MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA

MANUAL DE LLENADO DE FORMULARIO DE SOLICITUD DE INCLUSIÓN AL SORTEO DE PLAZAS PARA EL SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

UNIDAD DE GESTIÓN DE SERVICIOS

Mayo 2025

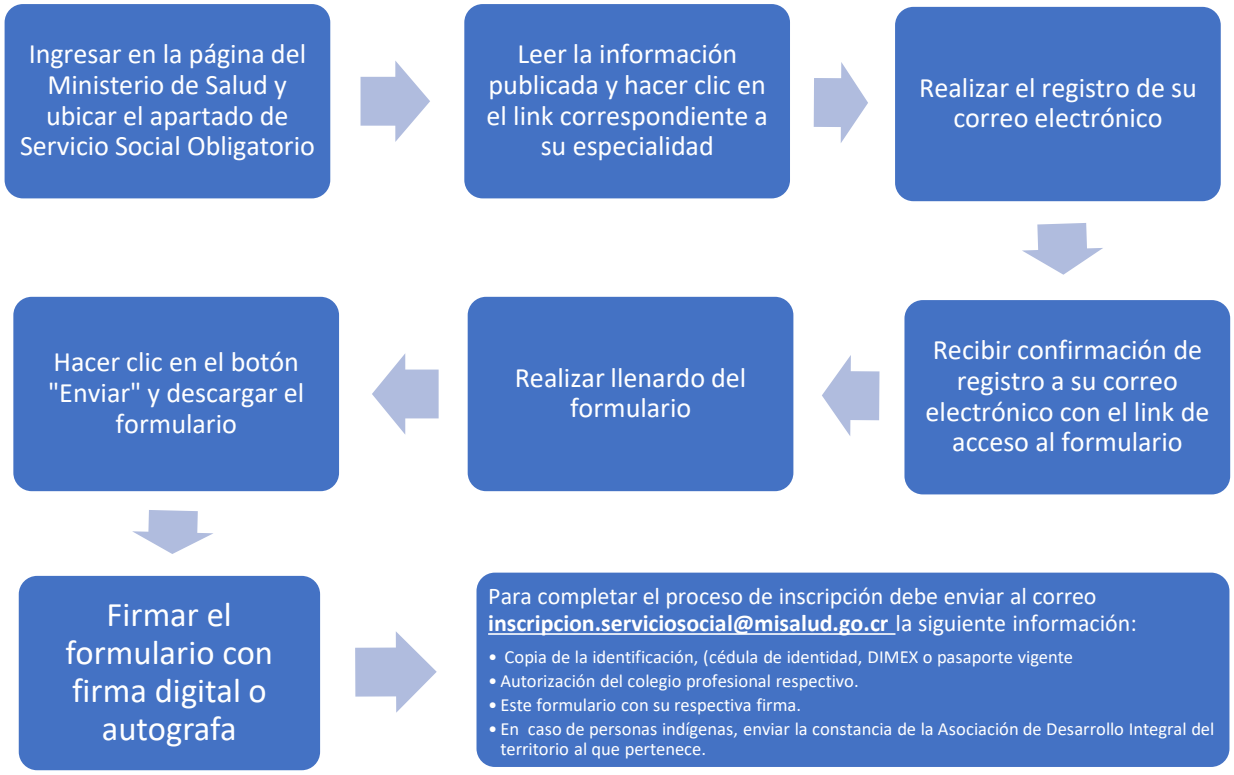
Contenido

Procedimiento para la inscripción 3
Registro para el llenado del formulario 4
Llenado del formulario 4
Confirmación de llenado del formulario 7
Impresión de formulario 8
Desde el celular 9
Reingreso al formulario 9

Procedimiento para la inscripción

Ante una visión de modernización y transformación digital en las instituciones públicas, el Ministerio de Salud implementa esta herramienta para el sorteo de plazas para el Servicio Social Obligatorio. El objetivo de este manual es guiarle en el proceso y la mecánica para cumplir con el requisito solicitado.

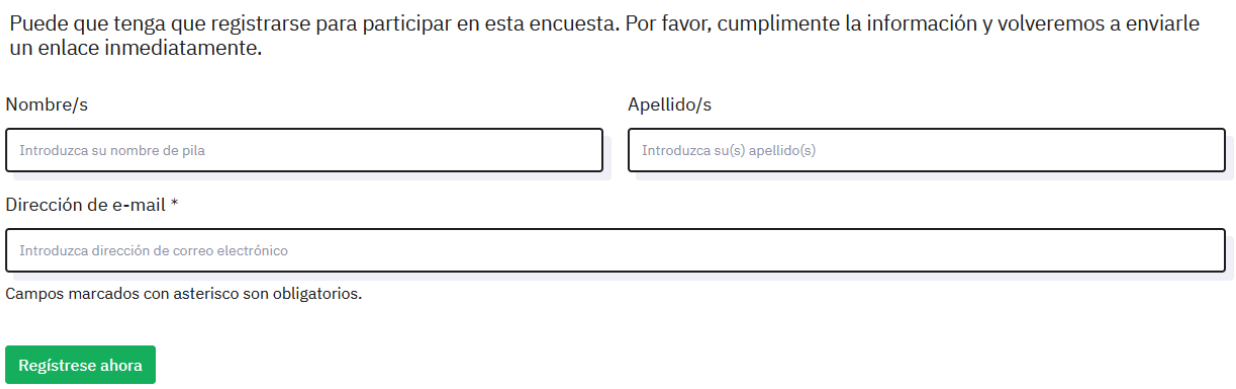
El procedimiento de inscripción es el siguiente:



Registro para el llenado del formulario

Lea cuidadosamente las indicaciones publicadas en la página del Ministerio de Salud, en la sección del Servicio Social Obligatorio.

