



PSICOTRÓPICOS Y
ESTUPEFACIENTES

MANUAL
DEL PRESCRIPTOR

INDICE

- 1 Registro
- 2 Funcionalidades para la prescripción
- 3 Login del profesional prescriptor
- 4 Mis recetas
- 5 Nueva Receta
- 6 Nueva Receta
Subproceso de selección del paciente
- 7 Nueva Receta
Subproceso de confección de la receta
- 8 Nueva Receta
Subproceso de firma de la receta
- 9 Mis Pacientes
- 10 Nuevo Paciente
- 11 Ficha del paciente
Alergias y reacciones adversas a medicamentos

- 12 Ficha del Paciente
Datos biométricos
- 13 Ficha del Paciente
Medicamentos
- 14 Ficha del Paciente
Diagnóstico/problema
- 15 Ficha del Paciente
Alergias y reacciones
- 16 Backoffice de la receta
- 17 Perfil del usuario mi cuenta
- 18 Perfil del usuario compra de talonarios

1

REGISTRO

El proceso de registro como prescriptor en nuestra plataforma está diseñado para garantizar una experiencia segura, rápida y funcional. Este procedimiento permite que los médicos se registren como usuarios en tres pasos principales: identificación, verificación y registro de datos generales. Además, el sistema ofrece dos modalidades de registro: con firma digital o con doble factor de autenticación.

PROCESO DE REGISTRO

1+ ACCESO AL REGISTRO

- ✓ Hacer clic en el botón “**Registrarme**”.
- ✓ Se desplegará un selector con las distintas opciones de usuarios disponibles para registro.
- ✓ Seleccionar la opción del **tipo de profesional** del que hace parte el usuario que se desea registrar (médico, odontólogo, enfermera/o).

REGISTRO

Registrarme como:

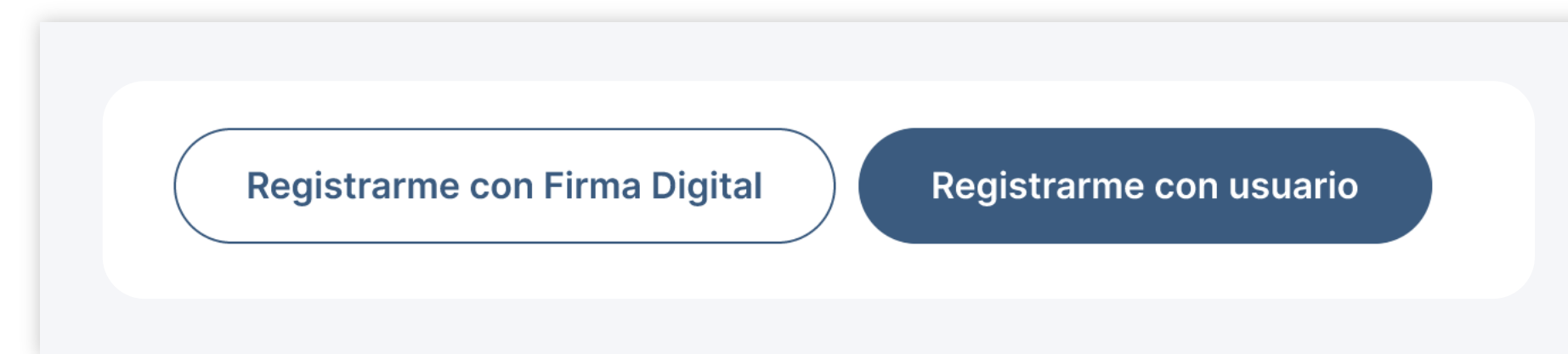
<input type="radio"/> Funcionario	<input type="radio"/> Centro Médico
<input type="radio"/> Droguería	<input type="radio"/> Farmacias
<input type="radio"/> Laboratorio	<input checked="" type="radio"/> Médico
<input type="radio"/> Odontólogo	<input type="radio"/> Regente Farmacéutico

2⁺ ELECCIÓN DEL MÉTODO DE REGISTRO

✓ En pantalla se mostrarán dos opciones:

- Registro con firma digital.
- Registro con usuario.

✓ Seleccionar la opción **“Registrarme con usuario”**.



