nivel histórico quinquenal, el Cantón de Curridabat, mantiene tasas de mortalidad infantil superiores a la tasa nacional.

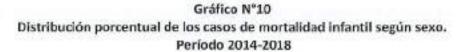
Para el año 2018, existe una tendencia a la baja de la tasa de mortalidad infantil, no obstante, se mantiene ligeramente superior a la tasa nacional. Se debe aclarar que la comparación entre las tasas del año 2018 se hace con el primer "corte" efectuado por el INEC; a la fecha no se han oficializados las estadísticas totales nacionales del 2018, sin embargo, por histórico probablemente no haya mucha variación al respecto.

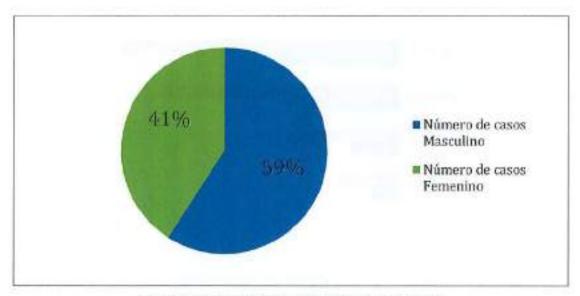
La mayor incidencia de mortalidad infantil del quinquenio, se encuentra registrada con un total de 35 muertes infantiles en el periodo neonatal precoz, lo cual constituye un 78% de los casos de mortalidad infantil contenidos en el quinquenio. Seguidamente, el periodo neonatal tardía con 6 casos para un 13% y el periodo postnatal donde se consignaron 4 casos de mortalidad infantil en el quinquenio para un 9%.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres





Fuente: Informe COLEAMMI Curridabat, Junio 2019

La incidencia de los casos de mortalidad infantil según sexo, durante el quinquenio, evidencia que 26 muertes infantiles correspondieron a hombres contra 18 casos de mortalidad infantil de mujeres. Así las cosas, porcentualmente los varones aportan el 59% de muertes infantiles a nivel cantonal.

La distribución porcentual de casos de mortalidad infantil según distrito del Cantón de Curridabat, muestra que el distrito de Tirases constituye el área geográfica con mayor incidencia de los casos de mortalidad infantil en el quinquenio para un total de 18 casos, en contraposición con el distrito de Sánchez, cual presentó menos cantidad de casos, con un total de 4.

Es importante resaltar, el Distrito de Tirrases es el área geográfica, con mayores limitantes en desarrollo social y con mayor flujo migratorio, claramente presenta mayor incidencia de casos de mortalidad infantil, por lo que debe ser considerado un sector prioritario de intervención en salud.



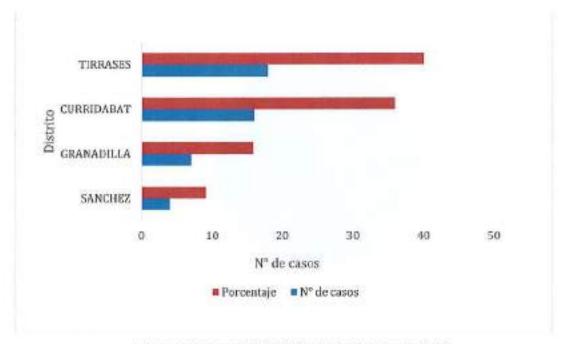


Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Gráfico N°10

Distribución Porcentual de Casos de Mortalidad Infantil según Distrito. Cantón Curridabat.

Periodo 2014-2018



Fuente: Informe COLEAMMI Curridabat, Junio 2019

La principal causa de mortalidad infantil es la prematuridad extrema, comportándose de forma similar en los últimos tres años con un porcentaje que ronda entre un 40 a 45%. La segunda causa de muerte infantil se debe a las afecciones originadas en el período perinatal, dentro de las cuales predominan los diagnósticos de hemorragia pulmonar masiva y síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido. En el tercer lugar se ubican las malformaciones congénitas, predominando el diagnóstico de Trisomía 18 como la causa más frecuente de defunción infantil.

Tabla N°8

Distribución porcentual de defunciones infantiles según causa.

Periodo 2014-2018

Causas de Muerte	2014	2015	2016	2017	2018
Defunciones Infantiles	7	9	5	15	9
Total	100%	100%	100%	100%	100%
Prematuridad Extrema	14	33	40	47	44



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal

(Sepsis Nosocomial, Persistencia del ductos arterioso fetal, Hemorragia pulmonar masiva, neumotórax, Síndrome de dificultad respiratoria del recién nacido, Enterocolitis necrotizante, Insuficiencia renal, Asfixia perinatal severa, Alteración del potasio)	43	45	20	33	0
Malformaciones Congénitas (Trisomía 13, 18, Síndrome de Vacterl, Gastroquisis, Malformaciones coronarias y pulmonares y Displasia renal)	29	22	20	20	44
Otras causas (Hipercalemia, Enteritis debida a rotavirus, Hipertensión Arterial Pulmonar)	14	0	20	0	12

Fuente: Informe COLEAMMI Curridabat, Junio 2019

f. Caracterización de Actividad Económica del Cantón

Las principales actividades económicas del Cantón de Curridabat según el Censo Poblacional, año 2011 son:

- 1.Sector terciario (incluye comercio y servicios varios) con un 81.2%
- 2.Sector Secundario (industria manufacturera, electricidad y construcción) con un 17.5%
- 3.Sector Terciario (agricultura, ganadería, actividades donde el producto se obtiene de la naturaleza) con un 1.3%

El Distrito de Sánchez presenta el mayor aporte porcentual a nivel de actividad primaria y terciaria, mientras que el distrito de Tirrases es donde mayormente se desarrollan las actividades del sector secundario.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Según registros del Proceso de Regulación del Área Rectora de Salud Curridabat, se cuenta a nivel cantonal con 3036 establecimientos que desarrollan actividades industriales, comerciales y de servicios. El distrito con mayor cantidad de establecimiento es Curridabat con 2140, seguido de Sánchez con 390, Tirrases con 303 y Granadilla con 203.

Tabla N°9
Establecimientos Tipo A (Comerciales, industrial), según Distrito.
Año 2018

Distrito	Número de Establecimientos tipo A		
Curridabat	76		
Sánchez	Z		
Tirrases	5		
Granadilla	5		
Total General	88		

Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Junio 2019

Tabla №10
Establecimientos Tipo B (Comerciales, industrial, Servicios) según Distrito.
Año 2018

Distrito	Número de Establecimientos tipo B		
Curridabat	732		
Sánchez	139		
Tirrases	119		
Granadilla	92		
Total General	1082		

Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Junio 2019



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Tabla N°11 Establecimientos Tipo C (Comerciales, Servicios), según Distrito Año 2018

Distrito	Número de Establecimientos tipo C		
Curridabat	1332		
Sánchez	249		
Tirrases	179		
Granadilla	106		
Total General	1866		

Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Junio 2019

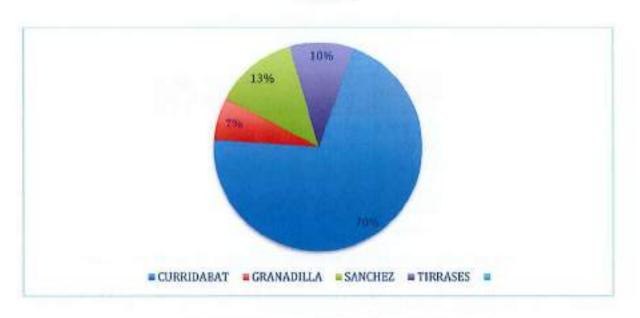
La actividad comercial principal radica en establecimientos dedicados al comercio no de alimentos tales como: Tiendas de venta de ropa, zapatos, librerías, bazares, ferreterias, relojerías, lavacar, lavandería, artículos de fiesta, entre otros. Seguido de los establecimientos dedicados al comercio de alimentos tales como: restaurantes, sodas, cafeterías, comidas express, cantinas, bares, licores, fábricas de hielo, entre otros.

Gráfico N°11

Distribución Porcentual de Establecimientos Comerciales, Industriales y de Servicios en el Cantón de

Curridabat

Año 2018



Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Junio 2019





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

A nivel de servicios de salud se cuenta con 430 establecimientos de salud, de éstos el distrito con mayor cantidad de estos servicios es Curridabat y las principales tres actividades de servicios de salud son:

- 1. Servicios de consulta ambulatoria en medicina general o especializada
- Servicios de consulta ambulatoria en odontología general o especializada
- Farmacias

Se debe destacar que, a mayo del 2019, no se registran establecimientos con riesgo sanitario A, según la legislación vigente en materia de servicios de salud.

Tabla N°12 Establecimientos Tipo B según Distrito. Año 2018

248
125
13
21
407

Fuente: Proceso de Garantía de Acceso de Servicios de Salud, Mayo 2019

Tabla N°12 Establecimientos Tipo C según Distrito, Año 2018

Distrito	Número de Establecimientos tipo C	
Curridabat	13	
Sánchez	10	
Tirrases	0	
Granadilla	0	
Total General	23	

Fuente: Proceso de Garantía de Acceso de Servicios de Salud, Mayo 2019

Además, se cuenta en la actualidad con 39 Centros Infantiles distribuidos en el cantón.

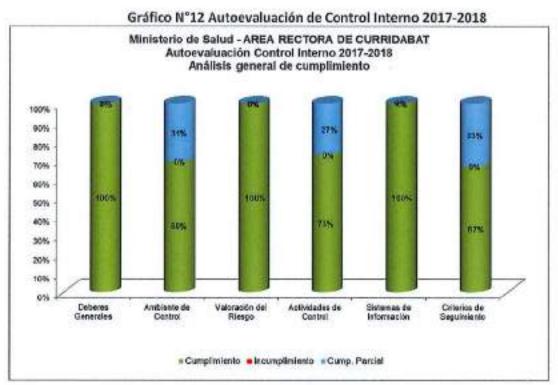


Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

VI. Control Interno

El Control Interno constituye un proceso para determinar lo que se está llevando a cabo y compararlo con lo que debe llevarse a cabo. Dicho proceso se realiza como parte de las labores de la institución, siendo parte de la administración activa y además conllevado a establecer que la responsabilidad de la ejecución del proceso no es de un grupo de personas ajenas, sino de todos los que formamos parte de una institución.

Los resultados de la autoevaluación de Control Interno del año 2018, se muestran en el siguiente gráfico.



Fuente: Control Interno ARS Curridabat, Setiembre 2018

Los datos porcentuales obtenidos en la autoevaluación de control interno 2017 -2018 según componente, muestra que los apartados de Deberes Generales, Valoración del Riesgo y Sistemas de Información, fueron evaluados por los funcionarios del Área Rectora de Salud Curridabat, con cumplimiento de un 100%, no generando aspectos de mejora.

No obstante, los componentes motivo de intervención de la unidad organizativa en cumplimiento de las normas de control interno, fueron Ambiente Control, Actividades de Control y Criterios de Seguimiento,





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

ya que alcanzaron porcentajes de evaluación inferiores al 73%, por aspectos considerados de cumplimiento parcial. No se consignó ningún aspecto de incumplimiento total.

Todos los aspectos de los tres componentes de control interno que no alcanzaron un 100% se encuentran consignados en un plan remedial a un plazo de cumplimiento de un año. Durante mi gestión se han venido desarrollado las diversas actividades y tareas programadas en el plan y designadas a los funcionarios de la unidad organizativa, como parte de la administración activa en la responsabilidad de mejora de este proceso.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Figura N°4 Plan de Mejora Autoevaluación de Control interno 2017-2018

Components	Describeding da les hellerane	and the state of t	O control of the cont	Porcen	Taje de Av	Porcentaje de Avance de Acciones por Cuatrimestre	connes
	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	particular and convenience	(e)alorestandeau		=	1	2
	¿El titular subordinado facilità espacios para realizar actividades donde sa promusiven la maión, visión, valores, objetivos institutionales y visión aspactos administrativos de la unidad organizativa?	Designación trimestral de un espado en una sealón de consejo para adividades donde se promueza la misión, visión, visións, objetivos institucionales y retroalimentación.	Ör, Menuel Rossles Casmaño y Equipo de trabajo	25%	203 E02	SC7	
Ambiente de Control	¿El Director de la unidad organizativa participa a sus colaboradoras para realizar el Plan Operativo Institucional (PO)?	El Orector de Area propoderáa comunicar an Consejo de Gestion el momento en que se realizará el POI y la metodología a implementar, haciendo participe a los colaboradores	Dr. Manuel Rossles Casmaño o quien ocupe su cargo en ese momento		100%		
	¿Conocen los fundamentos el Plan Escratágico natitudicinal (PE) vigente?	Elmensualmente se visualizará y discutrá un compenente del PEL	Or, Manuel Rosales Caamaño y Equipo de trabajo	260	33%	33%	
	all tituler subordinado facilis espados para realizar actividades donde se promueva la implementación del Manual de Etipa Instrucional?	Designación trimestral de un espado en una sendin de corrago para edividades dondesa promueva lel Manual de Ética Institudonal	Dr. Manuel Rosales Chamaño y Equipo de trebajo	950	25%	7536	
	¿Cuentan todos los procesos con manuales de procedimientos físicos o digitales amualizados?	Elevar abfoltudes a través de la Direction del 285 Curridabet, a los Niveles Superiores externando las falencias de éstas documentos para la gestión institucional	Dr. Manuel Rosales Caamaño y Equipo de trabajo		20%		
Actividades de Control	¿Se realizan actividades de evaluación o majora cominua de los controles después de ser aplicados por la unidad organizativa?	Se realizará por parte de la Comisión de Control Interno una sesión de trabajo semestral para dar seguimiento a los controles implementados	Dr. Manuel Bossles Casmaño y Combión de Control Interno		20%		
	¿So promueve por parte del titular subordinado de la unidad organizativa (implementación y el seguimiento de los controles solstentes?	Sando que a Director dal Area forma parte de la Comisión de Control Interna, sestionará comestral para dar saguimiento a los controles Implementados	Dr. Manuel Rosales Casmaño y Combidh de Control Interno		3008		
Oriterios de	¿Los resultados del seguimiento el cumplimiento de las ecciones que realiza la unidad organizativa se utilizan para netroalimentar al personal?	Trimestralmente, el Director del Area brindará un mepado para avidandar los meutados del segulmiento de las acciones del PO!	Dr. Manuel Rosales Czamaño y Equipo de trabajo	25%	25%	38K	
Seguintento	¿Realiza la unidad organizativa retroalimentación trimestral posterior a la revisión del cumplimiento del metas?	ealiza la unidad organizativa Trimestralmente, el Director del Area brinderáun espaco para syldencar los resultados del la revisión del cumplimiento de seguimiento de las acciones del Plan de Mejora de 1957.	Dr. Manuel Rosales Caamoño y Équipo de trabajo	25%	25%	25%	

Fuente: Control Interno ARS Curridabat, Setiembre 2018





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Otro aspecto de control interno es lo que respecta al Plan de Acción de Clima Laboral, generado de la encuesta de Clima Laboral año 2016. A continuación se muestra el plan de acción, que se ha venido implementado.

