



República de Costa Rica  
Ministerio de Salud  
Despacho del Ministro

DM- 7709 -2016  
28 de octubre de 2016

Señores  
Consejo Nacional de Cuidados Paliativos

Estimados señores:

Para efectos de oficialización, se emiten por medio del anexo del presente oficio los Lineamientos Rectores para la Planificación en el tema de Cuidados Paliativos. Dichos lineamientos deben ser considerados para la elaboración de los planes operativos anuales de las instituciones que ustedes dignamente representan.

Para efectos de divulgación, estos lineamientos están siendo colgados en la página web de este Ministerio, y constituirán una sección dentro del Plan Nacional de Salud, que próximamente será anunciado.

Atentamente, se suscribe,



**Dr. Fernando Llorca Castro**  
Ministro de Salud y  
Rector en Salud, Nutrición y Deporte



Cc: Dr. César Gamboa Peñaranda, Director DGASS.

## PLAN NACIONAL DE SALUD

### Componente Cuidados Paliativos

#### II. CUERPO DE LA MATRIZ

**ÁMBITO:** Equidad y universalidad de las acciones en salud

**ÁREA DE INTERVENCIÓN:** Cuidados Paliativos

**LINEAMIENTO DE POLITICA:** Fortalecimiento de la atención en cuidados paliativos

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer las líneas de acción de servicios de cuidados paliativos de calidad, para las personas portadoras de enfermedades oncológicas y no oncológicas y a sus familias, bajo los principios de universalidad, oportunidad, solidaridad y equidad.

**RECURSOS:** Presupuestos institucionales ordinarios, asignaciones de la Junta de Protección Social y recursos propios de las ONG's

Objetivo específico	Actividades	Meta	Indicador	Responsable	Plazo
Promover la calidad y el acceso oportuno a la atención en cuidados paliativos	Actualización del instrumento para la habilitación de las Unidades de Cuidados Paliativos	Estandarizar los requisitos mínimos para el funcionamiento de las Unidades de Cuidados Paliativos	Un documento elaborado de Norma de Habilitación a Unidades de Cuidados Paliativos	Ministerio de Salud	2016
	Elaboración del instrumento para la acreditación de las Unidades de Cuidados Paliativos	Desarrollar el proceso de mejoramiento continuo de la calidad en las Unidades de Cuidados Paliativos	Un documento elaborado de Norma de Acreditación a Unidades de Cuidados Paliativos	Ministerio de Salud	2016
	Desarrollo de evaluaciones a las Unidades de Cuidados Paliativos	100% de Unidades de Cuidados Paliativos con evaluación vigente	Evaluaciones a UCP realizadas / UCP existentes * 100	Ministerio de Salud	2016-2019
		Proveer de manera oportuna el acceso a los servicios de salud que el paciente requiera	Un documento de diagnóstico de situación del sistema actual y oportunidades de mejora	CCSS MS CNCP ONG	2017
	Fomentar la implementación en forma progresiva de las tres modalidades de atención reconocidas para Cuidados Paliativos: consulta externa, visita domiciliar y programa de atención telefónica 24/7	Al 2019 el 90% de las UCP con consulta externa y visita domiciliar, y 20% de UCP utilizando la línea paliativa	UCP ofreciendo consulta externa y visita domiciliar / UCP existentes * 100 UCP ofreciendo el servicio de línea paliativa / UCP existentes * 100	CCSS ONG's	2016-2019
Fortalecimiento de la estructura y organización del sistema de cuidado paliativo	Realización de diagnóstico nacional de necesidades de UCP, bajo criterios de viabilidad y factibilidad, que considere aspectos tales como: acceso, recursos existentes, epidemiología, demografía, etc.	Apertura de nuevas UCP respondiendo a una necesidad real, evitando la duplicidad de funciones	Un documento de diagnóstico de situación actual de las UCP y necesidades de la red de servicios	CCSS MS CNCP ONG JPS	2017-2019
	Promover ante las autoridades superiores relacionadas la necesidad de la firma de convenios marco entre la CCSS y las asociaciones o fundaciones que apoyan Unidades de Cuidados Paliativos	Formalizar la relación técnica y administrativa entre la CCSS y las asociaciones o fundaciones que apoyan Unidades de Cuidados Paliativos	Un instrumento de convenio disponible	CCSS MS CNCP ONG	2017
	Apoyar y asesorar programas de educación continua dirigida al personal de cuidados paliativos, cuidadores y otros actores sociales.	100 % de las UCP desarrollando un programa anual de educación continua dirigida a los funcionarios.	UCP con programas de educación continua instaurados / UCP existentes * 100	CCSS MS CNCP ONG	2016-2019