3⁺ PANTALLA DE REGISTRO DE PROFESIONAL

✓ Se cargará la pantalla de registro del profesional, compuesta por tres pasos:

PASO 1: IDENTIFICACIÓN

+ Aparecerá un pequeño formulario con dos campos de entrada:

- Número de identificación.
- Código profesional.

+ Completar ambos campos con la información correspondiente.

+ La información proporcionada será validada automáticamente con el colegio profesional respectivo para garantizar su exactitud.

PASO 2: VERIFICACIÓN (DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN)

- + En esta etapa, se verificará la identidad de la persona que se quiere registrar mediante un mecanismo de comunicación alternativo (doble factor de autenticación).
- + Está la opción para la verificación (en función de los datos disponibles para ese profesional en la nómina de su colegio profesional):
 - **Correo electrónico.**
- + Seleccionar el método de su preferencia y hacer clic en el botón “**Enviar código**”.
- + En un lapso de hasta **90 segundos** el usuario recibirá el código de verificación en el medio de contacto seleccionado.
- + Una vez recibido el código, se deberá ingresar en el campo correspondiente.
- + El sistema validará automáticamente el código ingresado. Si es correcto, se podrá avanzar al siguiente paso.

Registro de médico

●
Identificación

●
Verificación

○
Datos generales

← Atrás

Medio por el cual desea recibir el código de verificación:

Correo
m*****@gmail.com

Teléfono
*****34

Correo
m*****@gmail.com

Teléfono
*****34

Ingrese el código de verificación recibido:

PASO 3: DATOS GENERALES

+ En este formulario, se deberá completar la siguiente información:

- **Usuario y contraseña.**
- **Datos de contacto:**

- + Teléfono.
- + Correo electrónico.

Estos datos de contacto serán exclusivamente para la relación del usuario con la plataforma de **Receta Digital** y no actualizarán de ningún modo sus datos de contacto en su colegio profesional.

+ Información de lugar de residencia:

- **Provincia.**
- **Cantón.**
- **Distrito.**
- **Otras señas.**

Haciendo clic en el botón **“Finalizar”** se completará el proceso de registro.

Registro de médico

●

●

○

Identificación
Verificación
Datos generales

← Atrás

Marcelo Antonio Velásquez Romanini
Cód: MED739264

1-0888-0888

Ingresar usuario y contraseña

Nombre de usuario

Contraseña

Repita su contraseña

*Debe contener entre 8 y 25 caracteres, una mayúscula, un número y un símbolo (.,; ! # \$ % & / () @ = ? < >).

*Debe contener entre 8 y 25 caracteres, una mayúscula, un número y un símbolo (.,; ! # \$ % & / () @ = ? < >).

Datos de contacto para Receta Digital

Teléfono

Email

Provincia

Cantón

Distrito

Otras señas

PASO 4: FINALIZACIÓN DEL REGISTRO

- + Una vez completado el proceso, la cuenta del profesional en la plataforma estará registrada.
- + Desde ese momento, el usuario podrá iniciar sesión en la plataforma utilizando las credenciales que acaba de crear.
- + Será necesario comprar talonarios de recetas (psicotrópicos/estupefacientes o antimicrobianos) para poder firmar e inscribir recetas de ese tipo en la plataforma de receta digital.



Usuario

Contraseña

[Recuperar contraseña](#)

Iniciar sesión

Ingresar con Firma Digital

[Soporte Firma Digital](#)

OBSERVACIONES

- ✓ Es necesario ingresar información válida en cada paso para evitar errores en el proceso de registro.
- ✓ En caso de problemas con la verificación (por ejemplo, no recibir el código), se deberá utilizar la opción de reenvío de código de verificación.
- ✓ No es necesario registrar un usuario para poder realizar la compra de talonarios de recetas, a la hora de realizar la compra, esta debe estar destinada para un usuario que sí esté inscrito en la plataforma (el profesional que va a utilizar el talonario para emitir recetas).

2

FUNCIONALIDADES PARA LA PRESCRIPCIÓN



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

A modo general, el usuario prescriptor dispondrá de las siguientes funcionalidades:

+ Área de recetas:

Constará de herramienta de prescripción/generación de recetas e historial de recetas firmadas, contando con múltiples filtros y herramientas de ordenamiento y búsqueda.