FiguraN°5 Plan de Acción Clima Laboral Área Rectora de Salud Curridabat 2018-2019

Variable	Acciones Específicas según variable pera fortalecer y/o mejorar el clima laboral según resultados de la Encuesta 2010	Nombre completo de los Responsables
I-Liderasgo de Jefatores	Realiza durante las sesiones de consejo de gestión local del ARS Curridabet (todos los lunes de cada mes) toma de decisiones en conjunto con el o los funcionarios, de aquellos temas que por atimenda se pueden realizar de esta forma.	Dirección de Área
	Se solicitará a los funcionarios presentar semestralmente por escrito un listado de las difultades labores, a fin de buscar posible soluciones ya sea a lo interno de la unidad organizativa como ante los niveles superiores en caso respectivo	Todo el equipo de trabajo
	Se solicitarà a los funcionarios presentar semestralmente por escrito a la jefatura un informe ejecutivo de l'abores	Todo el equipo de trabajo
	Se reunirà semestralmente cada funcionario del ARS con el Director para valorar dificultades laborales, cumplimiento de laboras y para retroalimentación de las actividades realizadas por el funcionario.	Dirección de Área y Todo el equipo de trabajo
	Se solicitará realizar por parte de cada funcionario una pequeña presentación durante el Consejo de Gectión local del ARS respecto al trabajo efectuado por el funcionario según delegación de Jefatura, de forma que todo el equipo de trabajo conozca del actuar en los diferente procesos.	Dirección de Área y Todo el equipo de trabajo
	Se încentivară en sesiones de trabajo o en las designaciones de actividades, el trabajo en equipo por parte de la Jefatura	Dirección de Área
2-Relaciones interpersonales	La dirección designará espacios cuando sea requerido por los funcionarios, para conversar temas de afección en relaciones interpersonales, convocando a las personas involuciadas y aclarando las situaciones.	Dirección de Área y funcionarios involucredos
	Se coordinará una sesión o sesiones de trabajo (según necesidad) con todo el equipo a fin de brindar una charia de respeto, cordialidad y aminorización de rumores, o chismes.	Director del ARS y colaboración de Msc. Giselle Chanto Chacón





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Variable	Acciones Específicas según variable para fortalecer y/o mejorar el clima laboral según resultados de la Encuesta 2016	Nombre complete de los Respunsibles
	Se coordinará una sesión o sesiones de trabajo con todo el equipo a fin de brindar una charla de comunicación asertiva.	Director del ARS y colaboración de Misc. Giselle Chanto Chacón
3-Comunicación	Se emplearán las sesiones de consejo de gestión local del Alt Curridabat (todos los lunes de cada mes) para tratar y resolve asuntos laborales de árdole <u>no personal</u> ya sea atlenentes a un funcionarios, a varios o al equipo de trabajo.	British Control of the Control of th
	Se compromite el Director del ARS a birndar de forma mas clara las indicaciones por parte de la Jefatura inmediata.	Dirección de Área
4 Información	La jefatura inmedia(a dará a conocer de forma oportuna asuntos del quehacer institucional o la información requerida por los funcionarios para el ejecicio de sus labores	Dirección de Área
5-Motivación Laboral	La Jefatura se comprometerá a visualizar mas de cerca el trabajo de los funcionarios del ARS y a reconocer el mismo de una forma objetiva y positiva.	Dirección de Área
	En virtud de que no existe una política de motivación laboral institucional como tal, como estrategia la Jefatura del ARS Curridabat, valorará la implementación de políticas flexibles modificaciones de horario laboral) y mantendrá un apoyo al crecimiento profesional a través de capacitación continua, cuando sal se requerido por los funcionarios	Dirección de Área
6-Organización y Planeticación del Trabejo	Se realizará una sesión de trabajo donde se exponga ante todos los funcionarios un refrescamiento de las metas u 1 objetivos a alcanzar anulamente según directrices del nivel central, no obstante a su vez se ajustará para plasmar las actividades que no se cuentan inmeras.	Dirección de Área y funcionarios designados en el Proceso de planificación estratégica
	Se emplearán los Consejos de Gestión del ARS para coordinación de aspectos del trabajo a realizar en la unidad organizativa	Dirección de Ácea y todo el equipo de trabajo
	Se solicitará un estudio de cargas de trabajo ante el nivel central de NINSA para reorganizar las funciones y actividades de la unidad organizativa y determinar el faltante de recurso humano.	Dirección de Área





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Variable		Acciones Específicas según variable para fortalecer y/o mejorar el clima laboral según resultados de la Encuesta 2015	Nombre completo de los Responsables
3-Gestión de Conflictos	1 0	a Jefatura inmediata designard espados para la resolución de conflictos, convocando a los funcionarios viculados, escuchando las partes e indicando la medidas a seguir.	Dirección de Área y funcionarios involucrados
	2 "	se programará una sesión o sesiones de trabajo (según recesidad), con todo el equipo donde se brinde una charla de esolución de conflictos y técnicas para aminorar tales ituaciones.	Director del ARS y colaboración de la Msc. Giselle Chanto Chacón
B-Gesti-ón del Talento Humano	1 0	os funcionarios solicitarán ante la jefatura por escrito, las recesidades de capacitación que requieran para gestinarias inte los niveles superiores en temas específicos (ej: ponometrias, aplicación de normativas nuevas)	Todo el equipo de trabajo
	2 5	Programar desdo inicio de año, una semana para dar leguimiento la la G.D.D. y la evaluación y cumplimiento de las netas planteadas por cada funcionario/a	Oirectión de Ásea
	1000	nvoluciar a la jefatura para el planteamiento de los ompromisos anuales en G.D.D.	Director del ARS y todo el equipo de trabajo
	4 0	a Administración en conjunto con la Dirección se comprometen a realizar un resumen para hacerio de conocimiento de todos los funcionarios y su aplicación para uturas contrataciones	Dirección de Área - U.A.L.A.
	\$ p	cilidiar a la Comisión Regional un asescramiento sobre las soutas con las que daría inicio un el programa de para el letiro y la Jubilación de los funcionarios de la Institución.	Dirección de Area
9-Condiciones	1 e	ramitar ante los niveles superiores un espacio de trabajo londe se cumplan los criterios básicos para garantizar un espacio ordenado, adecuado, aíslado del ruido y la emperatura, que cuente con ventilación e Huminación para udos los funcionarios de la Unidad Organizativa	Dirección de Área
	2 1	ramitar ante el nivel superior el mantenimiento oportuno de os equipos y herramientas de trabajo	Dirección de Área
		ramitar ante el nivel superior el mantenimiento oportuno tel espacio físico.	Dirección de Área
10 Sentido de Pertenenda	1 1	onfeccionar oficios a los niveles superiores sobre las nolestias que se atlenden dentro de la institución, sea del suario interno, como del esterno, con el objetivo de mejorar a imagen que proyecta la institución.	Todos los funcionarios de la Institución y los dientes externo: que exterioricen sus opiniones.

Fuente: Control Interno ARS Curridabat, Setiembre 2018



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Resultados del proceso de Control Interno:

- Existencia de un enlace de Control Interno del Área Rectora designado por la jefatura inmediata.
- Diseño e implementación de acciones para el cumplimiento de la normativa de Control Interno en la Unidad Organizativa.
- 3. Comisión conformada por cuatro funcionarios, elegidos de forma estratégica y según los distintos ámbitos de control interno, esto es el director del Área Rectora, la Médico G1, la encargada de archivo foleo y asignación de trámites de regulación ambiental de la salud y el técnico administrativo. Durante el mes de junio, se debió generar un cambio en la conformación de la comisión debido a la renuncia de la técnica administrativo, por lo que se procedió a sustituirla con un profesional en gestión ambiental.
- 4. Existe un cronograma anual establecido y un punto de reunión donde cada tres meses o si es requerido de forma extraordinaria, se procede a realizar las sesiones de trabajo. Esto permite un mejor trabajo en equipo, un conocimiento estandarizado y espacio de acciones propositivas por parte de todos los miembros respecto al accionar de comisión e implementación de controles o la mejora de los ya existentes.
- Se ha cumplido de forma anual con las autoevaluaciones de control interno en el periodo establecido para tal fin, así como la incorporación de resultados y controles trimestrales de seguimiento en la herramienta del POI.
- 6. Se ha cumplido de forma anual en el diseño e implementa en conjunto con los miembros de la Comisión de Control Interno del Plan de Mejora de Autoevaluación de Control Interno, así como el seguimiento de las acciones correctivas a aspectos de mejorar, consignados en el Plan.
- Pian de Mejora de Autoevaluación de Control Interno 2018-2019, el cual contiene acciones de mejora determinados durante la evaluación del año 2018, con un cumplimiento superior a la fecha del 50%.
- 8. El plan de trabajo 2018-2019, ha tenido un seguimiento más oportuno y en conjunto con el equipo de trabajo. Se concertó fechas específicas con todo el equipo para llevar a cabo acciones en cumplimiento del Plan. Lo anterior, ha permitido un trabajo más participativo no solo de los miembros de la comisión sino de los restantes funcionarios en su vinculación y responsabilidad en control interno de la unidad organizativa ARS Curridabat.
- Se lleva en un 100% un respaldo de todas las evidencias de cumplimientos de los aspectos pactados en el Plan de Control Interno.
- 10. Se cuenta con herramientas de control interno instauradas en la Unidad Organizativa que han permitido la mejora de registro y seguimiento de trámites incoados en el ARS Curridabat. Éstas herramientas son mejoradas o actualizadas según modificación de protocolos, requerimientos del ARS Curridabat o por lineamientos institucionales.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- 11. Revisación periódica o según indicaciones o cambios por parte de los niveles superiores de MINSA de los controles sobre la documentación manipulada en el Área Rectora tales como protocolos, formularios, normativas, entre otros, a fin de que la implementación de los mismo sea la correcta.
- 12. Resguardo y actualización, de forma digital o físicamente de la normativa atinente a control interno, en cuanto a Leyes, directrices y protocolos de los niveles superiores y regulaciones en general, par consulta de los funcionarios de la unidad organizativa.
- 13. Se ha cumplido en 100% con todas las solicitud de información, informe u otros documentos ante los niveles superiores como parte de la rendición de cuentas de las acciones de la Unidad Organizativa.
- 14. Se ha cumplido en su mayoría con todas las acciones solicitadas en la supervisión efectuada en el año 2018 por parte de la Comisión de Control Interno de la Unidad de Desarrollo Estratégico de la Dirección Regional Central Sur.
- 15. Se ha realizado la revisión de 100% de los correos, registro de fax documentación en físico ingresada en el Área Rectora de Salud Curridabat.
- 16. Se cuenta con la socialización del 100% de las acciones de la comisión, así como los documentos mejorados o a implementar en el Área Rectora de Curridabat, empleando para tal fin los consejos de gestión semanales convocados por la Dirección de Área.
- 17. Establecimiento de reuniones de equipo de trabajo (Consejos de Gestión Local) semanal donde se expone la correspondencia ateniente a las funciones rectoras que involucren al equipo de trabajo, también ha servicio de espacio para la exposición de diversa temática plantada por el equipo de trabajo. Cada sesión es consignada con una Acta y Bitácora de Consejo donde se plasma las actividades desarrolladas, así como los acuerdos dados en los consejos.

VII. Procesos Institucionales

Los servicios dentro del ámbito de la rectoría de la salud de mayor demanda en el Área Rectora de Salud Curridabat porcentualmente son los siguientes:

- Trámites de Permisos Sanitarios de Funcionamiento, Habilitaciones Sanitarias y autorizaciones sanitarias temporales (Cada uno de estos trámites implica la orientación al cliente en ventanilla única, la entrega de documentación para el trámite, luego la recepción y revisión de documentos, traslado de la documentación a la unidad de regulación, confección y entrega del certificado de las diferentes autorizaciones sanitarias a los administrados según corresponda (20%)
- Las inspecciones sanitarias por PSF, Habilitaciones o por autorizaciones sanitarias temporales y por seguimiento a órdenes sanitarias de establecimientos. (10%)
- Recepción, asignación, inspección, emisión de actos administrativos y seguimiento de denuncias en salud pública. (15%)



- Respuesta de consultas por parte de los administrados ya sea vía telefónica, vía correo electrónico, fax o por oficio, de requisitos de trámites, estado de procesamiento del trámites incoados, u orientación en aporte de documentación, condición de actividad y vigencia de PSF o Habilitaciones de establecimientos adscritos en el catón de Curridabat (5%)
- Trámite de carné de manipulación de alimentos, de fiebre amarilla y de licencias de operador (cada uno de estos trámites implica la orientación al cliente en ventanilla única, revisión de la documentación aportada, confección y entrega del carné) (5%).
- Trámites de autorizaciones de equipos de radiaciones ionizantes odontológico tipo II. (Implica la orientación al cliente en ventanilla única, revisión de la documentación aportada, confección y entrega de resolución administrativa para la autorización del equipo) (1%)
- Trámite de reportes operaciones (ingreso del trámite, revisión del reporte, verificación en SIROAR, emisión de actos administrativos) (2%).
- Certificados de calidad de agua (ingreso del trámite, verificación de los documentos aportados y emisión de actos administrativos) (1%)
- Operativos interinstitucionales donde se interviene problemáticas de salud pública. (Se realizan visitas en conjunto con la policía de proximidad, Municipalidad de Curridabat, Fanal, SENASA, IMAS, entre otros) (2%)
- Atención de Recursos de Amparo, Revocatorias, Denuncias penales por incumplimiento de normativa (5%)
- Conservación de expedientes y cumplimiento de la ley de archivo para la totalidad de expedientes
 administrativos de los diferentes procesos que se manejan en el Área Rectora, así como las medidas
 efectuadas para el acceso del expediente al administrados cuando corresponda, fotocopiado u
 escaneado de los expedientes, así como certificaciones de los folios de los mismo solicitados por
 administrados o por instituciones del estado. (2%)
- Registro y Actualización de PSF, Denuncias y Carnet al Sistema SERSA para acceso de los usuarios internos de la institución (3%)
- Atención de Emergencias por amenazas naturales y fenómenos antrópicos (1%)
- Atención de autorizaciones sanitarias para centros infantiles y hogares comunitarios (3%)
- Reuniones de coordinación interinstitucional con la CCSS, así como intervención eventos de notificación obligatoria para temas de vacunación, mortalidad infantil, dengue, Microcefalia, tuberculosis, perfil epidemiológico, brotes, promoción y prevención de enfermedades. (10%)
- Coordinación o integración de Comisiones o Redes: CILOVIS; COLEAMMI, Comité de Estudio Integral
 del Niño, Comité contra la Violencia Intrafamiliar, Promoción de la Salud, Violencia Intrafamiliar Red
 de Atención Progresiva para el cuido integral de las personas adultas mayores, Comisiones de
 Gestión de Residuos Sólidos, Comité Municipal de Emergencias Red de Salud Mental y contra la
 Violencia Intrafamiliar, Red Cantonal de Actividad Fisica y Recreación (RECAFIS). (10%)
- Realización de proyectos interinstitucionales en Promoción de la Salud con la Municipalidad,
 Universidad de Costa Rica, EBAIS UNIBE, Policía de Proximidad entre otros actores sociales. (5%)





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

a. Apoyo Logistico y Administrativo:

Tal como lo indica el Manual de Organización del Ministerio de Salud, las labores asignadas para el Equipo de Apoyo Logístico Administrativo dependen orgánicamente de los Directores de Áreas Rectoras de Salud. Su objetivo consiste en ejecutar las actividades de los procesos correspondientes al nivel local, de manera articulada, eficaz y con la calidad requerida:

- 1. Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de Recursos Financieros
- Gestión de Infraestructura Física
- Gestión de Bienes y Servicios
- Gestión de Programa Gestión Ambiental Institucional
- Apoyo Gestión Atención al Cliente

Entre sus principales funciones se destaca:

- Identifica y prioriza las necesidades de recursos humanos, financieros, bienes y servicios, requeridos para la operación del área rectora de salud, y canaliza dichas necesidades.
- Facilita la ampliación del registro de proveedores para el proceso de contratación de bienes y servicios.
- Apoya en la ejecución del fondo reembolsable asignado al área rectora de salud.
- Gestiona la contratación de bienes y servicios requeridos en el área según la normativa vigente.
- Recibe y administra los bienes y servicios contratados para el nivel local.
- Custodia, control, uso y mantenimiento oportuno de los bienes y servicios de la Dirección de Área Rectora de Salud.
- 7. Administración eficiente y oportuna de la flotilla vehicular.
- Ejecuta los planes institucionales de progreso de los recursos humanos asignados al área.
- Apoyo a la Dirección de Área Rectora en la implementación de las políticas institucionales y de los procesos de Gestión de Recurso Humano.
- 10. Identifica las necesidades de dotación, remodelación y mantenimiento de infraestructura física del área rectora de salud, además de lo correspondiente para el pago del alquiler mensual.
- 11 Asesoría técnica, al Director de Área, otros actores sociales y a otras instancias que lo requieran, en el ejercicio de las funciones bajo su responsabilidad.
- 12. Participa en las comisiones que le delega la Dirección.
- 13. Cumplimiento de los requerimientos de la administración pública
- 14. Análisis de la situación interna y externa de los procesos bajo su responsabilidad, con el fin de identificar necesidades y determinar prioridades de abordaje.
- 15. Planificación de las acciones a desarrollar, en el corto, mediano y largo plazo.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

16. Autoevaluación de los procesos bajo su responsabilidad, con el fin de identificar oportunidades de mejora y, de ser necesario, determinar las acciones correctivas requeridas.