Al hacer clic en el enlace correspondiente a su especialidad, se mostrará la siguiente pantalla:



Esta pantalla permite su registro para completar el formulario, debe anotar su nombre, apellidos y su correo electrónico.

Importante

Al anotar su correo electrónico, debe tener cuidado de no presionar la tecla espaciadora, pues la aplicación toma el espacio como parte del correo y le mostrará un mensaje de error que indica: **La dirección de correo electrónico no es válida. Por favor, corríjala y vuelva a intentarlo.**

Una vez anotada la información, se mostrará la siguiente pantalla:



El registro debe realizarlo sólo una vez. Si volviera a ingresar al enlace y anota el mismo correo electrónico, la aplicación le mostrará un mensaje que ya se encuentra registrado. En caso de alguna falla, comunicarse al correo **inscripcion.serviciosocial@misalud.go.cr**

Llenado del formulario

Una vez realizado el proceso de registro, recibirá un correo electrónico, como se muestra a continuación:



Respuestas Automáticas Ministerio de Salud CR
Para: Florina Araya Bonilla

Responder | Responder a todos | Reenviar

Mar 29/04/2025 9:55

Estimado/a Florina Araya:

Para realizar el llenado del formulario, sírvase hacer clic en el siguiente enlace:

https://encuestams.ministeriodesalud.go.cr/index.php/529159?token=zsMjfBwku5WDwiz&lang=es

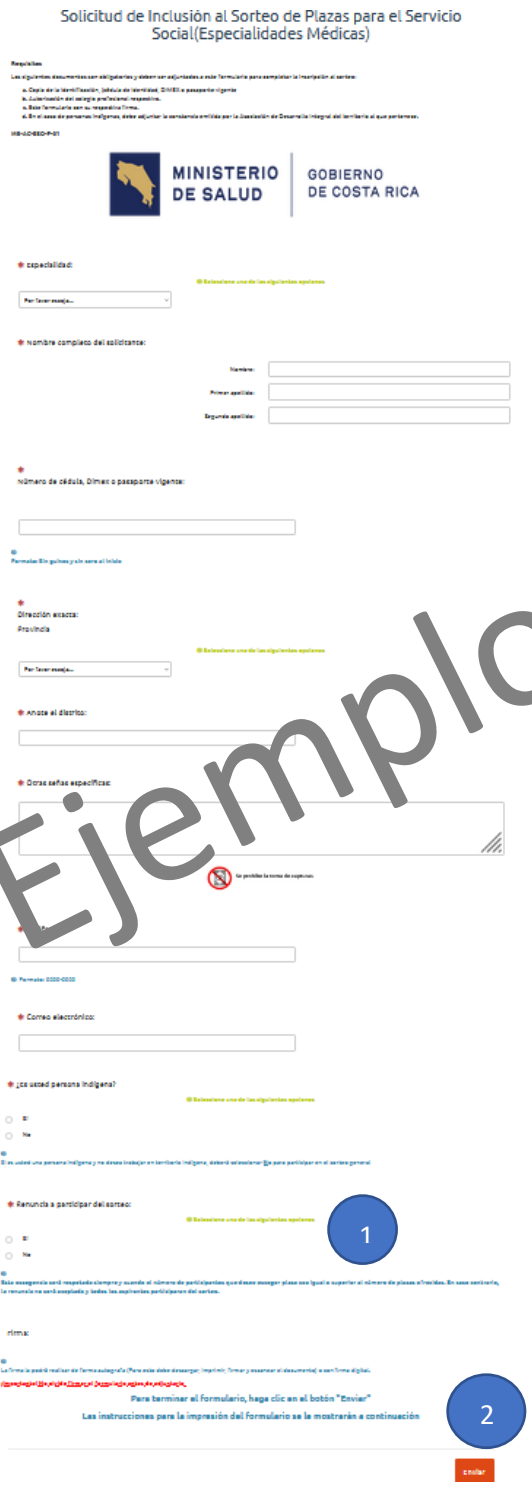
Por medio de este enlace, puede regresar cuantas veces requiera al formulario, en caso de alguna corrección o problema en la conexión.