+ Área de pacientes:

Permitirá acceder a un resumen clínico básico de cada paciente, generado de forma automática a partir de la información incorporada en las recetas o introducida de forma complementaria por el profesional de salud.

+ Área de centros médicos:

Donde el usuario podrá solicitar/validar/cancelar su asignación a un centro médico o centro de trabajo, desde donde se podrán generar las recetas en la **Receta Digital**.

3

LOGIN DEL PROFESIONAL PRESCRIPTOR



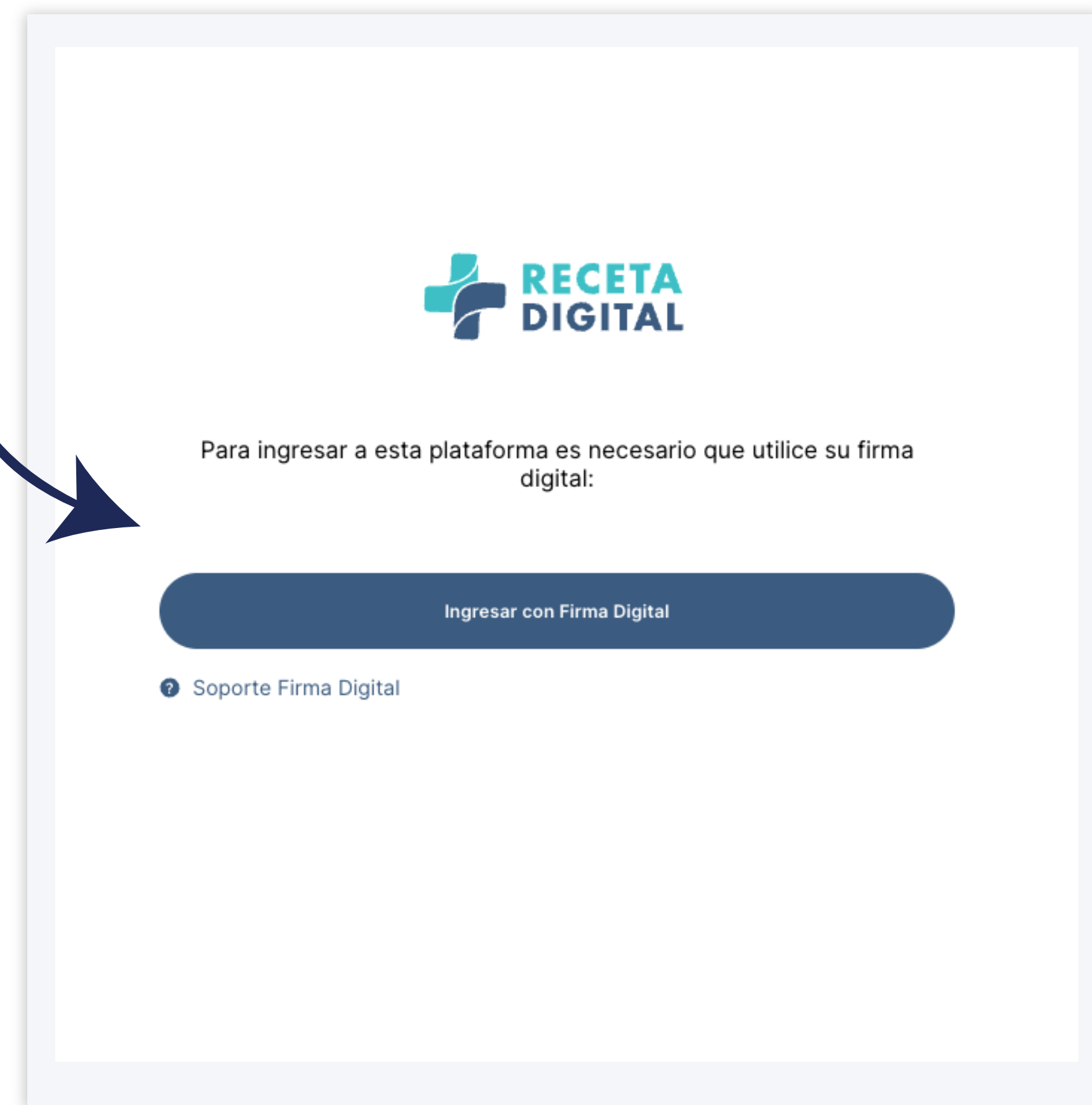
MINISTERIO DE SALUD

GOBIERNO DE COSTA RICA

El sistema dispondrá de una pantalla de acceso al sistema en la que el profesional podrá identificarse mediante firma digital