17. Ejecución de todas las demás funciones que les sean encomendadas por Dirección.

Las principales acciones de este proceso en el Area Rectora de Curridabat, son las siguientes:

Gestión de Recursos Humanos

El personal asignado a la Unidad Organizativa cuenta en su totalidad con el correspondiente expediente de personal debidamente foliado y archivado, de la siguiente forma:

- Expediente Arguedas Arce Melissa: folio 00001 al 00320.
- Expediente Chanto Chacón Giselle: folio 00001 al 00410.
- Expediente Contreras Rivas Lorena: folio 00001 al 00709.
- Expediente Garita Díaz Vilma: folio 00001 al 00323.
- Expediente González Gallardo Kattia: folio 00001 al 01416.
- Expediente Mora Elizondo Alejandra: folio 00001 al 00103.
- Expediente Ortiz Umaña Wendy: folio 00001 al 00524.
- · Expediente Portilla Barrantes Elizabeth: folio 00001 al 01137.
- Expediente Ramírez Gaucherand Gustavo: folio 00001 al 00114.
- Expediente Rosales Caamaño Manuel: sin foliatura.
- Expediente Zúñiga Chacón Freddy: folio 00001 al 00378.

Todos los expedientes quedan resguardados en archivo de metal de la oficina administrativa. Los mismos quedan bajo llave.

Se han aplica los protocolos y manuales actualizados pertinentes a la gestión de recurso humano para todos los trámites respectivos.

Se gestionó durante el año 2018, la reactivación de la plaza del proceso de Vigilancia de la Salud, por congelamiento debido a jubilación de la funcionaria titular, según Directrices Superiores, logrando para febrero del 2019, la incorporación de una nueva funcionaria a este proceso.

Se enviaron todos los Informes correspondientes del mes de Julio 2019, tales como: Informe de Anomalía, Informe de Siniestralidad, se confeccionaron todas las justificaciones de asistencia, Informe para pago de tiempo extraordinario, envío de solicitud para aprobación de Tiempo Extraordinario de Julio 2019, confección de acciones de personal por vacaciones de julio 2019, entre otros.



Ministerio de Salud

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT

Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres.

Gestión de Recursos Financieros

Al 12 de julio del año 2019, último día activo laboral, ejecuté el rembolso de 3 cajas chicas tramitadas en fecha 02 febrero, 06 mayo y 30 mayo. Además, se gestionó dos vales de caja chica por un monto de ¢ 74.063.82 y otro de ¢78.960.90 los mismos ya fueron liquidados en el Nivel Central. En efectivo para la fecha indicada se consigna en la caja chica física del Area Rectora de Curridabat un monto económico de ¢ 745,60 colones.

Se ejecutó por tanto, un total de ¢ 468.978,⁰⁰ colones, lo cual corresponde a una 47% del presupuesto asignado de fondo reembolsable al Área Rectora de Curridabat, quedando un saldo restante para el año 2019 de ¢ 531.022,⁶⁰ colones por ejecutar.

Se deja un Informe de Ejecución presupuestaria con todos los saldos para que la administración conozca donde está distribuido el dinero según las partidas y subpartidas presupuestarias.

No hay trámites pendientes por aprobación desde el Nivel Central, sin embargo, está pendiente el reintegro del mes de junio, a finales del mes de julio.

Entre las necesidades pendientes para adquirir la compra o el servicio, está:

- Ajax (2.99.05)
- 2 Cajas plásticas y platos plásticos (ya la partida presupuestaria tiene contenido) 2.03.06
- Líquido para limpiar pizarras blancas 2.99.05
- Teléfono (5.01.03 dar contenido)
- Lavado de los 2 vehículos (1.08.05).

Respecto a viáticos nunca se ha asignado contenido presupuestario del Nivel Regional a la unidad organizativa. Por otro lado, para el año 2019 no se asignó de parte del nivel regional presupuesto para la ejecución de gasto de transporte, por lo que no se rinde cuenta de estos aspectos.

Según consta en el oficio CS-UALA-044-19, de fecha 30 de enero de 2019, se desconcentró al Área Rectora de Curridabat, del presupuesto de la Ley 908 para tiempo extraordinario periodo 2019, un monto de ¢773.908,98. Al 12 de julio del año 2019, último día activo laboral, ejecuté ¢158249.57, representando el 20% de ejecución del presupuesto asignado.

Se constataron un total de 10 fechas de salida para realizar inspecciones al 12 de julio del 2019, donde se verificó el cumplimiento de la Ley 9028 y su reglamento, así como denuncias incoadas en el Área Rectora de Curridabat, por incumplimiento de la Ley. Paralelamente y a fin de optimizar los recursos, se empleó en esas mismas fechas, la ejecución de otras actividades atenientes a las funciones regulatorias como son la atención de denuncias por ruido 11 establecimientos, clausuras de establecimientos 12, atención de denuncias por incumplimiento de normativa sanitaria 20, decomisos por ventas ambulantes 15.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Para el año 2019, no se adjudicó desconcentración de presupuesto de rectoría de la salud para tiempo extraordinario al Área Rectora de Curridabat.

Todos los documentos correspondientes a la gestión financiera quedan debidamente archivados y foliados en los ampos para su resguardo.

Gestión de Infraestructura Física

El inmueble donde se encuentra albergado el Área Rectora de Salud Curridabat, es alquilado, por lo que la mayor parte de las reparaciones no pueden ser cubiertas por la administración.

Se realizaron las siguientes mejoras:

- · Apertura de una ventana para la atención al cliente
- Colocación de mayor iluminación en la sala de sesiones y área de proceso de regulación de la salud
- Recientemente se compró e instaló las láminas acrílicas para cerrar el frente de sala es espera, con la finalidad de disminuir la contaminación sónica producto del tránsito vehicular y el ingreso de polvo.
- Mensualmente se solicitó la chapia del zacate en las zonas verdes.
- Se realizó las gestiones respectivas para reparaciones de fuga de agua.

Se ha gestionado de forma mensual el trâmite de pago del alquiler ante la Dirección General de Salud, según lo correspondiente en protocolos institucionales.

Gestión de Bienes y Servicios

Todo el inventario de Bienes Muebles se encuentra registrado y al día en el sistema SIBINET, las certificaciones se han enviado actualizadas.

Los funcionarios cuentan con el documento personalizado de todo lo que tienen asignado bajo cada nombre, a partir del inventario de bienes generado en el año 2018 y las respectivas actualizaciones.

Todos los documentos, archivos y demás quedan totalmente al día y archivados en el ampo correspondiente.

Se cuenta con pequeñas áreas en la inmueble que han sido empleadas de bodega, donde se almacenan los suministros, los mismos están adecuadamente rotulados según Manuales, y quedan resguardados bajo llave.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 26m Este de la casa de José Figueres

El descargo del inventario en el sistema del disco virtual de SISA queda totalmente actualizado.

b. Atención al Cliente:

Listado de Actividades	Cumplimiento
Atender Ventanilla Única (Unidad	-Atención de llamadas telefónicas internas y externas.
de Atención al Cliente interno y externo).	Se atendieron 4135 llamadas durante el año 2018.
Información y orientación al público, personal y telefónicamente.	 -Atención de público personalmente, se resuelven consultas, dudas y se da la información solicitada. Se consignaron 6768 consultas realizadas de manera personal en la UAC.
Recepción y entrega de documentos.	-Entregar los siguientes documentos: solicitud de PSF y Habilitaciones, autorizaciones para actividades temporales, ventas de pólvora y juegos pirotécnicos; carné de Fiebre
Recepción de Denuncias.	Amarilla, Manipulación de Alimentos y Radiaciones Ionizantes, Exhumaciones y Traslados de Cuerpos y Cenizas al Extranjero, Denuncias, Reportes Operacionales de Aguas y Emisiones Atmosféricas, Autorización de Equipo Radiológico y solicitud de devolución de dinero.
	-Todos los documentos que se reciben deben tener sello de recibido con fecha, nombre y hora de recibido. Se deben anotar en el libro correspondiente. A todos estos trámites se les llena y adjunta hoja de revisión de documentos.
	-Gestión de solicitudes de Permisos u Autorizaciones Sanitarias: a. Solicitudes de PSF y Habilitación por primera vez y renovación, si el usuario no lo aporta, se revisa la página de la CCSS y la de Fodesaf para verificar que no aparezcan morosos en estas instituciones.
	b. Para renovación se verifica en el Registro de Infractores de la Ley 9028 que no estén en la lista y no tengan multas pendientes.
	 c. Si en algún trámite faltan documentos o información, se genera la Prevención Única respectiva, y de ser así, se le da





MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR

DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT

Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

seguimiento hasta que presenten lo faltante y seguir con el respectivo trámite; de lo contrario se confecciona oficio de cierre o archivo de trámite solicitado.

d. Solicitudes de PSF del Grupo C, se confeccionan de inmediato

Se tramitaron año 2018:

PSF del grupo A: 20 PSF del grupo B: 545 PSF del grupo C: 284

Autorizaciones temporales: 102

Ventas de pólvora: 6

Habilitaciones establecimientos de salud: 146

ere a

Juegos pirotécnicos: 1

Para un total de 958 permisos de funcionamiento y autorizaciones sanitarias durante todo el año 2018.

Denuncias: 222

Exhumaciones de restos: 17

Traslados de cuerpos: 5 Traslados de cenizas: 23

Carné:

Fiebre Amarilla: 854

Manipulación de Alimentos: 1216

Licencias de operador Radiaciones Ionizantes: 3

En total en el año 2018 se tramitaron 2100 carné de los

tres tipos.

Reportes Operacionales de aguas residuales: 130 Reportes Operacionales de emisiones atmosféricas: 10 Solicitud de autorización de Equipo de Radiaciones

Ionizantes: 11

Solicitud de devolución de dinero: 1

Recibo, registro y traslado de correspondencia.

Trámites varios.

 Se recibe la correspondencia que ingresa tanto en fisico como por fax y correo electrónico.

-Trámites varios que ingresan por cualquiera de estos medios, se reciben y registran igual, se les asigna boleta con consecutivo de la UAC y se trasladan a Jefatura para su distribución según corresponda.

-Se maneja control de ficha de traslado de correspondencia.





	Correspondencia recibida durante el año, ingresada por los tres medios: 2212 Trámites varios ingresados por los tres medios: 209 Este es el total de los trámites varios ingresados en el año anterior, de los cuales 158 fueron resueltos o contestados en tiempo legal, lo que deja un saldo de 51 que no fueron
Revisión de Correos Electrónicos de notificación de Planos Digitales.	contestados o resueltos en tiempo, lo cual representa un 76%. -Todos los días, en la mañana y en la tarde, se revisa el correo de notificaciones de planos digitales por el Sistema APC del CFIA. -Las notificaciones de planos menores de 300 mts se anotan y se trasladan al compañero de Regulación encargado, para su revisión. -Mayores de 300 mts, se registran y se reenvían a la UAC de la Región Central Sur, para lo que corresponda. En este caso se le informa al compañero encargado del Área Rectora de Salud Curridabat. -Si ingresan notificaciones de segundas revisiones por parte del CFIA, tienen el mismo procedimiento. Todo queda registrado en el respectivo libro. Notificaciones recibidas de planos menores a 300 mts2: 71 Notificaciones recibidas de planos mayores a 300 mts2 y reenviados a la RCS: 97 Para un total de 168 notificaciones recibidas en el año 2018.
Notificaciones telefónicas.	-Del proceso de Regulación trasladan a la UAC documentos varios para su notificación vía telefónica. -Se llena el acta de notificación correspondiente, con todos los datos del usuario, número de oficio, asunto y datos de la encargada de hacer la notificación. Se llama al administrado, se le informa sobre el documento para que pase a retirarlo. Cuando el administrado lo retira, se anota fecha de recibido y se traslada a Regulación para adjuntar al expediente. Después de cinco (5) llamadas, si no se logra comunicación con la persona o si ésta no retira el documento, este se pasa a Regulación para lo que corresponda.





MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

	No se lleva un registro de cuantas notificaciones son hechas durante el año.
Atención de administrados que solicitan expedientes.	-Si se presenta algún administrado para hacer solicitud de Revisión de expediente, se le verifica primero su identificación y que sea parte del mismo, o igualmente el administrado puede haber hecho la solicitud por escrito, en cualquiera de los dos casos se solicita el expediente a Regulación y se pasa al usuario a la UAC o con la compañera asignada, donde se vigila que no haya mala manipulación del mismo. Si el administrado necesita sacar copias, se le llena la hoja de consulta de expediente, y se le informa que debe dirigirse a la fotocopiadora con la compañera encargada. Se devuelve el expediente a Regulación. En este caso no se lleva un control o registro de cuantas solicitudes ingresan.
Archivo de documentos.	-Una vez que se han entregado los diferentes carnés, los documentos con el recibido del administrado, se ordenan según su trámite y número de boleta de la UAC y se archivan en los ampos correspondientes.
	-Estos ampos se archivan también según su consecutivo. Se archivan las listas de los carnés tramitados. Se lleva un archivo del control de consultas e información a los usuarios tanto telefónicos como personales.
	Se archivó el 100% de los documentos de trámites ingresados durante el año 2018.
Llevar la base de datos de los carnés de Flebre Amarilla, Manipulación de Alimentos y	-Se llevan bases de datos para los diferentes carnés que se confeccionan. -Estas bases están en orden de consecutivo, así como mes y
Radiaciones Ionizantes.	año en que se confeccionaron los carnés.
Envio de Base Radiaciones Ionizantes.	La base de datos de las licencias de Operador de Radiaciones Ionizantes: se completó al 100% en el año 2018.
	Base de datos de los carnés de Manipulación de Alimentos:





	no se completa al 100%, faltó ingresar parte del mes de diciembre.
	Base de datos de carné de Fiebre Amarilla: se logró completar en un 40% aproximadamente, ya que solo se pudo ingresar los carné hasta el mes de mayo, por motivos capacidad instalada horas funcionario.
	-Dos veces al año se debe enviar la base de Radiaciones Ionizantes al Nivel Regional con la información correspondiente.
	Se cumplió en 100% el envío semestralmente, al Nivel Superior.
Control de documentos y suministros de la UAC.	-Diariamente se revisa toda la documentación que se encuentra en la UAC, si hay algún faltante se confecciona un listado y se le entrega a la compañera encargada, solicitando las copias necesarias. -Toda la papelería se mantiene en un archivo o en papeleras dispuestas para tal fin, en orden y rotuladas para que los compañeros que necesiten no tengan problemas en encontrarla. Las copias se solicitan dos veces a la semana (martes y
	jueves), con un listado de la papelería faltante.
	-Se revisan periódicamente los suministros que se emplean en la UAC, si se acaban o hay poca cantidad, se le solicitan a la compañera encargada.
Otros	- Cuando lo solicita el nivel superior, se tiene que pasar la encuesta de satisfacción al Cliente por un tiempo determinado.
	La encuesta se pasó dos veces en el año 2018, para un total de 120 personas encuestadas.
	Dar respuesta a trámites varios que sean competencia de la UAC, que indique la jefatura.
	Se dio respuesta a 11 trámites solicitados.