## PLAN NACIONAL DE SALUD

### Componente Cuidados Paliativos

#### II. CUERPO DE LA MATRIZ

**ÁMBITO:** Equidad y universalidad de las acciones en salud

**ÁREA DE INTERVENCIÓN:** Cuidados Paliativos

**LINEAMIENTO DE POLITICA:** Fortalecimiento de la atención en cuidados paliativos

**OBJETIVO GENERAL:** Establecer las líneas de acción de servicios de cuidados paliativos de calidad, para las personas portadoras de enfermedades oncológicas y no oncológicas y a sus familias , bajo los principios de universalidad, oportunidad, solidaridad y equidad.

**RECURSOS:** Presupuestos institucionales ordinarios, asignaciones de la Junta de Protección Social y recursos propios de las ONG´s

Desarrollar la capacidad del Recurso Humano	Promover el desarrollo regular y sostenido de programas y actividades de cuidado y auto cuidado para los funcionarios de las Unidades de Cuidados Paliativos.	100 % de las UCP desarrollando un programa anual de actividades de cuidado y auto cuidado para sus funcionarios	UCP desarrollando programas de cuidado y auto cuidado para sus funcionarios / UCP existentes * 100	CCSS ONG	2016-2019
	Definir el perfil y las tareas del personal voluntario dentro de las Unidades de Cuidados Paliativos	UCP con personal voluntario seleccionado cumpliendo con un perfil idóneo de acuerdo a la tarea a desarrollar.	UCP aplicando criterios de selección para elegir su personal voluntario / UCP existentes * 100	CCSS ONG	2018
	Celebración de la semana de los cuidados paliativos	Crear espacios de sensibilización tanto para el personal de salud como para la comunidad en general en el tema de los cuidados paliativos	Decreto Ministerial para el establecimiento de la semana de los cuidados paliativos	MS	2016
Velar por el uso óptimo de los recursos públicos	Participación del Consejo Nacional de Cuidados Paliativos en la toma de decisiones sobre proyectos específicos relacionados al tema	Consejo de Cuidados Paliativos actuando como órgano asesor del Ministerio de Salud en la prioridad y aval sobre proyectos específicos presentados por las ONG de Cuidados Paliativos a la JPS	Nº de proyectos de cuidados paliativos analizados por el CNCP / Nº de proyectos de cuidados paliativos presentados a la JPS * 100	CNCP	2017-2019
Promover la investigación operativa interdisciplinaria en el campo de trabajo	Creación de un observatorio de investigación de libre acceso	Contar con información actualizada, basada en evidencia, que permita la priorización en ejes temáticos ó líneas de investigación en cuidados paliativos.	Observatorio implementado	CCSS MS CNCP ONG JPS	2018
	Buscar alianzas estratégicas públicas, privadas o mixtas para el desarrollo de proyectos de investigación y la divulgación de sus resultados.	Contar con alianzas estratégicas públicas, privadas o mixtas para el desarrollo de proyectos de investigación a nivel nacional en el campo de los cuidados paliativos	Número de investigaciones realizadas producto de alianzas  Número de investigaciones publicadas producto de alianzas	CCSS MS CNCP ONG JPS	2018-2019