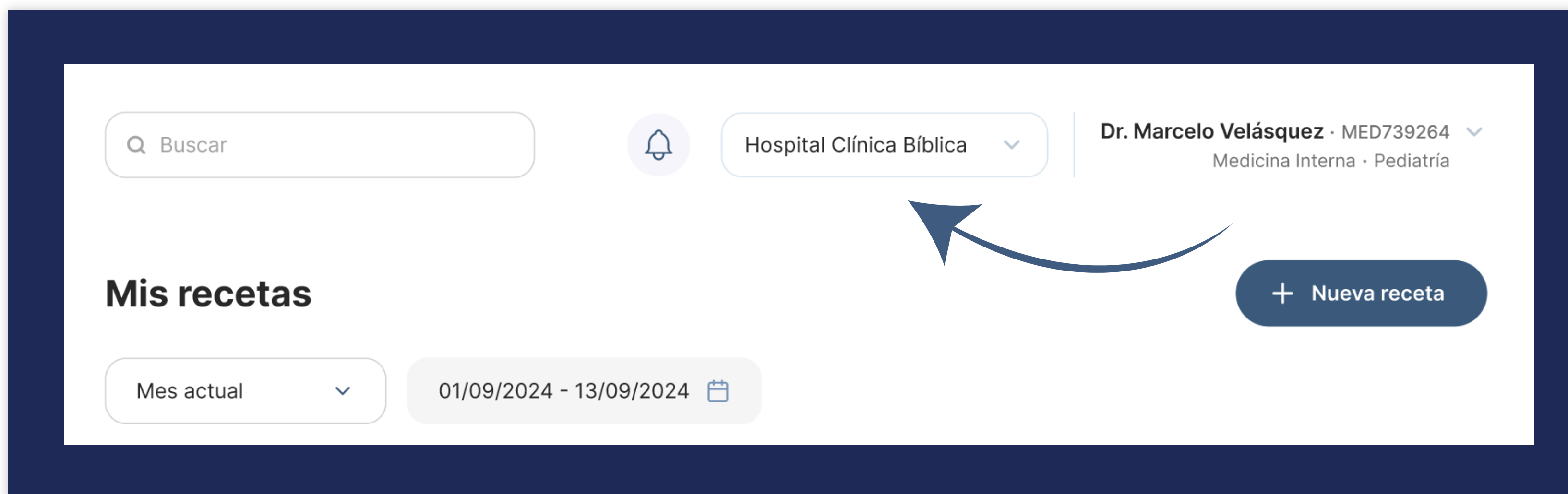
Una vez que el profesional introduce su identificación, el sistema validará si el usuario tiene más de un perfil de acceso (es posible que por ejemplo, un doctor funja como administrador de una farmacia), en cuyo caso el sistema abrirá un nuevo campo para que el usuario escoja el perfil con el que va a entrar en la plataforma.

Si el usuario tiene registrados diferentes perfiles, la aplicación selecciona por defecto el último perfil de acceso utilizado por el usuario.



Cuando un usuario prescriptor accede a la plataforma, lo hace asignado por defecto al último centro médico desde el cual generó la última acción en el sistema.

El usuario podrá en cualquier momento cambiar el centro de trabajo desde el cual quiere emitir la receta, en la parte superior de la pantalla, en la zona a la izquierda de sus datos identificativos, abriendo el listado de centros a los que está asociado y seleccionando el centro de su preferencia.



Selector de centro de trabajo y datos del profesional prescriptor.

4

MIS RECETAS

Una vez completado el proceso de autenticación del usuario, el prescriptor ingresa a la pantalla, o tiene acceso a la pantalla con la lista e historial de todas las recetas prescritas a sus pacientes.