Duplicados de carnés y Archivo Pasivo.	-Si un administrado solicita un duplicado del carnet por pérdida de este, se debe buscar primero en la base de datos respectiva, la cual se lleva actualizada hasta donde se ha podido. En la UAC se lleva un archivo pasivo, donde se encuentran estos ampos, los cuales van del año 2009 a la fecha. -Hay que sacar el ampo necesario para poder adjuntar a la solicitud del duplicado los documentos anteriores para así tener la información y el respaldo de que efectivamente en esta ARS fue donde se le confeccionó el carné anterior al administrado. -Para finalizar, cada ampo debe ser devuelto a su lugar correspondiente según su consecutivo. Se tramitaron 21 solicitudes de duplicado de carnet.
Informe de Trámites no resueltos	-En la segunda semana de enero y en la segunda de julio se debe presentar un informe con el consolidado de todos los trámites ingresados en el semestre al ARS, así como el total de los que no se resolvieron en el tiempo legal correspondiente. Se deben contar manualmente estos datos ya que solo las bases de datos de los carnés se llevan digitales. -En la segunda semana de febrero y en la segunda de agosto se debe presentar un Plan de mejora para este informe. Se enviaron los dos informes de trámites ingresados y no resueltos, así como los planes de mejora solicitados en el año
Revisión de Protocolos y Decretos	por el Nivel Superior. -Mantener información actualizada sobre los Decretos y Protocolos nuevos, correspondientes a la UAC. Una vez al mes se reviza la intranet para verificar que no hayan cambios o actualizaciones en los protocolos de la UAC, igualmente cuando lo notifican del Nivel Superior.
Reuniones	Asistir a las reuniones trimestrales de Atención al Cliente y otras que se me convoque. Se asiste a cuatro reuniones durante el año.
Programación Operativa de Actividades	- Aportar los datos que se me soliciten con respecto a mis responsabilidades.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

	Se brinda la información de forma trimestral.
Registro de Denuncias en bases de datos	-Registrar las denuncias que ingresen, tanto de Ley 9028 como las que van dirigidas a Contraloría de Servicios, tales como: denuncias contra funcionarios, por trámites no resueltos y otros. No se lleva un registro de esto, ya que, si ingresa alguna, se tramita de manera digital.
Registro de Donantes de Órganos y Tejidos	-En la Ventanilla única se mantiene un registro donde los usuarios pueden anotarse si quieren ser ingresados en una base de datos nacional para ser donantes de Órganos y Tejidos, trimestralmente se debe enviar el consolidado de este registro a la Secretaría de Donantes. En el año se enviaron cuatro informes con el consolidado.
SERSA	Se deben ingresar todos los trámites de PSF y de carnets de Manipulación de Alimentos en el sistema SERSA.
	Se ingresó el 100% de los trámites de carnet de Manipulación de Alimentos a SERSA, en el año 2018.

c. Vigilancia de la Salud:

El Proceso de Vigilancia de la Salud, constituye una función esencial de la salud pública, es un eje trasversal, fundamental, para conocer el estado de salud de la población, la toma de decisiones de manera oportuna, así como la implementación de estrategias de prevención y promoción de la salud.

El proceso de Vigilancia de la Salud, es un proceso basado en la recolección, el análisis y la interpretación sistemática y continua de datos sanitarios con el fin de planificar, analizar y evaluar las prácticas en esa esfera. Se lleva a cabo de forma sistemática para conocer las tendencias de las enfermedades y es fundamental para responder a los brotes de cualquier etiología.

Esta producción y análisis de información conduce a un análisis continuó de la situación epidemiológica del cantón. Esto a raíz de la notificación de eventos de reporte obligatorio que se obtiene de los establecimientos de salud tanto públicos como privados, así como organismos y personas que de alguna u otra manera producen información. Esto para dar cumplimiento a lo estipulado en el Decreto de Vigilancia de la Salud Nº 40556-S.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Se detallan a continuación los procedimientos ejecutados en el Proceso de Vigilancia de la Salud, para mantener el análisis activo de eventos y factores de riesgos en salud, mediante el registro de la información, así como las intervenciones correspondientes.

 Recepción de la información vía correo electrónico y de manera física de los eventos de reporte obligatorio, así como con datos de Vigilancia de la Salud:

Se ha recibido, revisado, impreso y registrado la información de las boletas de reporte obligatorio individual y colectivo de notificación enviados por los entes notificadores públicos y privados del cantón de Curridabat, así como lo de los establecimientos de salud del país que reportan eventos del cantón.

Revisión de correos electrónicos con resultados de laboratorio de INCIENSA, Hospital México y otros laboratorios de Establecimientos de salud del país. Además, se han leido analizado y divulgado de ser necesario, oficios con información emitida por la Región Central Sur.

Archivar correspondencia, mantener el orden y conservación de los documentos que se encuentran el archivo, enviados por los niveles superiores del Ministerio de Salud, establecimientos de salud y afines internos y externos.

2. Cumplimiento del Sistema Nacional de Vigilancia según el Decreto de Notificación Nº 40556-S.

Registro y depuración de la Base VE-01 y VE-02 de eventos de reporte obligatorio. Se realizó un traslado de información de la base VE-01 entregada el 18 de febrero de los corrientes a la base en Excel correcta

que remitieron los encargados del Proceso de Vigilancia de la Salud de la Región Central Sur. Hasta la fecha se llevan incluidos un total de 3023 eventos registrados en la base VE-01 y 1225 en la base de eventos de reporte colectivo.

Registro de Boletas en las bases de Tuberculosis, Desnutrición y Delgadez, Dengue-Chikungunya, Zika y casos de microcefalia. Se realiza el envío de los respectivos informes semanales, mensuales y trimestrales al Nivel Regional, según flujograma de información establecido cumpliéndose en un 100%.

Inclusión de nuevos entes notificadores por medio de la búsqueda activa a través de las habilitaciones que solicitan, sí como la emisión de los instrumentos vigentes para la notificación de los establecimientos de salud.

Verificación y revisión de las investigaciones de campo de los eventos de notificación obligatoria según corresponda y análisis de los resultados de estas investigaciones. Análisis y cierre de casos de eventos de notificación obligatoria según los criterios clínicos epidemiológicos, en el seno de la CILOVIS.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Investigación de los brotes de cualquier etiología que se presenten en el Cantón. Durante el año 2019, se ha realizado la investigación de 3 brotes realizando la inspección físico-sanitaria del establecimiento, el análisis de la información obtenida, la coordinación para toma de muestras con el AyA, Inciensa y el Área de Salud. Además, se han efectuado los informes, recomendaciones y cierre de los mismos.

Por otra parte, se ha remitido a los entes notificadores información y actualización en relación con la vigilancia de eventos incluidos en el Reglamento Sanitario Internacional, como lo son la fiebre amarilla, tosferina, malaria y sarampión.

3. Informes y seguimientos relacionados con los procesos de Situación de Salud y Vigilancia Epidemiológica en el ámbito local

Elaboración y presentación del Perfil Epidemiológico del Cantón de Curridabat del año 2018. Se realizo un análisis de los principales 5 eventos de mayor notificación, caracterizándolo según la variable epidemiológica básicas. Además, se socializó con el equipo del Área Rectora de Salud Curridabat.

Se han efectuado análisis epidemiológicos de los eventos a nivel local actualizando y registrado de manera semanal los corredores endémicos de IRAS, EDAS y series temporales de casos de enfermedades vectoriales.

Establecimiento de la Sala Situacional con el mapeo de los casos de eventos confirmados de reporte obligatorio según priorización y contexto epidemiológico.

Seguimiento de un caso diagnosticado de Tuberculosis, así como la verificación del cumplimiento de estudios de contactos pertinente. Por otra parte, se ha controlado el cumplimiento de la Norma de Atención de un paciente con Hansen, el cual está por finalizar su tratamiento.

4. Dirigir la Comisión Interinstitucional Local de Vigilancia de la Salud (CILOVIS)

Apegados al Decreto de Vigilancia de la Salud N° 40556-S, se ha coordinado la CILOVIS del Área Rectora, cumpliendo con el cronograma de reuniones, a la fecha se han ejecutado 3 sesiones. Desde la visión de rectoria se ha dado seguimiento a los planes de abordajes de eventos de IRAS, EDAS.

De forma conjunta con el Área de Salud se ha analizado la documentación de casos y el llenado correspondiente de las fichas de investigación epidemiológica. Lo anterior como parte del cumplimiento de las funciones asignadas a la CILOVIS según la Pautas de Vigilancia de la Salud.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

5. Control del Programa Ampliado de Inmunizaciones

Cumplimiento de la revisión y análisis de información mensual de carácter cuantitativo de las dosis aplicadas de las diferentes vacunas del esquema básico nacional, así como la evaluación de las coberturas por sector, para identificar localidades con coberturas extremas.

Verificación del cumplimiento de los Monitoreos Rápidos de Cobertura realizados a la fecha y los resultados obtenidos en conjunto con la Coordinadora de Epidemiología del área de salud.

Para el año 2018, los nacimientos asignados al Cantón de Curridabat según el INEC fueron 901 y 985 para niños mayores de 1 año. Con respecto a estos indicadores se obtienen las coberturas de vacunas para el año en mención.

Vacunación en niños y niñas menores de 1 año

En la vacunación con BCG se obtuvo una cobertura del 94.7%, este dato mejoró sustancialmente con respecto al año 2017 que fue de un 85%. Esto se debe principalmente a un mejor registro de las vacunas aplicadas por parte de las maternidades, tanto públicas como privadas.

La cobertura obtenida para la Pentavalente I es de un 92.5% y Pentavalente III 92%, estas coberturas regulares son similares al del año 2017.

La cobertura en hepatitis B III dosis fue de un 92.8%, aumento en casi un punto porcentual con respecto al año 2017. La cobertura del neumococo 13 Valente estuvo en 95.4%, la cual aumento con respecto al año 2017, en donde se registró un dato del 94%. Esto producto de los esfuerzos realizados por el área de salud para aumentar la captación y seguimiento de los menores. Además, ha favorecido el registro de vacunas en el sistema SINOVAC, que permite obtener datos de las vacunas aplicadas de los vacunatorios privados.

Vacunación en niños y niñas mayores de 1 año

De los 985 niños y niñas asignadas para vacunación con el esquema de refuerzo, las coberturas obtenidas indican que para SRP se aplicaron u un total de 935 dosis que representan una cobertura del 94,9%, lo cual es un rango óptimo. Se obtuvo una mejoría importante con respecto al año 2017 en donde esta vacuna alcanzó solamente un 80% de aplicación.

La cobertura alcanzada con la vacuna contra la varicela fue de un 95.6%, este logro al igual que la vacuna SRP una mejoría sustancial con respecto al año 2017, año en donde se alcanzó solamente un 81%.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Vacunación en Población escolar

Los niños y niñas en edad escolar reciben dos vacunas, las SRP II dosis a partir de los 6 años y Td primera dosis a los 10 años. La cobertura alcanzada para la SRP II dosis fue de un 83.3% y un 85.5% en Td primera dosis, en el Cantón de Curridabat.

Como parte de las funciones de rectoría, se realizó intervención con un caso de una madre que estaba renuente a que se le aplicará la vacuna de Td a su hijo de 10 años. Con las acciones realizadas se logró vacunar al menor.

Para el segundo semestre del año 2019, esta pendiente las supervisiones de los vacunatorios de los prestatarios públicos y privados, ya que hasta febrero del año 2019 se logró contar con una nueva funcionaria en el proceso de vigilancia, después de casi 8 meses de la vacante de la plaza.

Implementación de la Estrategia de Gestión Integral de control de enfermedades transmitidas por vectores (EGI).

Con respecto al complimiento de la EGI, se ha realizado el informe correspondiente al 1 trimestre, solicitado por la Dirección Regional. Esto solicitando la información a los diferentes actores sociales, así como ejecutando acciones desde el nivel de rectoria de la salud.

Cabe resaltar que en todos los casos de enfermedades producidas por vectores se ha verificado el cumplimento de las normas establecidas para la atención. Además, se coordinó con el Nivel Regional, para que el Equipo de Vectores realizaran dos fumigaciones, una en la localidad de Granadilla y la otra en el Centro Educativo La Lía.

Durante el año 2018 se presentaron un total de 22 casos sospechosos de enfermedades producidas por el vector aedes aegypti, de estos 16 fueron diagnosticados como sospechosos de dengue clásico, 3 casos como Zika y 3 como Chikungunya.

A todos los casos se les realizó el abordaje en tiempo y forma según lo dictan el Reglamento de Vigilancia de la Salud y la normativa conexa.

Estudio y seguimiento de los casos de Microcefalia

Cumplimiento de 100% las investigaciones de los casos reportados al Área Rectora en estudio por Microcefalia, para el año 2019 se han recibido dos casos. De igual forma se ha dado seguimiento a los casos registrados en el año 2018. Esta investigación ha conllevado la revisión de los expedientes clínicos en el Hospital Calderón Guardia para la recopilación de la información.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

La visita domiciliar a la familia, para analizar las condiciones de la familia y su entorno. Seguimiento y rastreo de datos de las consultas médicas con pediatría y diferentes especialidades, según lo estipulado en la Norma. Elaboración del informe Técnico Epidemiológico respectivo según lo solicitado a nivel regional.

8. Participación en reuniones y capacitaciones según indicación de la jefatura.

Se ha participado en 100% de las convocatorias de reunión y capacitación emitidas por los niveles superiores a citar: 3 reuniones de los Procesos de Vigilancia de la Salud, capacitación en Hoja de Ruta para ejecutar proyectos, asistencia a la consulta comunal del ASIS del área de salud de Curridabat, asistencia a Encuentro Regional de las Comisiones Locales de Mortalidad infantil.

9. Abordaje y seguimiento de emergencia por Incendio Estructural en Asentamiento Precario Miravalles Tirrases.

El 12 de abril del año en curso, se presentó un incendio que afectó varias familias en el precario ubicado en Miravalles, Tirrases, Curridabat. Por lo cual se realizó valoración por Comité Municipal de Emergencias, Comisión Nacional de Emergencias, Área Rectora de Salud Curridabat, Unidad de Rectoria de la Región Central Sur, Ministerio de Salud en donde se declara inhabitables varias viviendas.

Por lo cual se instaura un albergue ubicado en el Salón Comunal Colonia Cruz, en Tirrases. Ante esta situación se debió realizar abordaje y seguimiento de las condiciones físico-sanitarias del lugar y de la condición de salud de las personas afectados del 15 al 17 de abril.

Se registró toda la información en el Formulario de Recolección de Datos durante Emergencias y Desastres-nivel local, durante las fechas indicadas, además de múltiples coordinaciones con el Gobierno

local y otros actores sociales, para hacer posible el cierre del albergue y la reubicación de todas las familias.