Al ingresar por segunda vez, se le mostrará la información que está guardada en la base de datos y para aplicar los cambios, debe volver a hacer **clic en el botón Enviar**. Posteriormente, llegará nuevamente el correo de confirmación. **Su número de participación se mantendrá igual.**

Si tiene cualquier duda con respecto al formulario, o si no se registró para participar y cree que este correo es un error, por favor, póngase en contacto al correo **inscripcion.serviciosocial@misalud.go.cr**

MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA

Al hacer clic en el enlace se mostrará el formulario:


Solicitud de Inclusión al Sorteo de Plazas para el Servicio Social(Especialidades Médicas)
MINISTERIO DE SALUD
GOBIERNO DE COSTA RICA
especialidad:
Nombre completo del solicitante:
Número de cédula, Dimex o pasaporte vigentes:
Dirección exacta:
Provincia
Anote el distrito:
Otras señas específicas:
Correo electrónico:
¿Es usted persona indígena?
Renuncia a participar del sorteo:
1
Para terminar el formulario, haga clic en el botón "Enviar"
Las instrucciones para la impresión del formulario se le mostrarán a continuación
2
enviar

Ejemplo

A continuación, se explica cada uno de los puntos indicados:

1. **Para algunos sorteos** se muestra la pregunta “Renuncia a participar del sorteo”, esta se mostrará para las especialidades que si cuenten con plazas.
2. **Es fundamental, para terminar el llenado del formulario, que haga clic en el botón “Enviar”.**

Confirmación de llenado del formulario

Al hacer clic en el botón “Enviar”, se mostrará la pantalla de confirmación que su información suministrada fue guardada satisfactoriamente.

En el caso de las especialidades con sorteo, se mostrará de la siguiente forma:



Para las especialidades que no cuentan con sorteo, no se mostrará el número de participación.

A continuación, se enviará un correo de confirmación de llenado del formulario, como se muestra a continuación (imagen ilustrativa con número de participación):



Confirmación de llenado de Solicitud de Inclusión de Sorteo de Plazas Servicio Social

Respuestas Automáticas Ministerio de Salud CR
Para: Florina Araya Bonilla
Responder | Responder a todos | Reenviar
Mar 29/04/2025 10:18

Estimado/a Florina Araya:

El presente es para confirmarle que la información suministrada en el formulario ha sido registrada en la plataforma.

Recuerde que para concluir el proceso de inscripción debe enviar: copia de su cédula, la carta de autorización del Colegio Profesional y el formulario firmado, todo en formato PDF al correo inscripcion.serviciosocial@misalud.go.cr

En caso de que los documentos enviados no están completos o no cumplan con los requisitos para la inscripción, recibirá una prevención única para realizar la corrección pertinente.

Respecto al formulario, para realizar alguna modificación en la información, puede volver a ingresar con el enlace enviado en el correo de registro. Para guardar los cambios, debe hacer clic en el botón **Enviar.**

Cada vez que ingrese y haga clic en el botón "Enviar", volverá a recibir este correo de confirmación. El número de participación se mantendrá igual.

Su número de participación es: 1

El sorteo para Especialidades Médicas se realizará el 30 de Mayo del 2025. Para visualizar el sorteo se dispondrá de un enlace en la página web del Ministerio de Salud https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/servicio-social-obligatorio

Es importante que revise el Reglamento Servicio Social Obligatorio para Profesionales Ciencias Salud, disponible en el sitio www.ministeriodesalud.go.cr

Cualquier duda o consulta, por favor dirigirla al correo inscripcion.serviciosocial@misalud.go.cr

Reciba un cordial saludo,

MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA

Donde se indica el número de participación, la información del día del sorteo. **Cabe aclarar que el correo de confirmación no contiene o adjunta las respuestas brindadas, este proceso se explica a continuación.**

Impresión de formulario

Para la impresión de las respuestas, **solamente cuenta con esta opción para hacerlo.**

La opción de impresión se muestra en la parte inferior izquierda:



Su información ha sido registrada correctamente.

MINISTERIO DE SALUD | GOBIERNO DE COSTA RICA

Su número de participación

Imprimir sus respuestas.

Ministerio de Salud Costa Rica

Al hacer clic en el botón “Imprimir sus respuestas”, se mostrará en pantalla la siguiente imagen:



Debe hacer clic en el botón “Exportar a PDF” para descargar el formulario con sus respuestas. Según la configuración de su equipo, el archivo descargado puede ir a la carpeta “Descargas” o “Documentos”.

Esto aplica también, cuando la descarga la realiza desde su celular.

Desde el celular

El llenado del formulario puede realizarlo desde su teléfono celular. La mecánica sería igual a la antes descrita**.**

Para visualizar las pantallas para adjuntar archivos podría que movilizarse por la pantalla para visualizarlas.

El archivo de la impresión de las respuestas quedaría almacenado en su dispositivo.

Reingreso al formulario

Puede realizar el reingreso al formulario utilizando el mismo enlace del correo de confirmación.

Si realiza el reingreso desde el mismo dispositivo (computadora o celular) donde llenó la información, podrá ingresar directamente al formulario y realizar cambios. No olvide hacer clic en el botón “Enviar”, para que los cambios sean guardados.

Por otra parte, si necesita el reingreso para descargar el formulario, puede hacerlo mediante el link del correo de confirmación, debe hacer clic en el botón “Enviar” para que se muestre la pantalla de confirmación y utilizar la opción de “Imprimir sus respuestas”.