Para cada receta, la lista mostrará los siguientes datos:

TIPO ▾	CÓDIGO Q	FECHA	PACIENTE Q	ESTADO ▾	
ATM	9CC49A99A9	22/08/2024	Angie Baltodano Vargas	↔ Despachada con cambios	2 ▾
PSI	8BC28P19A5	22/08/2024	Daniel Padilla Mora	Despachada	1 ▾

Ejemplo de cómo se ve una receta en el historial

- + Tipo de la receta: EST, PSI, RA.
- + Código de la receta.
- + Fecha de la receta.
- + Nombre del paciente (este nombre será un enlace a la ficha resumen del paciente).
- + Estado de la receta: Pendiente de despacho, Despachada, Despachada con cambios, Despachada parcial, Vencida.
- + Link para visualizar el detalle de la receta.
- + Cantidad de prescripciones que incluye la receta.

Este último campo de cantidad de prescripciones dispondrá de la funcionalidad para que el usuario pueda desplegar un breve detalle de todas las prescripciones contenidas en la receta, para cada uno de los cuales se mostrará:

- + **Prescripción completa en formato DCI, en negrita.**
- + **Nombre comercial seleccionado (opcional).**
- + **Estado de despacho de ese medicamento en concreto.**
- + **Información del cambio realizado por la farmacia en la dispensación, si consta.**



The screenshot displays a digital prescription interface. At the top, there is a header bar with the following information: a green pill icon labeled 'PSI', the ID '9B0245831D', the date '07/03/2025', the name 'ALLAN VILLALOBOS ROJAS', the status 'Entregada', a document icon, and a page indicator '1 ^'. Below this, the main prescription details are shown in a light blue box: 'alprazolam 0,5 mg comprimido oral de liberación convencional | 1 tableta(s) c/8h por 8 días con alimentos, con líquidos (Total: 24 tableta(s))' followed by 'Despachada'. Below this, the generic name 'GENÉRICO ALPRAZOLAM 0.5 mg tabletas' is listed. At the bottom, a light blue bar contains the text 'Despachado: GENÉRICO ALPRAZOLAM 0.5 mg tabletas'.

Ejemplo del detalle de medicamentos de la receta

Todas las columnas de la tabla del historial de recetas permitirán el ordenamiento de la información en orden ascendente o descendente, en respuesta al clic del usuario sobre el nombre de la columna.

Si el usuario activa el link o botón de detalle completo de la receta, la plataforma desplegará la receta completa con todos sus detalles, incluyendo:

- + **Datos identificativos de la receta (fecha, código y tipo).**
- + **Datos identificativos del profesional (nombre, código profesional, dirección y teléfono de contacto, especialidades).**
- + **Datos identificativos del paciente (nombre, identificación, datos demográficos).**
- + **Peso del paciente (opcional).**
- + **Observaciones generales de la receta.**
- + **Detalle de los medicamentos prescritos, incluyendo:**
 - ✓ Prescripción completa en formato **DCI**.
 - ✓ Nombre comercial seleccionado **(opcional)**.
 - ✓ Diagnóstico documentado para el medicamento **(opcional)**.
 - ✓ Estatus de despacho: **Pendiente, Despachado, Despachado con cambios, Despachado parcial, Vencido.**
 - ✓ En caso de sustitución, medicamento por el cual se sustituye.
 - ✓ En caso de medicamentos **despachados**, **farmacia, profesional y código**, y **persona que retiró el medicamento.**

Detalle receta

RECETA Cod. 9B0245831D Psicotrópicos	07/03/2025	PACIENTE ALLAN VILLALOBOS ROJAS 109290371 49 años / 80 kg Tres Ríos, La Unión, Cartago	PROFESIONAL MED0397 KAROL VANESSA MORA CASCANTE Médico Consultorio Particular de KAROL VANESSA MORA 7016-2170
---	------------	--	--

ALERGIAS A MEDICAMENTOS
cloruro de laquesina (ansiedad) | clorprotixeno | clorprotixeno