10. Análisis de Situación de Salud del Cantón de Curridabat

Durante el año 2015, fue el último proceso de Análisis de Situación de Salud del Cantón de Curridabat, realizado por el Área Rectora, debido a esto durante el año 2019 se propuso la puesta en marcha de la actualización del documento. Ya se han realizado gestiones a lo interno del equipo de trabajo y se tiene proyectado contar con el documento final en el segundo semestre del año 2019, al igual que el Plan estratégico local.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Comisión Local de Evaluación y Análisis de la Mortalidad Materno, Perinatal e Infantil

El Decreto Ejecutivo N° 41120-S "Reglamento sobre el Sistema Nacional de Evaluación y Análisis de la Mortalidad Materna, Perinatal e Infantil", publicado el 15 de junio del 2018, tiene como objetivo estudiar y analizar toda muerte que ocurra en el territorio nacional, con el fin de formular, recomendar y definir políticas de salud pública, recomendar programas y acciones de mejoramiento de la atención que contribuyan a la salud materno, perinatal e infantil.

El artículo N°7 del decreto citado, indica,".. la organización del Sistema Nacional de Evaluación de la Mortalidad Materna, Perinatal e Infantil, se establecerá mediante comisiones interinstitucionales e interdisciplinarias en los diferentes niveles de atención (nacional, regional y local), osí como en los hospitales tanto públicos como privados". Sustento legal de creación o mantenimiento de las Comisiones Locales de Evaluación y Análisis de la Mortalidad Materno Perinatal e Infantil, denominadas con siglas COLEAMMI.

El cantón de Curridabat, cuenta con una COLEAMMI conformada hace más 15 años. En la actualidad la Comisión, se integra por dos instituciones, el Área Rectora de Salud Curridabat (Ministerio de Salud) y el Área de Salud Curridabat (Prestador de Servicio de Salud EBAIS UNIBE), las cuales aportan tres y dos funcionarios respectivamente, conformando un total de cinco miembros, con distintas disciplinas tales como dos profesionales en medicina, dos profesionales enfermería y una profesional en psicología.

Dentro de las acciones desarrollas por la comisión están:

- a. Coordinación activa de la Comisión de Análisis y Evaluación de Mortalidad Materno Infantil del Cantón de Curridabat (COLEAMMI).
- b. Diseña e implementa acciones en cumplimiento de la normativa que regula el análisis y evaluación de los casos de mortalidad materno infantil.
- c. Efectuada búsqueda activa de casos de mortalidad infantil y / o materna, asi como el seguimiento a los reportes generados en el Sistema de Información de Mortalidad Materno infantil (SIMMI) o el INEC.
- d. Solicita el rastreo de información de los casos de Mortalidad Infantil o Materna a nivel del sistema EDUS, por parte de los integrantes de la Comisión, funcionarios del prestador de servicios de salud del primer nivel de atención, así como el lienado de los instrumentos N° 2.
- e. Realiza la revisión de los expedientes clínicos, así como los reportes de patología a nivel hospitalarios de los casos de mortalidad infantil y / o materna.
- f. Recibe, revisa y analiza la información constatada en los instrumentos de mortalidad infantil y procede al registro de la información del caso en el Sistema de Información de Mortalidad Materno infantil (SIMMI).





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- g. Analiza en conjunto con los miembros de la comisión (COLEAMMI) los casos de muertes infantiles y maternas adjudicados al cantón y se identifican los puntos críticos en la Red de Servicios de Salud, así como en ámbitos de tipo psico-social. Insumo que permite la generación de estrategias para mejora o intervención de la calidad de la atención en salud de la mujer gestante o sus hi@s.
- h. Participar activamente de la aplicación y consolidación de resultados del Monitoreo de la Norma de Bajo Riesgo Obstétrico, así como de la generación del informe y la presentación de resultados de la aplicación del monitoreo.
- Diseña, participar y efectúa en conjunto con los miembros de la comisión, la elaboración de los planes local en torno a una maternidad e infancia saludable y segura.
- j. Implementa acciones de rendición de cuentas, mediante informe de gestión anual de la comisión y presentación de resultados de la Comisión Local de Análisis y Evaluación de Mortalidad Materno Infantil del Cantón de Curridabat ante los niveles superiores de los integrantes de la comisión.
- k. Convoca y participa activamente, dos veces al mes en las reuniones programadas de la Comisión
 Local de Análisis y Evaluación de Mortalidad Materno Infantil.
- I. Asiste y participa de capacitaciones, reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares convocadas por el Nivel Regional, con el fin de coordinar acciones y obtener información relevante en cuanto a normativas, estrategias de intervención y atención en este ámbito.
- m. Redacta y elabora informes, reportes, correos electrónicos, actas y oficios producto de las acciones de la comisión y notifica a los niveles superiores, otras instituciones, o administrados de la información requerida según corresponda.

Resultados de la Comisión Local de Evaluación y Análisis de la Mortalidad Materno Perinatal e Infantil del Cantón de Curridabat:

- Comisión conformada y consolidada según el Decreto Ejecutivo, siendo interinstitucional (MINSA-UNIBE) e interdisciplinaria (2 médicos, 2 enfermeras y 1 psicóloga).
- Se ha logrado obtener un 100% de análisis de casos de mortalidad infantil esto es 9 casos para el año 2018 y una tasa de mortalidad infantil de 9.98.
- 3. Todos los casos analizados cuentan con su respectivo informe y además están registrados en un 100% en Sistema de Información de Mortalidad Infantil SIMMI, administrado por la Comisión Nacional de Mortalidad Materno Infantil. Cabe destacar que desde el año 2012, no se cuenta con muertes matemas.
- La comisión cuenta con un plan operativo para su funcionamiento y un seguimiento semestral del cumplimiento de los objetivos propuestos.
- 5. La COLEAMMI de Curridabat no solo realiza el análisis de casos de mortalidad infantil como tal, sino la implementación de estratégicas para el seguimiento y atención en el cumplimiento de estándares en la atención en salud de la madre y el infante, de igual manera de acciones en salud para aquellas madres posterior a la pérdida de su hijo u hija.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- 6. Se realizó rendición de cuentas a las jefaturas inmediatas, esto es al Director del Área Rectora Curridabat y a la Directora del Área de Salud Curridabat, durante el mes de mayo del año en curso, donde se expuso el actuar de la comisión, información estadística del proceso y los logros alcanzados por la comisión, así como las recomendaciones de mejora a implementar en el proceso.
- 7. Se cuenta con una comunicación asertiva y oportuna entre los miembros de la comisión en especial los representantes principales de ambas instituciones, lo cual permite fluidez y eficiencia en el desarrollo de acciones de la Comisión.
- 8. Existe un cronograma anual establecido y un punto de reunión donde de forma frecuente (dos veces al mes) se procede a las sesiones de trabajo. Esto permite un mejor trabajo en equipo y un conocimiento estandarizado por parte de todos los miembros del accionar de la comisión.
- 9. Se ha asistido en el 100% de las capacitaciones, reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares convocadas por los niveles superiores con el fin de coordinar actividades y obtener información relevante para el accionar de la comisión.

d. Regulación de la Salud:

Actividades ejecutadas en por los gestores ambientales y personal de apoyo en el Proceso de Regulación de la Salud, de la Dirección Área Rectora Salud Curridabat

- Realizar inspección físico-sanitaria, evaluación en viviendas, edificios, construcciones, instalaciones industriales, comercio en general, servicios de alimentación al público, instituciones públicas o privadas en general.
- 2. Realizar actos de clausura de establecimientos que operan al margen de la legislación
- 3. Confeccionar informes técnicos
- Confeccionar y notificar ordenes sanitarias emitidas por esta Área Rectora de Salud como de otras unidades
- Atender y orientar al cliente interno y externo
- Vigilar y controlar sanitariamente los establecimientos que elaboran y expenden alimentos.
- Inspeccionar los establecimientos comerciales, industriales y de servicios a los cuales se les ha otorgado los Permiso Sanitario de Funcionamiento.
- Atender y resolver denuncias sobre disposición de desechos, aguas residuales y contaminación del ambiente humano
- Realizar sonometrías ante denuncias por contaminación sónica.
- Participar con el equipo del Área Rectora en las diferentes reuniones, fuera y dentro de la institución con otros actores sociales.
- Brindar apoyo técnico para la atención de brotes epidemiológicos, en la parte de ambiente humano.
- Brindar apoyo en inspecciones a establecimientos de salud y afines tanto públicas como privadas





- Participar en forma activa en operativos interinstitucionales
- Realizar valoraciones físico-sanitarias según solicitud del Comité Local de Emergencias
- Revisar las solicitudes de autorizaciones sanitarias para ferias, turnos en el cantón para emitir criterio.
- 16. Asistir a las convocatorias para reuniones u capacitación por parte de los niveles superiores.
- Participar en la evaluación de sitios destinados a albergar personas damnificadas ante un evento de emergencia, previo a ser utilizados
- Tramitar y hacer acompañamiento en las valoraciones para declaratorias de inhabitabilidad de viviendas y otras edificaciones, que constituyan un riesgo para la vida de moradores o usuarios
- 19. Realizar acompañamiento a los Niveles Central y Regional en las visitas de verificación de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en la Industria farmacéutica y droguerías.
- Revisar y enviar anualmente la base de datos de entes generadores de emisiones a la atmosfera
- 21. Confeccionar la certificación de calidad del agua residual
- 22. Revisar los reportes operacionales que presentan inconsistencias para generar informe al representante del ente generador para que corrija la anomalía detectada en aguas residuales y emisiones a la atmósfera
- Revisar y aprobar Plan de Acciones Correctivas a los entes generadores con incumplimiento de algún parámetro
- 24. Ejecutar el plan de control estatal de aguas residuales y emisiones a la atmósfera, desde la selección de los entes, notificación para el depósito, recepción y envío del comprobante de pago, realizar muestreo, confeccionar el reporte operacional, notificar si se presentan inconsistencias en algún parámetro y dar seguimiento
- Realizar visita de verificación del cumplimiento de la legislación en sodas escolares
- 26. Realizar filtrado en el sistema APC para ubicar los proyectos constructivos que corresponden al Área Rectora de Salud con área constructiva menor a 300m²
- Revisar planos constructivos de viviendas y otras edificaciones menores a 300m²
- 28. Participar en la atención de emergencias tecnológicas
- Trámite de correspondencia y otra documentación que remita la Dirección de Área Rectora, así como la que ingresa.
- Participar una vez al año en la elaboración del POI suministrado la información que sea solicitada y realizar el control trimestral de actividades del Proceso de Regulación, POI.
- 31. Realizar decomisos u retención de productos de interés sanitario
- 32. Gestionar solicitudes de allanamientos en situaciones donde no se permita el ingreso, tanto en viviendas y comercios para el control y verificación de las disposiciones de la Ley General de Salud
- 33. Otorgar autorización de funcionamiento a equipo de rayos X de baja complejidad
- 34. Participar en las reuniones de Consejo Gestión Local que convoque la Dirección de Área Rectora de Salud





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- Participar en el control estatal en entes generadores de aguas residuales y emisiones a la atmosfera.
- 36. Seguimiento de mantenimiento de los vehículos del Área Rectora de Salud (cambios de aceite, rtv., confección informes mensuales, liquidación de combustible)
- Realizar labores de operador de equipo móvil, (vehículo), traslado de personal y de equipo y suministros
- 38. Revisar propuestas de reglamentos para hacer observaciones
- 39. Participar en la recolección de datos para el ASIS
- Seguimiento al PGAI (compromisos internos, confección de reporte de gestión de residuos, mantenimiento de compostera)
- 41. Seguimiento al Plan Municipal de Gestión de Residuos
- 42. Revisión de solicitudes de Autorización para puestos de venta de pólvora menuda permitida
- 43. Revisión de solicitudes de Autorización para realización de espectáculos pirotécnicos
- Participar en convocatorias para supervisar eventos masivos tales como Festival de Luz,
 Fiestas de San José
- 45. Participar en comisiones en temas específicos, (Miravalles, Salud Ocupacional)
- 46. Actualizar la base de datos de denuncias
- Control y Fiscalización de la Ley 9028, verificar el cumplimiento de la Ley, su reglamento y demás directrices emitidas.

Actividades administrativas (archivo, registro) específicas en el Proceso de Regulación de la Salud, de la Dirección Área Rectora Salud Curridabat.

- Archivo: Archivar correspondencia mantener el orden y conservación de los expedientes que se encuentran en los archivos (pasivo y activo) de los de Establecimientos comerciales e industriales , Establecimientos de Salud, Denuncias , Planes de Salud Ocupacional y Emergencias y otros.
- Permisos Sanitarios de Funcionamiento y Habilitaciones Sanitarias: revisión de documentos, asignación de número de expediente, confección de expediente, confección de la autorización sanitaria, registrar y/o actualizar en bases de datos la información nueva, pasar para folear y archivar.
- Foleo de expedientes administrativos de establecimientos comerciales e industriales, de Salud y Denuncias. Se cuenta con un 100% de expedientes nuevos foliados según protocolo institucional y se logró refolear expedientes "antiguos" y ajustar cerca de 80 expedientes durante el año 2018.
- Autorizaciones temporales (Turnos-Ferias-Romería-Navideños u otros) revisión de documentos, asignación de número de expediente, confección de la autorización sanitaria, registro base de datos y archivo del expediente.
- Denuncias: Programar o reprogramar visitas, registrar en bases datos, archivar y avisar al denunciante en caso de que no se visite para la fecha programada.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- Base de Datos de Establecimientos Comerciales, industriales y de servicios: actualizar con la información que se genera a lo interno de la unidad organizativa de cada establecimiento las bases de datos.
- Base de datos de denuncias: actualizar la base con el estado de las denuncias, control y seguimiento de casos.
- Base datos entes generadores: actualizar la base de datos con el ingreso de nuevos entes y verificar el estado de los mismos en el sistema SIRROAR.
- Elaboración de informes de Váuchers, Permisos Sanitarios de Funcionamiento (mensuales trimestrales – semestrales y anuales) y cualquier otro tipo de informe relacionado de Permisos Sanitarios de Funcionamiento – denuncias - archivo o que se me asigne realizar.
- 10. Participar en reuniones con la comunidad, institución u otras que se me asigne asistir.
- Recolección de datos para aporta al Análisis Situación en Salud (ASIS) del Cantón.
- Generar la documentación respectiva a los gestores ambientales para realizar las inspecciones sanitarias.

En la tabla N° 7 se muestra la estratificación de los establecimientos por distrito sujetos a control sanitario por parte del Área Rectora de Salud Curridabat. Del 100% de los establecimientos del cantón, la mayoría de ellos se encuentran en el Distrito 01 (Curridabat) con un 70 %, seguido del distrito 03 (Sánchez), este ha crecido en los últimos diez años con la apertura de nuevos Centros Comerciales, Torres de condominios y las zonas cafetaleras han desaparecido. El Distrito de Tirrases aporta el 10 % de los establecimientos, sin embargo, es uno de los sectores más problemáticos en cuento a la existencia de ventas clandestinas reincidentes, por lo que han sido sujeto de operativos de clausura interinstitucionales por parte del Ministerio de Salud, Municipalidad de Curridabat y Fuerza Pública.



MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Estratificación de Establecimientos Comerciales, industriales y de Servicios según Distrito Tabla N°12 Año 2018

COMERCIALES E INDUSTRIALES CANTON DE CURRIDABAT	CURRIDABAT (01.)	GRANADILIA (02.)	(ED)	TIRRASES (04)	TOTAL
ESTABLECIMIENTOS INDUSTRIALES	25	5	0	2	64
ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES	2055	192	379	289	2915
OTROS: (LOCALES DE CULTO- EDUCACION)	24	4	11	13	25
TOTAL	2136	201	390	304	3031

Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Junio 2019

Para el año 2018 y según se visualiza en la tabla Nº 8, se registró un total de 215 denuncias ingresadas al Área Rectora de Salud Curridabat, de las cuales más del 50% se registran en el Distrito de Curridabat.

podemos afirmar, es el principal y mayor problema que enfrenta el Cantón de Curridabat en cuanto a denuncias, esto debido a que no todos Las principales tres causas de denuncias registradas por frecuencia son aguas negras, ruido y malos olores. Respecto a las aguas negras los distritos tienen red de alcantarillado sanitario y las previstas que están son utilizadas ilegalmente. Cabe mencionar que del 100 % de las denuncias que ingresaron el 95 % de ellas fueron atendidas y el 5 % restante se encuentra en proceso de atención.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Tabla N°13 Estratificación de Denuncias según la causa y por Distritos Año 2018.

