

1. Cuadro detallado del Plan Anual de Trabajo de la Contraloría de Servicios año 2015

<i>Objetivo estratégico institucional</i>	<i>Objetivo anual operativo</i>	<i>Meta</i>	<i>Indicador</i>	<i>Actividades</i>	<i>Tiempo</i>	<i>Responsable</i>
Desarrollar organizacionalmente al Ministerio de Salud para cumplir de manera efectiva sus funciones de rectoría de la producción social de la salud alineando su gestión institucional con su misión	Promover el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios que brinda el Ministerio de Salud con la participación de la ciudadanía.	100%	Denuncias - quejas ingresadas/ atendidas	Atención de denuncias contra el actuar de un funcionario y quejas por trámite no resuelto	Anual	Equipo de Trabajo CSI
		9 reuniones	Numero de reuniones	Implementación del Reglamento de Organización y funcionamiento de la Contraloría de Servicios y su respectivo procedimiento, con base en la Ley 9158 y su reglamento.	II Trimestre	Equipo de Trabajo CSI
		100%	Porcentaje de coordinaciones	Coordinación con los tres niveles de gestión para la ejecución de actividades para el mejoramiento continuo de los servicios que brinda el Ministerio.	Anual	Dr. Francisco Golcher V. Contralor de Servicios
		1 Encuestas	Número de informes realizados	Aplicación de la encuesta para identificar las necesidades del cliente sobre los trámites que realiza en las ventanillas de atención al cliente en los tres niveles de gestión y evaluar el cumplimiento de tiempos y requisitos según la Ley 8220.	II Semestral	Equipo de Trabajo CSI
		100%	Porcentaje de actividades	Participación en actividades del Sistema de Contralorías, así como de Instituciones que promueva los temas de mejora continua y simplificación de trámites con el fin de dar seguimiento a los Catálogos de Trámites	Anual	Equipo de Trabajo UCSI
		3 Actividades	Número actividades realizadas/ programadas	Realización de talleres, charlas sobre la mejora continua a funcionarios de los tres niveles de gestión en materia de servicios que brinda el Ministerio	Anual	Equipo de Trabajo UCSI
		9 supervisiones	Número de supervisiones realizadas	Supervisión técnica de la aplicación del procedimiento de la atención de quejas por trámite no resuelto o denuncias contra funcionarios en tres niveles de gestión.	IV Trimestre	Equipo de Trabajo CSI
		100%	Porcentaje de solicitudes atendidas	Dar acompañamiento y asesoría técnica a las unidades organizativas, en pro de una mejora continua de los servicios que brinda el Ministerio	Anual	Equipo de Trabajo UCSI
		1 Plan	Número de Planes	Elaboración del Plan anual de labores para la Secretaría Técnica Contraloría Servicios de Mideplan.	Noviembre	Equipo de Trabajo CSI
		1 informe	Número de informes	Elaboración del informe anual de labores para la Secretaría Técnica Contraloría Servicios de Mideplan.	Diciembre	Equipo de Trabajo CSI