OBSERVACIONES
Sin observaciones

MEDICAMENTOS

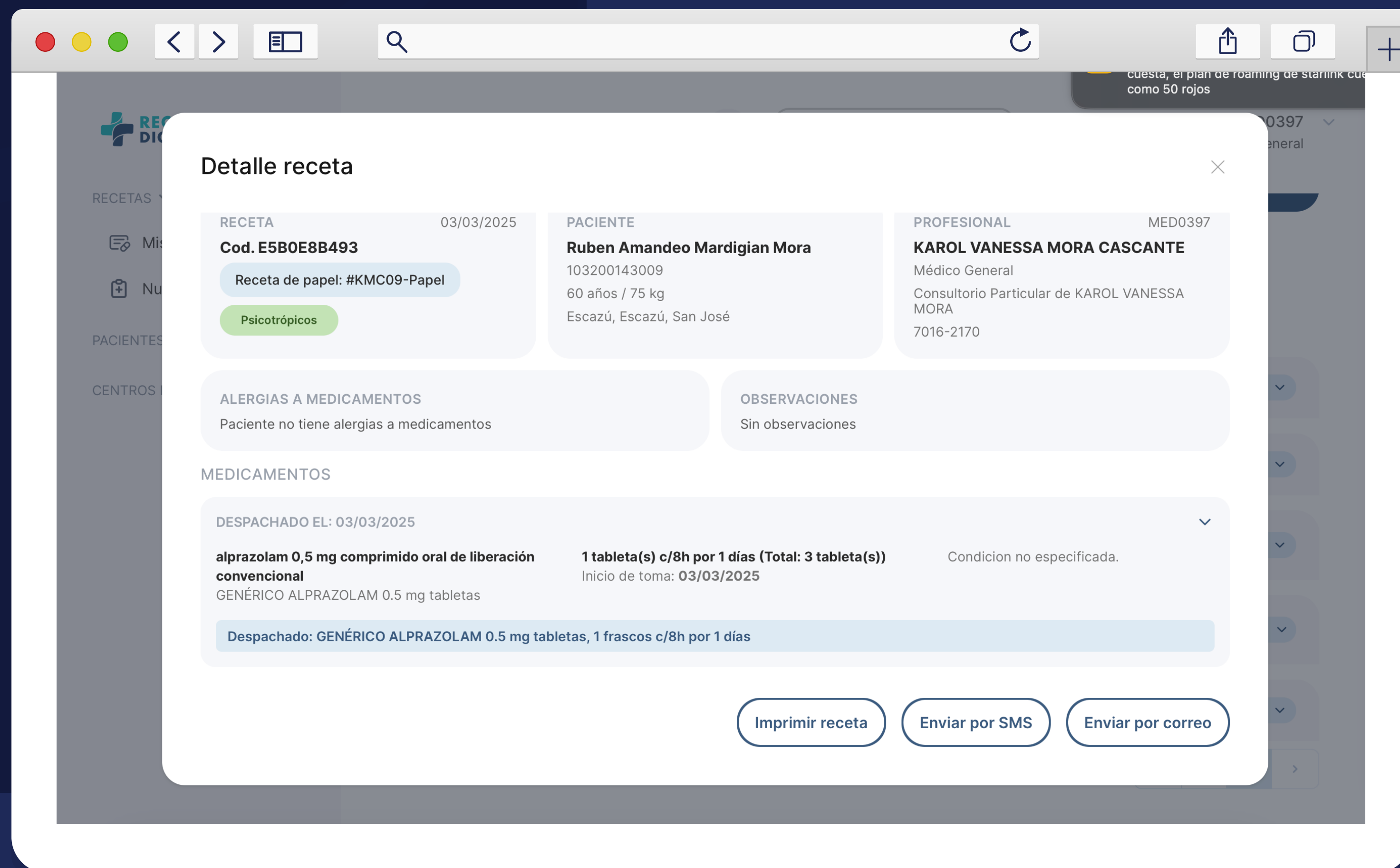
DESPACHADO EL: 07/03/2025

alprazolam 0,5 mg comprimido oral de liberación convencional GENÉRICO ALPRAZOLAM 0.5 mg tabletas	1 tableta(s) c/8h por 8 días con alimentos, con líquidos A881 - Vértigo epidémico (Total: 24 tableta(s)) Inicio de toma: 07/03/2025
--	---

Imprimir receta | Enviar por SMS | Enviar por correo

PSI | 8C4503BB22 | 07/03/2025 | Sofía Rodríguez Hernández | Expirada | 1

Ejemplo del detalle completo de la receta.