CANTON DE CURRIDABAT	CURRIDABAT [01]	GRANADILLA (02)	SANCHEZ (03)	TIRRASES (4)	TOTAL
Humo	02	03	01	0	06
Aguas negras	30	13	09	15	67
Aguas pluviales	04	05	01	01	11
Aguas servidas	06	02	01	02	11
Olores	06	03	05	03	17
Basuras	04	05	02	03	14
Incumplimiento Ley 9028	0	.0	01	0	01
Incumplimiento Ley 7600	01	0	0	0	01
Carne cruda	0	0	01	0	01
Mala Manipulación de alimentos	08	0	01	02	11
Ruido	32	0	02	05	39
Animales (olores excremento)	05	0	01	0	06
Vectores	02	03	02	02	09
Piojos	0	0	01	0	01
Local sin Permiso	02	0	01	01	04
Valoración por inhabitabilidad	03	0	01	03	07
Plaga de gatos	0	0	01	01	02
Ventas ambulantes	0	02	0	02	04
Valoración parqueo	01	0	0	0	01
Valoración establecimientos sin permiso	02	0	0	0	02
TOTAL.	108	36	31	40	215

Fuente: Proceso de Regulación de la Salud, Julio 2019



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

En el mes de abril del 2018, una de las situaciones encontradas fue la acumulación de Certificaciones de Calidad del Agua Residual Vertida en el sistema SIRROAR, esto producto de la limitada capacidad instalada en recurso humano, por lo que se procedió, al aumentar el número de profesionales en gestión ambiental, a realizar las gestiones pertinentes para la emisión de todas las certificaciones rezagadas y continuar con los nuevos trámites ingresados. Durante el año 2018, se confeccionó un total de 302 certificaciones de calidad del agua residual, en cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de Vertido y Reúso de Aguas Residuales Decreto Ejecutivo Nº 33601.

Respecto a la revisión de Planos Constructivos, el Área Rectora realizó las siguientes acciones a partir de la implementación de la plataforma digital APC por parte del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica CFIA:

- Ajustó a la revisión digital de planos constructivos de proyectos nuevos, ampliaciones y remodelaciones, de acuerdo con la normativa para el nivel local corresponde su revisión proyectos hasta 300m²
- Se habilitó una dirección de correo electrónico para que CFIA notifique sobre el ingreso de un proyecto a la plataforma APC que corresponde al área geográfica

En el año 2018, el CFIA notificó a esta Área Rectora de Salud un total de 168 proyectos constructivos, ingresados a la plataforma APC, de los cuales 70 correspondieron a proyectos menores a 300m², siendo revisados en un 100% de los casos y resolviéndose así el visado sanitario respectivo.

Cabe mencionar, la revisión de planos es efectuada por los dos profesionales en gestión ambiental, ya que no se cuenta un profesional en ingeniería civil para tal fin.

De igual manera, ésta actividad se ha desarrollado a pesar de las limitaciones tecnológicas que sufre esta Área Rectora de Salud, como el equipo cómputo para la revisión de planos en cuanto a su capacidad, dificultad para abrir y desplegar archivos, enlentecimiento del equipo por las dimensiones de los documentos y archivos que no abren por falta de compatibilidad, tamaño de la pantalla, ancho de banda, entre otros.

Otras Actividades del Proceso de Regulación



MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curidabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
	*Realizar visitas de verificación de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento. *Realizar visitas de seguimiento (al menos dos al año por establecimiento), con el fin de velar por el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades acorde a la programación. *Elaborar actas de inspección.	*Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la materia, a través de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales y clientes directos.
Regulación de centros de atención integral a	*Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones. *Notificar a los administrados *Atender denuncias *Elaborar y enviar al Nivel Central los informes técnicos elaborados después	*Garantizar la atención integral de las personas beneficiarias de estos establecimientos.
niños y niñas (públicos y privados)	B E * E #	*Garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de las personas de 0 a 6 años mediante el ejercicio efectivo de la rectoría.
	*Elaborar, revisar y firmar diferentes documentos y oficios a fin de que los mismos contengan la información clara y necesaria que fundamentan los resuelto y propuesto en cada caso. *Elevar consulta al Nivel Central según necesidades y niveles de competencia, con implicaciones legales.	*Establecer las coordinaciones interinstitucionales interinstitucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
Regulación de hogares comunitarios	*Realizar visitas de verificación de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento. *Realizar visitas de seguimiento (al menos dos al año por establecimiento), con el fin de velar por el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades acorde a la programación. *Elaborar actas de Inspección. *Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones. *Elaborar ordenes sanitarias cuando se requiera. *Notificar a los administrados *Atender denuncias *Brindar respuesta oportuna y clara a los trámites y consultas que se presentan los representantes legales y personal que labora en los establecimientos en cuestión. *Elaborar, revisar y firmar diferentes documentos y oficios a fin de que los mismos contengan la Información clara y necesaria que fundamentan los resuelto y propuesto en cada caso.	*Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la materia, a través de allanzas estratégicas con los diferentes actores sociales y clientes directos. *Garantizar la atención integral de las personas beneficiarias de estos establecimientos. *Garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de las personas beneficiarias de los hogares comunitarios mediante el ejercicio efectivo de la rectoría. *Establecer las coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales, ejerciciondo un efectivo liderazgo institucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

e. Garantía de Acceso a Servicios de la Salud

Las acciones desarrollas en el proceso de garantía de acceso se citan a continuación:

- Verificar el cumplimiento de la normativa sanitaria atinente a la regulación de los servicios de salud en resguardo de la salud pública.
- Atención de actividades de evaluación, inspección, planificación y programación, normalización, promoción, vigilancia a nivel normativo con el objetivo de atender los objetivos y metas trazadas.
- Revisión y resolución de las solicitudes de trámites de habilitación de los establecimientos de servicios de salud, adscritos al cantón de Curridabat.
- Coordinación con el administrado por medios telefónicos o vía correo electrónico, así como la notificación de la normativa sanitaria a aplicar, para hacer efectiva la visita de inspección sanitaria a los establecimientos de salud en caso de los trámites de habilitación sanitaria.
- Realizar inspección sanitaria constatándola en los documentos oficiales, acta de inspección ocular y buscando garantizar el cumplimiento de la normativa sanitaria atinente a servicios de salud.
- Redactar y elaborar informe sanitario correspondiente a la inspección ocular, para su debida aprobación por parte de la jefatura inmediata para su debida aprobación.
- 7. Realizar la resolución razonada de aprobación o denegación del trámite de habilitación sanitaria.
- 8. Notificar al administrado de forma física o digital la resolución final del trámite.
- Adjuntar al expediente administrativo todos los documentos generados en el trámite y traslada el mismo a las funcionarias a cargo de foliatura y archivo.
- 10. Realizar solicitud de apoyo con el trámite respectivo (oficio, remisión de correo y coordinación) ante la Unidad de Rectoría de la Dirección Regional Central Sur, para la inspección sanitaria en conjunto, según la complejidad del servicio de salud que tramita la habilitación sanitaria o según la denuncia incoada ante el Área Rectora.
- 11. Programar y ejecutar inspecciones sanitarias a establecimientos de salud, ya sea por control, seguimiento, por denuncia sanitaria o por solicitud de la jefatura inmediata, niveles superiores, otras instituciones u administrados, buscando garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de salud pública.
- 12. Diseñar y actualizar la base de datos de establecimientos de servicios de salud, según requerimientos institucionales y enviarla de forma semestral ante los niveles superiores, permitiendo el acceso a la información de manera confiable, oportuna y veras para garantizar el éxito en la toma de decisiones de los tres niveles de gestión.
- 13. Redactar y elaborar oficios, memorandos, certificaciones, correos electrónicos, instrumentos técnicos, procedimientos y demás documentación que surge como consecuencia de las actividades (trámites, consulta, requerimientos de información, entre otros) desarrollas en la unidad administrativa.
- 14. Redactar y elaborar informes y / o reportes producto de visitas de inspección sanitaria por denuncias, decomisos, clausuras, vencimientos de permisos, control estatal y otros, buscando garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de salud pública.



Ministerio Salud

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT

- 15. Participar activamente en la confección y notificación de documentos atinentes a información requerida respectos a establecimientos de servicios de salud, denuncias, procesos, seguimientos o cierre de casos, ante los niveles superiores, otras instituciones, denunciantes o administrados.
- 16. Planificar y asistir al control estatal de psicotrópicos y estupefacientes en conjunto con el Nivel Regional, donde se seleccionan las farmacias a inspeccionar, se realiza un cronograma de inspección, se ejecutan las inspecciones sanitarias correspondientes, confección de informe sanitario en conjunto con el Nivel Regional, emisión y seguimiento de los actos administrativos producto de los hallazgos de la inspección.
- Participar y asistir en el control de registros de productos de interés sanitario, fármacos y tecnovigilancia, en cumplimiento del marco normativo vigente y según lineamientos de los niveles superiores.
- 18. Elaborar, emitir y notificar los actos administrativos tales como ordenes sanitarias o apercibimientos y actas de clausura, según corresponda a los establecimientos de salud, buscando garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de salud pública.
- Brindar seguimiento a los actos administrativos notificados hasta su cumplimiento y cierre de caso, en apego de la legislación sanitaria.
- 20. Realizar verificación in situ de establecimientos de salud con autorizaciones sanitarias vencidas o de establecimientos que por conocimiento de la unidad administrativa y en apariencia no se encuentran funcionado, constatando el cierre definitivo de operaciones y gestionando a la interno de la unidad organizativa el cierre administrativo del expediente, paso a archivo pasivo y la actualización de la bases de datos de estos establecimientos. Lo anterior, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y a su vez de contar con información actualizada y veraz de servicios de salud con que se cuenta el cantón de Curridabat.
- Recibir, analizar y resolver las solicitudes de trámite de autorización de equipo de radiaciones ionizantes tipo odontológica.
- 22. Gestionar a nivel del registro nacional de equipos de radiaciones ionizantes en la página Web del Ministerio de Salud un código de asignación para el equipo objeto de trámite.
- 23. Confeccionar la resolución razonada de autorización del equipo de radiaciones ionizantes odontológica según su clasificación en intraoral y extraoral, firmar y remitir la resolución para ha visto bueno de la Jefatura inmediata.
- 24. Notificar al administrado la resolución del trámite de autorización del equipo de radiaciones ionizantes odontológica debidamente firmada y se adjunta copia de la resolución con los restantes documentos atinentes a la solicitud al expediente administrativo correspondiente.
- Registrar la información consignada de la autorización del equipo de radiaciones ionizantes en una la base de datos establecida en la unidad organizativa.
- 26. Asistir y participar de las capacitaciones, reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares convocadas por los niveles superiores o diferentes actores involucrados en la gestión profesional con el fin de coordinar acciones y obtener información relevante para el desarrollo de la garantía de acceso a servicios de salud.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

27. Colaborar en las acciones de supervisión desarrolladas por el Nivel Regional a la unidad organizativa, brindado la información requerida y generando las acciones correctivas en caso requerido según recomendaciones

Otras Actividades del Proceso de Garantía de Acceso

DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT MINISTERIO DE SALUD

Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
	*Realizar visitas de verificación de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento. *Realizar visitas de seguimiento (al menos dos al año por establecimiento), con el fin de velar por el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades acorde a la programación. *Elaborar actas de inspección.	*Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la materia, a través de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales γ clientes directos.
Regulación de establecimientos de atención integral a las	*Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones. *Elaborar órdenes sanitarias cuando se requiera *Notificar a los administrados *Atender denuncias	*Garantizar la atención integral de las personas beneficiarias de estos establecimientos.
mayores (Hogares de Larga Estancia y Centros Diurnos públicos y privados).	*Fungir como enlace ante el Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) *Brindar respuesta oportuna y clara a los trámites y consultas que se presentan los representantes legales y personal que labora en los establecimientos en cuestión.	"Garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de las personas adultas mayores mediante el ejercicio efectivo de la rectoría.
	*Elaborar, revisar y firmar diferentes documentos y oficios a fin de que los mismos contengan la información clara y necesaria que fundamentan los resuelto y propuesto en cada caso. *Elevar consulta al Nivel Central según necesidades y niveles de competencia, con implicaciones legales.	*Establecer las coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales, ejerciendo un efectivo liderazgo institucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.



Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
	*Realizar visitas de verificación de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento. *Realizar visitas de seguimiento (al menos dos al año por establecimiento), con el fin de velar por el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades acorde a la programación. *Elaborar actas de inspección. *Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones. *Notificar a los administrados *Atander demonstrados	*Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la materia, a través de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales y clientes directos. *Garantizar la atención integral de las personas beneficiarias de estos establecimientos. *Garantizar la protección y el meioremiento del estos de considerantizar la protección y el
Regulación de establecimientos para personas consumido- ras de alcohol y otras drogas mayores de 18 años (IAFA)	*Fungir como enlace ante el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia *Atender solicitudes de asesonia técnica al Nivel Regional y Nivel Central, tendientes a resoluciones finales sobre las normas atinentes. *Brindar respuesta oportuna y clara a los trámites y consultas que se presentan los representantes legales y personal que labora en los establecimientos en cuestión. *Elaborar, revisar y firmar diferentes documentos y oficios a fin de que los mismos contengan la información clara y necesaria que fundamentan los resuelto y propuesto en cada caso. * Impartir diversas actividades de capacitación propias de su campo de especialidad con el fin de transmitir conocimientos a otros funcionarios que lo requieran para su aplicación práctica en diversos procesos de trabajo. *Participar en diversas capacitaciones convocados por los niveles superiores y otras instituciones con el objetivo de actualización en el campo de especialidad. *Elevar consulta al Nivel Regional según necesidades y niveles de competencia con implicaciones legales.	de las personas consumidoras de alcohol y otras drogas mayores de 18 años mediante el ejercicio efectivo de la rectoria. *Establecer las coordinaciones interinstitucionales e interinstitucionales e efectivo liderazgo institucional, con efectivo liderazgo institucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.



Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
	*Realizar visitas de verificación de solicitud de permiso sanitario de funcionamiento. *Realizar visitas de segulmiento, con el fin de velar por el cumplimiento de acuerdos y responsabilidades acorde a la programación. *Elaborar actas de Inspección. *Elaborar informes técnicos y presentar recomendaciones.	*Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en la materia, a través de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales: y clientes directos.
Regulación de establecimientos que atienden a personas con discapacidad en la modalidad de	*Elaborar órdenes sanitarias cuando se requiera. *Notificar a los administrados *Revisar los planes remediales *Atender denuncias *Coordinar con diversos actores sociales del cantón	las personas beneficiarias de estos establecimientos. *Garantizar la protección y el mejoramiento dei estado de salud de las personas con alguna
alternativa residencial (Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial)	*Fungir como enlace ante el instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia *Atender solicitudes de asesoria técnica al Nivel Regional y Nivel Central, tendientes a resoluciones finales sobre las normas atinentes. *Brindar respuesta oportuna y dara a los trámites y consultas que se presentan los representantes legales y personal que labora en los establecimientos en cuestión. *Elaborar, revisar y firmar diferentes documentos y oficios a fin de que los mismos contengan la información clara y necesaria que fundamentan los resuelto y propuesto en cada caso. *Elevar consulta al Nivel Regional según necesidades y niveles de competencia, con implicaciones legales.	discapacidad mediante el ejercicio efectivo de la rectoría. *Establecer las coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales, ejerciendo un efectivo liderazgo institucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Resultados del proceso de garantía de acceso:

- Se cuenta en la actualidad con una base de datos actualizada al 100%, con múltiples variables, las cuales permiten la caracterización del establecimiento desde su ubicación, responsables técnicos, legales, vigencia del permiso, entre otros, así como los aspectos solicitados recientemente por el Ministerio de Hacienda, cumpliendo con las necesidades de información tanto de la unidad organizativa como de los niveles superiores u otras instituciones.
- La base de datos de servicios de salud se encuentra actualizada de forma permanente según el ingreso de los trámites de habilitación por primera vez o por renovación, dicha actualización se efectúa por dos personas de la unidad organizativa (la encargada del proceso de garantía de acceso y la funcionaria de apoyo al proceso de regulación). El acceso a esta base para edición únicamente se tiene para las funcionarias citadas, sin embargo, los restantes funcionarios del Área Rectora de Salud cuentan con acceso para consulta de la base, permitiendo información clara, oportuna y acorde a las necesidades de otros procesos de la unidad organizativa.
- Los documentos requerido para la gestión del trámite de habilitación de servicios de salud, se encuentra actualizado y acorde a los protocolos, reglamentos y lineamientos institucionales emitidos por el nivel central en materia de servicios de salud.
- Se cuenta con un universo de 430 establecimientos de salud, estratificados según la tabla de caracterización de los servicios de salud, de los cuales cerca del 30% han sido inspeccionados durante al año 2018. Todos los trámites por primera se inspeccionan sin excepción y en cuanto a los trámites de renovación se inspeccionan aleatoriamente o por denuncia. Cabe destacar que además se les brinda el seguimiento respectivo a fin de que operen como a derecho corresponde, en caso de no cumplimiento al 100% de la normativa vigente acorde a los servicios brindados.
- Se han atendido el 100% de los trámites de habilitación de servicios de salud, ya sea por primera vez o por renovación incoados en el Área Rectora de Curridabat.
- Se han atendido el 100% de las denuncias reportadas para en los establecimientos de salud.
- Se han atendido el 100% de los trámites ingresados para autorización de equipos de radiaciones ionizantes con un total de 25 autorizaciones durante el año 2018 y 2019, con su debido registro acorde a requerimientos del nivel central en la base nacional de consecutivos de éstas autorizaciones
- Se han implementado instrumentos de seguimiento del trámite, así como acciones de mejora para la coordinación con administrados en el proceso de trámite de habilitación, como parte de oportunidades de mejora del proceso, a nivel de los tiempos de resolución y de cumplimiento de normativas sanitarias.
- Se han atendido el 100% de los correos electrónicos (más de 250) en atención a consultas, seguimiento de trámites o aporte de documentación u evidencias pendientes a entregar, incoadas en el correo institucional ya sea al ARS o de mi persona.
- Se ha cumplido con un 100% de los requerimientos de información por parte de los Niveles Superiores respecto a este proceso.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

- En la actualidad se está trabajando en un proceso de depuración de la base de datos, determinando todos aquellos establecimientos que se encuentran vencidos y que no han realizado la renovación de los mismos. Lo anterior, con la finalidad de establecer si los establecimientos ya no se encuentran funcionando o se encuentran operando al margen de la ley y así proceder conforme a derecho corresponda con los actos administrativos requeridos. Esto permitirá a un mediano plazo tener un universo real de establecimientos de salud a nivel del cantón.
- Se cuenta desde hace aproximadamente tres años con control estatal de psicotrópicos y
 estupefacientes, el cual se realiza con el Nivel Regional. A la fecha se han visitado cerca de 14
 farmacias de las 32 que en la actualidad cuentan con autorización sanitaria para funcionar, esto
 un 44%. Se han generado los informes respectivos y se le ha dado seguimiento a las farmacias
 donde se ha encontrado incumplimientos sanitarios.
- Durante el año 2018-2019 se han llevado a cabo cuatro clausuras de establecimientos de servicios de salud, por incumplimiento de la normativa sanitaria.
- Se ha asistido al 100% de las capacitaciones, reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares convocadas por los niveles superiores con el fin de coordinar acciones y obtener información relevante para el desarrollo del proceso de garantía de acceso a servicios de salud.

f. Planificación Institucional

Las acciones desarrollas en el proceso de Planificación institucional, se citan a continuación:

- 1. Coordinar la Programación Operativa Institucional (POI) del Área Rectora.
- Planificar y ejecutar el cronograma de reuniones, convocatorias, así como acciones a desarrollar para realizar la Programación Operativa Institucional (POI) del Área Rectora.
- Revisar, analizar y efectuar el POI anual en sesión de trabajo del Área Rectora y remitir una vez completada la herramienta del POI a los niveles superiores.
- Realizar los ajustes respectivos a la Programación Operativa Institucional según requerimientos de la unidad organizativa o por lineamiento de la jefatura.
- Incorporar a la Programación Operativa Institucional, el Plan de Mejora de Autoevaluación de Control Interno.
- Realizar los controles trimestrales de la Programación Operativa Institucional y solicitar, registrar y archivar las acciones efectuadas por la unidad organizativa, como evidencias de cumplimiento.
- 7. Diseñar e implementar acciones para el cumplimiento de las actividades contempladas en el POI.
- B. Resguardar digital y fisicamente los documentos atinentes al POI.
- Redactar y elaborar informes, reportes, correos electrónicos, actas y oficios de las acciones contempladas en POI, así como de los controles trimestrales y notifica a los niveles superiores, según sea el caso, de la información requerida.



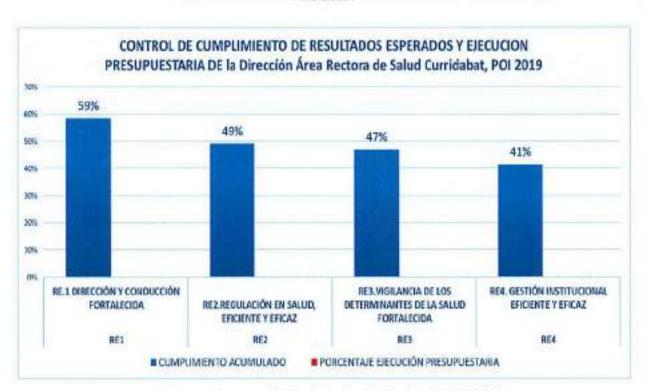
Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

10. Asistir y participar en convocatorias efectuadas por parte del Nivel Regional para apoyo en la revisión de POI anual, de SEVRI o de algún otro documento o tema ateniente a la programación operativa local o regional.

Resultados del proceso de Planificación Institucional:

 El Área Rectora de Curridabat cuenta con Programación Operativa Local correspondiente al año 2019, con un cumplimiento promedio en el primer semestre de 49%.

Tabla N°14
Cumplimiento de POI
Año 2019.



Fuente: Proceso de Planificación Institucional, Julio 2019

 Existe un cronograma anual establecido y un punto de reunión donde cada tres meses o si es requerido de forma extraordinaria, se procede a realizar las sesiones de trabajo con todos los funcionarios del ARS Curridabat, a fin de establecer el cumplimiento de los diversos aspectos de la herramienta del POI.





- 3. En el año 2018 no fue posible cumplir con un 100% de lo programado, lo anterior se debió a circunstancias tales como que la funcionaria destacada en el proceso de vigilancia de la salud se jubiló y esto generó un recargo de funciones para otros funcionarios lo cual repercutió en el riesgo que se materializó de no cumplimiento de algunos ítems pactados, así como la falta de capacitación o lineamiento claros por parte de los niveles superiores para ejecutar actividades programadas en el POI, por lo que no pudieron ser implementadas.
- Se cuenta con el resguardo de las acciones desarrolladas en cumplimiento del POI, así como las bitácoras de reuniones efectuadas.
- Trimestralmente se socialización el cumplimiento del POI, empleando para tal fin los consejos de gestión semanales convocados por la Dirección de Área.
- Se ha asistido en el 100% de las capacitaciones, reuniones, sesiones de trabajo y actividades similares convocadas por los niveles superiores con el fin de coordinar actividades y obtener información relevante para el accionar del proceso de Planificación Institucional.
- Durante el primer trimestre del año 2019 se programó la herramienta institucional del POI 2020.
- Elaborar informes de seguimiento de las actividades en función de las prioridades de gobierno,
 Memoria Institucional e informe de logros semestral.
- 9. Determinar los recursos según prioridades para la programación de actividades.



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

g. Promoción de la Salud y Planificación Estratégica

Proceso	Actividades Desarrolladas	Objetivo o finalidad de la actividad
Participación en diversas entidades de articulación, conduciendo y ejecutando actividades para el	*Participar en el Comité de estudio del niño, niña y adolescente agredido * Participar en la Red de Cuido de Personas Adultas Mayores * Lideox la Bed de Calud Mental y contra la la contra la con	*Cumplir con los mandatos establecidos en el Plan Nacional para la Gestión del Riesgo 2010-2015 y en la Ley Nacional de Emergencias y Prevención del Riesgo. *Cumplir con los mandatos establecidos en la Ley Integral
programas, proyectos, politicas y leyes atinentes a	Violencia Intrafamiliar de Curridabat * Liderar la Red Cantonal de Actividad Física y Recreación	**Cumplir con los mandatos establecidos en el Código de la NIñez y la Adolescencia N*7739 **Cumplir con los mandatos establecidos en el Plan Nacional
	* Coordinar con la academia para hacer avances en la elaboración del ASIS de Salud Mental del ARS Curridabat *Participar en el Comité Municipal de	de la Actividad Física y Salud 2011-2021 *Cumplir con los mandatos de la Política Nacional para la igualdad y Equidad de Género y el Plan Nacional de Atención y Prevención de la Violencia contra las Mujeres en las
	uniones atención de incident uimiento a albergues abier nos.	relaciones de pareja y familiares como por hostigamiento sexual y violación. *Garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en las diferentes materias, a través de alianzas estratégicas con los diferentes actores sociales y clientes directos.
		*Establecer las coordinaciones interinstitucionales e intersectoriales, ejerciendo un efectivo liderazgo institucional, con el fin de favorecer el logro de los objetivos organizacionales.

DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD CENTRAL SUR DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres MINISTERIO DE SALUD

Proceso Actividades Desarrolladas Objetivo o finali	*Asistir y participar activamente en las reuniones convocadas por los niveles superiores. *Disamosticar las principales necesidades del cantón para el desarrollo de proyectos. *Coordinar y conducir a los actores sociales claves para el desarrollo de proyectos. *Coordinar y conducir a los actores sociales claves para el desarrollo de proyectos. *Coordinar y conducir a los actores sociales claves para el desarrollo de proyectos. *Acatar todas las indicaciones emanadas de los niveles sociales y el asalud. *Acatar todas las indicaciones emanadas de los niveles sociales y el asalud. *En el período 2018-2019 se trabajó en torno a: *Proyecto de prevención del suicidio y conductas de salud, basados en eviden riesgo suicida y conductas autolesivas -Apoyo técnico a ARS Mora para el trabajo con actores sociales en torno a riesgo suicida. *Asistir y participación de la protector. *Acatar todas las indicaciones emanadas de los niveles universalidad. *Avanzar de la atención de la salud, a salud, basados en eviden seludo, basados en eviden seludo, de la salud, percenciones de los vigilancia y el control o la secretaria Técnica de Salud Mental en la elaboración de protocolo Institucional para el abordaje de riesgo suicida y conductas autolesivas -Apoyo técnico a ARS Mora para el trabajo con actores sociales en torno a riesgo suicida.	* Celebración de la Semana de Salud Ocupacional Promover las condicione encaminadas al * Elaboración de informes, mismos que se erwian al nivel las y los funcionanos fortalecimiento de la salud superior * Detección de factores de riesgo a nivel de alcance en el nivel local.
Objetivo o finalidad de la actividad	*Garantizar la protección y el mejoramiento del estado de salud de la población, mediante el ejercicio efectivo de la rectoria y el liderazgo institucional, con enfoque de promoción de la salud y participación social inteligente, bajo los principios de transparencia, equidad, solidaridad y universalidad. *Avanzar de la atención de la enfermedad hacia la promoción de la salud, posicionando la salud como un valor social y dirigiendo y conduciendo las intervenciones de los actores sociales hacia la vigilancia y el control de los determinantes de la salud, basados en evidencia y con equidad.	Promover las condiciones para proteger la salud de las y los funcionarios mediante la detección de riesgos y modificación de aquellos que estén al alcance en el nivel local.





1.1. ACTOR SOCIAL	TIPO DE RELACIÓN DE SERVICIOS O PROYECTOS EN COMÚN		
CCSS-EBAIS UNIBE	Comité de Estudio Integral del Niño/a, Adolescente Agredido		
CCSS-EBAIS UNIBE	Comité contra la Violencia Intrafamiliar		
ONG-Albergue Adulto Mayor Alcohólico Indigente, CCSS- EBAIS UNIBE, Municipalidad	Red de Atención Progresiva para el cuido integral de las personas adultas mayores		
Municipalidad, CCSS, MEP, Cruz Roja, Comisión Nacional de Emergencias	Comité Municipal de Emergencias		
Municipalidad, CCSS, MEP, Poder Judicial, liderazgo comunal, Policía de Proximidad. ONG	Red de Salud Mental y contra la Violencia Intrafamiliar. Elaboración, ejecución de proyectos variados atinentes a los temas en mención.		
Universidad Autónoma de Centroamérica	Proyectos relacionados con la promoción de la salud en la población de personas adultas mayores		
Universidad de Costa Rica	Proyectos relacionados con la promoción de la salud en diferentes poblaciones		
Policía de Proximidad, Comité Cantonal de Deportes y Recreación, Cruz Roja, Universidad Autónoma de Centroamérica, Municipalidad, Ilderazgo comunal	Red Cantonal de Actividad Física y Recreación (RECAFIS)		
EBAIS UNIBE, Municipalidad, CCSS	Proyecto inocuidad de alimentos en el cantón de Curridabat		



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

Proyectos de Promoción de la Salud 2018-2019

- Creación de la Red Cantonal de Actividad Física y Recreación Curridabat: se lidera a los actores sociales para la creación de la RECAFIS e implementación de los primeros proyectos liderados intersectorialmente. Los mismos han sido:
 - Realización los Juegos Dorados Curridabat 2018: los actores sociales ejecutores fueron el Comité Cantonal de Deportes y Recreación, Cruz Roja, Policia de Proximidad, Municipalidad de Curridabat, Universidad Autónoma de Centroamérica y Área Rectora de Curridabat. Población beneficiaria 300 personas adultas mayores.
 - Realización de Curri Dorada 2019: bajo una versión propia construida en Curridabat, los mismos actores sociales mencionados anteriormente, implementan una actividad de 7 horas con personas adultas mayores, dirigidas a la actividad física, recreación, fortalecimiento de factores protectores a nivel de salud mental. Población beneficiaria 250 personas adultas mayores.
- Participación en investigación a nivel cantonal, liderada por el Nivel Central, sobre la inocuidad de alimentos. Curridabat fue el cantón elegido por realizar dicha investigación. Los resultados obtenidos en el trabajo de campo, con la ejecución de diversos focus group, serán la materia prima para la ejecución de un plan de comunicación sobre el tema.
- Participación en Comisión a Nivel Central para la construcción del Protocolo Institucional para el Abordaje del Riesgo Suicida, el mismo es a lo interno de la institución. El valor agregado de esta participación para el Área Rectora de Salud Curridabat es un acercamiento teórico-práctico actualizado, el cual será aprovechado para llevar a cabo proyectos en Curridabat.
- Fortalecimiento y liderazgo de la Red de Salud Mental y contra la Violencia Intrafamiliar del cantón de Curridabat. La misma está integrada por el Ministerio de Educación Pública, EBAIS-UNIBE, Municipalidad de Curridabat-Oficina de Género (co lidera la Red con el ARS Curridabat), Poder Judicial, CEN CINAI y otras organizaciones no gubernamentales.
- Participación en Comité del Niño, Niña, Adolescente Agredido. Este el liderado por trabajo social de EBAIS-UNIBE. Se trata de integrar el componente de promoción en la salud, encontrando limitaciones por el exceso de funciones en atención directa de casos.
- Participación en la Red de Atención Progresiva a la Personas Adultas Mayores. Se sesiona una vez al mes. Además del eje asistencial, con la provisión de alimentos, medicinas o demás necesidades, se hacen esfuerzos por integrar el eje de promoción de la salud; no obstante, el volumen de trabajo es el principal obstáculo para esto. Se llevan a cabo al menos dos actividades al año con





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

todas las personas adultas mayores beneficiarias. Población beneficiaria 300 personas adultas mayores.

Clase de puesto/ especialidad	Justificación	Funciones que serían asignadas
CHOFER	Cubrir la necesidad de personal operativo para el resguardo y el uso eficiente de los recursos asignados a la Unidad Organizativa, colaborando al personal en el traslado a sus respectivas visitas, planificando rutas que permitan la eficiencia energética del combustible y el tiempo de traslado de los funcionarios.	-Conducir y operar vehículos automotores (automóvil), con el fin de transportar personas, equipos, mercancias y materiales diversos dentro del territorio nacional. - Velar por el adecuado mantenimiento, limpieza y buen estado del vehículo -Mantener controles actualizados sobre las actividades bajo su responsabilidad, velando por que se cumplan de acuerdo con los planes establecidos y se tomen las medidas de control interno para minimizar los riesgos que atenten contra los objetivos organizacionales o la integridad física de las personas. -Preparar reportes sobre las actividades realizadas, las irregularidades observadas en el desarrollo de las labores. -Realizar las labores administrativas que se derivan de su función, tales como: llenar boletas de control, preparar informes de labores, hacer reportes de fallas de equipos u otras anomalías, entre otras. -Reportar los desperfectos que sufre el equipo con el que realiza su labor. -Ejecutar otras tareas propias del cargo que desempeña acorde con la normativa técnica y legal vigentes.
VIGILANCIA DE LA SALUD (médico o enfermera)	Por la complejidad del cantón, en su extensión y población, se requiere de un funcionario más en el proceso de Vigilancia de la Salud. Con el fin de mejorar	 Recibe información de eventos y determinantes de las cuatro dimensiones de la producción social de la salud. Registra información en el Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud en los casos necesarios.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

la articulación, conducción y ejecución de labores de vigilancia, así como la atención de situaciones diversas, en salud pública. -Realiza la búsqueda activa e integración de nuevos entes notificadores al Sistema de Vigilancia de la Salud.

- -Supervisa y motiva a los actores sociales para el cumplimiento oportuno de sus responsabilidades en materia de vigilancia de la salud.
- -Realiza la verificación de la calidad, consolida y analiza la información recopilad de las diferentes fuentes.
- -Verifica que se realicen los estudios de campo de eventos y sus determinantes y analiza los resultados de los mismos.
- Apoya las actividades de socialización, evaluación y seguimiento del marco legal y normativo que regula la vigilancia de la salud.
- -Elabora, cuando así le corresponda, y difunde los análisis, reportes epidemiológicos, alertas y demás productos del Sistema Nacional de Vigilancia de la Salud, SINAVIS y Comisión Interinstitucional Local de Vigilancia de la Salud (CILOVIS).
- -Brinda la información y participa activamente en la elaboración de planes locales de salud.
- -Seguimiento a los determinantes salutogénicos y patogénicos prioritarios, incluidas las coberturas de vacunación, la vigilancia de la condición de aseguramiento de la población local.
- -Conforma y coordina la Comisión Interinstitucional Local de Vigilancia de la Salud (CILOVIS).
- Conduce el proceso de elaboración de los análisis locales de situación de salud.
- -Mantiene actualizados los indicadores el control contínuo del estado la salud de la población local, sus tendencias y determinantes.





		-Apoya el desarrollo de actividades enfocadas a reducir el riesgo y el impacto de los desastres sobre la salud de la población. -Asesoría técnica, al Director de Área, otros actores sociales y a otras instancias que lo requieran, en el ejercicio de las funciones bajo su responsabilidad. -Participa en las comisiones que le delega la Dirección. -Cumplimiento de las normativas de control interno. -Identificar necesidades y determinar prioridades de abordaje. -Ejecución de todas las demás funciones que les sean encomendadas por Dirección.
TÉCNICO ATENCIÓN AL CLIENTE	En la actualidad se cuenta con una funcionaria con perfil de miscelánea realizando las labores de atención al cliente, debido a la escases técnico profesional de personal de la unidad organizativa. Por otro lado, el cubrir a ésta funcionaria en tiempos de alimentación, vacaciones incapacidad o citas, ha generado un recargo de funciones en otras funcionarios que ya per se cuenta con multiplicidad de procesos y acciones a desarrollar. Aunado a esto, la funcionaria actual requiere de apoyo para la resolución de consultas u trámites de mayor nivel de complejidad que recae a su vez en	-Orienta al cliente interno y externo en cualquier trámite o servicio que sea requerido ya sea por vía telefónica, correo electrónico o de manera directa. -Brinda información sobre los servicios que ofrece el Ministerio y sobre los procedimientos, fechas, plazos, requisitos y condiciones relacionados a éstos. -Recibe los documentos necesarios para la solicitud de los servicios y trámites brindados por el Ministerio. -Registra los documentos y da seguimiento a las solicitudes. -Clasifica las solicitudes recibidas, con el fin de identificar los servicios requeridos y los responsables de su resolución. -Comunica y notifica a los clientes internos y externos los resultados de las gestiones. - Implementa los protocolos relativos a la atención del cliente. -Evalúa el grado de satisfacción del cliente en relación a los tiempos de resolución de los servicios, la calidad de la información recibida y la orientación para la





resembles		
	recargo de otros funcionarios de la unidad organizativa.	presentación de la documentación requerida. -Asesoría técnica, al Director de Área, otros actores sociales y a otras instancias que lo requieran, en el ejercicio de las funciones bajo su responsabilidad. -Mantener actualizadas las bases de datos de SERSA, trámites no resueltos en tiempo legal, contraloría interna y la ley de infracciones de la Ley 9028. -Ejecución de todas las demás funciones que les sean encomendadas por Dirección.
SECRETARIA	No se cuenta en la actualidad con una secretaria. Por lo que se requiere este personal para ejecutar labores que implican proporcionar apoyo a funcionarios del área, en el control y ejecución de los trámites administrativos, generación de informes, controles de control interno que se genera en la gestión diaria del ARS.	-Colaborar con el superior en la ejecución, control y seguimiento de los asuntos propios de su actividad, con el propósito de facilitar el éxito en su desempeño y contribuir al logro de los objetivos institucionales, así como los requerimientos de los usuarios internos y externos de su UnidadOrganizar, ejecutar y registrar los trámites administrativos derivados de la actividad de su centro de trabajo; redactar, preparar y elaborar documentos; registrar y archivar la correspondencia y demás documentos. proveer la documentación y material pertinentes, -Resolver u orientar consultas y suministrar información que le presentan sus superiores, compañeros y público en general, relacionadas con la actividad a su cargo, de forma personal, telefónica o por vías electrónicas Llevar controles variados sobre las diferentes actividades, documentos, expedientes y correspondencia que tiene bajo su responsabilidad, medidas de control interno para minimizar la comisión de errores que atenten contra los objetivos organizacionales.





		 Ejecutar otras tareas propias del cargo que desempeña acorde con la normativa técnica y legal vigentes.
INGENIERO CIVIL	No se cuenta en la personal Ingenieril. Se requiere este profesional para la supervisión y control de actividades de inspección en las cuales debe velar porque se compruebe la correcta aplicación de leyes, reglamentos, disposiciones	-Explicar los conceptos de bien inmueble y bien mueble. Identifica los distintos regimenes de propiedadIdentificar, dimensionar, y caracterizar el bien a valorar y su entorno mediante inspección de campo Identificar permisos para desarrollo de obras constructivasIdentificar procesos de construcción y las buenas prácticas constructivasIdentificar materiales usados en construcción, así como sus calidades y buen usoDescribir la condición de un bien y su estado de conservación Asociar una edad cronológica y una vida útil a un bien, y poder determinar su vida útil remanenteRealizar un registro fotográfico del bienDescribir las condiciones de accesibilidad de un bien, así como la disponibilidad de serviciosDisponer de fuentes de información actualizadas para establecer valores de reposición nuevosCuantificar la obsolescencia y su efecto sobre un bien tasado. Identificar y cuantificar en condominios las áreas comunes, áreas privativasExplicar los factores valorizantes o desvalorizantes que generen un efecto
	y normas referentes a un campo de actividad determinado.	sobre el valor del bien, siempre que sean razonablemente detectados mediante la inspección, y la información suministrada. -Revisión de Planos constructivos. -Determinación de inhabitabilidad de





		viviendas.
MÉDICO — ENFERMERA Garantía de Acceso a los Servicios de Salud	En la actualidad se cuenta con un solo funcionario para llevar a cabo este proceso. Este mismo funcionario tiene a cargo el control interno de la unidad organizativa, la coordinación de la COLEMMI, así como la coordinación del ARS en ausencia de la jefatura y entre otras funciones asignadas por la jefatura. Por otro lado, las autorizaciones sanitarias de hogares comunitarios, centros infantiles y centros de adultos mayores son valorados como recargo por la encargada de Promoción de la Salid, restándole tiempo de trabajo a este proceso y de saturación laboral de la persona a cargo de regulación de servicios de salud y en ausencia de otro funcionario que pueda asumir esta función. Debido a lo expuesto, es inherente la necesidad de un funcionario más, en este proceso que permita brindar un mejor seguimiento a los todos los establecimientos de salud, aplicación de toda la normativa atinente a	-Dar trámite a las habilitaciones sanitarias, verificando la completitud y características de los documentos aportados, realizar la inspección sanitaria, emisión de informe y resolución del trámite. -Verificar el cumplimiento de la normativas específicas y vinculantes en materia de servicios de salud -Atención de denuncias en establecimientos de salud -En caso de establecimientos A o tipo B que requiera apoyo del Nivel Regional por complejidad, procede a realizar la coordinación respectiva. - Actualización de la base de datos de establecimientos de servicios de salud - Emitir los actos administrativos (orden sanitaria, apercibimientos, oficios) según corresponda y dar seguimiento a los mismosInformar a los administrados, jefatura o niveles superiores la evolución del trámite incoado. -Verificación de operatividad de establecimientos y cierre administrativo de los mismosEfectuar clausuras cuando correspondaRealizar los controles estatales de psicotrópicos u estupefacientes en las farmacias -Integrar la COLEAMMI, realizar investigaciones de casos de mortalidad infantil y colaborar en todas las acciones que deriven de la comisión -Colaborar en el estudio de casos de microcefalia por Zika.





Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

servicio:	de sa	lud, así c	omo
de la		enuncias	У
ectualiza registro		de	los

El Área Rectora de Salud Curridabat, está catalogada como Grande (1), por lo cual debería contar con 25 funcionarios de diferentes disciplinas. En la actualidad el Área Rectora está conformada por 10 funcionarios de los cuales 6 son profesionales y los restantes 4 son funcionarios de apoyo logístico y administrativo (2 misceláneas, 1 oficinista y 1 asistente en salud).

Como se muestre en el Informe de Gestión, el cantón de Curridabat ha venido desarróllense de forma exponencial, sin embargo, desde el año 2009 no se cuenta con nuevas plazas de personal técnico u profesional que permita mejorar la gestión del ARS Curridabat. Se han realizado grandes esfuerzos por parte del personal actual donde la mayor parte de los funcionarios se encuentran sobresaturados de funciones lo cual va en decremento de la salud ocupacional de los mismos y se ha tenido que recurrir a instaurar funcionarios sin la capacidad técnica profesional a desarrollar actividades no acordes a su perfil de puesto, lo cual también expone tanto al funcionario, jefatura como a la institución a vinculaciones legales y administrativas.

Se requiere con urgencia, tal como ya se mencionó de un funcionario en la Unidad de Atención al Cliente, un profesional de la salud ya sea una enfermera o médico, un ingeniero civil, que permitan subsanar las principales falencias de esta Unidad Organizativa.

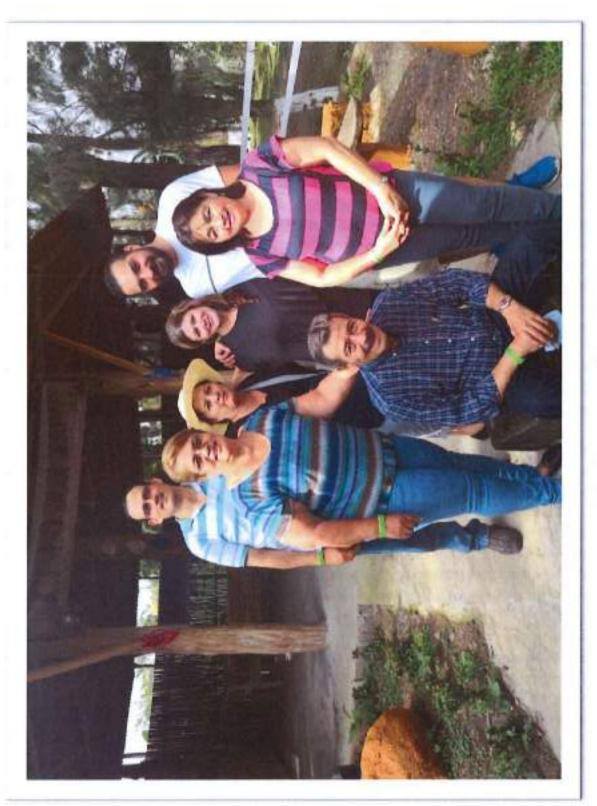
Para el mes de junio del año en curso, la Técnico Administrativo, renunció al cargo, por lo que en la actualidad resulta urgente gestionar el descongelamiento de la plaza y nombrar a un nuevo funcionario.

Urge la presencia de 1 chofer, debido a que contamos con 2 vehículos, conducidos por los gestores ambientales en el ejercicio de sus funciones sin embargo los restantes funcionarios no puede emplear recurso vehícular, ni tampoco se puede extraer de sus funciones sustantivas a los compañeros para realizar otras diligencias atinentes en el ejercicio de la rectoría.

Es preocupante la situación de no contar con una planta física propia, por lo he realizado gestiones durante mi periodo laboral para lograr la concesión de este objetivo trazado. En la actualidad se encuentran bastante avanzadas en el Nivel Central en el Ministerio de Salud, las gestiones de una infraestructura propia, a través de una deuda económica de la Municipalidad de Curridabat ante el Ministerio de Salud por cierre del antiguo Relieno Sanitario Río Azul. Dicha planta física es adecuada en tamaño y funcionamiento, céntrica, moderna y reúne todas nuestras expectativas. Se llama "Data formas".

Ministerio

DIRECCIÓN REGIONAL DE RECTORÍA DE LA SALUD DIRECCIÓN ÁREA RECTORA DE SALUD DE CURRIDABAT Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres



Día del Funcionario Público, Año 2018



Curridabat, Guayabos, 700m Norte y 25m Este de la casa de José Figueres

CURRIDABAT

El presente informe se emite en cumplimiento del oficio MS-DRRSCS-1183-2019, en la Ciudad de Curridabat, al ser las dieciséis horas del doce de julio del año dos mil diecinueve.

DIRECCIÓN AREA RECTORA DE CURRIDABAT

Dr. Manuel Rosales Caamaño

DIRECTOR

1.0