Detalle receta

RECETA 03/03/2025 Cod. E5B0E8B493 Receta de papel: #KMC09-Papel Psicotrópicos	PACIENTE Ruben Amadeo Mardigian Mora 103200143009 60 años / 75 kg Escazú, Escazú, San José	PROFESIONAL MED0397 KAROL VANESSA MORA CASCANTE Médico General Consultorio Particular de KAROL VANESSA MORA 7016-2170
---	--	--

ALERGIAS A MEDICAMENTOS
Paciente no tiene alergias a medicamentos

OBSERVACIONES
Sin observaciones

MEDICAMENTOS

DESPACHADO EL: 03/03/2025

alprazolam 0,5 mg comprimido oral de liberación convencional GENÉRICO ALPRAZOLAM 0.5 mg tabletas	1 tableta(s) c/8h por 1 días (Total: 3 tableta(s)) Inicio de toma: 03/03/2025	Condicion no especificada.
--	---	----------------------------

Despachado: GENÉRICO ALPRAZOLAM 0.5 mg tabletas, 1 frascos c/8h por 1 días

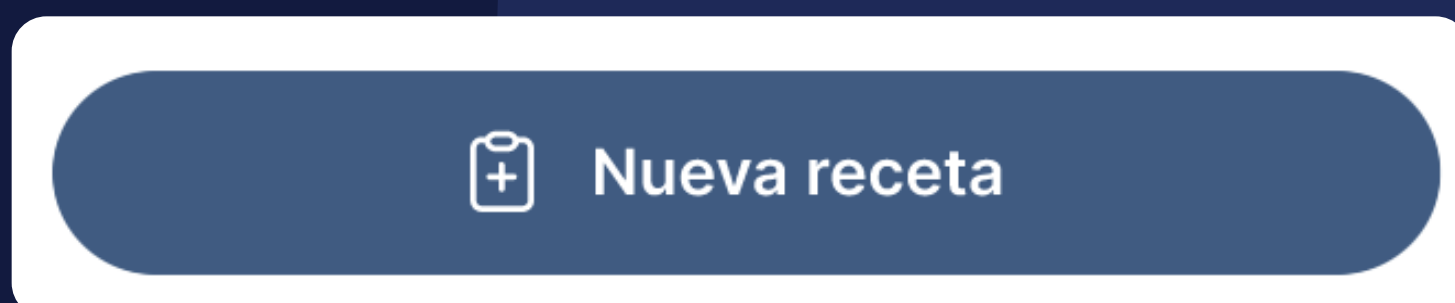
Imprimir receta Enviar por SMS Enviar por correo

Así mismo, en todo momento, será visible el usuario activo en la sesión, con su nombre, número de colegiado y especialidades médicas.

Se podrá acceder a revisar y editar el perfil de usuario mediante la flecha que aparece a la derecha del nombre del usuario (funcionalidad que se detallará más adelante en este manual).

Ejemplo del detalle completo de la receta.

En la sección **Mis recetas** tendrá siempre disponible un botón que permita la confección de una nueva receta, visible en todo momento en la parte superior de la pantalla.



5

NUEVA RECETA

Cuando el usuario activa la opción de nueva receta, se le abren las distintas opciones de tipo de receta que se puede confeccionar: **psicotrópicos, estupefacientes, antimicrobianos o receta libre.**

Para cada una de las opciones, se informa al usuario de la cantidad de recetas disponibles para el tipo seleccionado. En caso de no tener suficientes recetarios, se ofrece también la opción para realizar el trámite en línea para la compra de talonarios adicionales.

Una vez seleccionado el tipo de receta, se da inicio al proceso de confección de la misma.

Psicotrópicos

4 restantes

Estupefacientes

6 restantes

Antimicrobianos

10 restantes

Receta abierta

Comprar talonarios

6

NUEVA RECETA SELECCIÓN DEL PACIENTE



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Como primer paso para la confección de la receta, es necesario determinar quién es el paciente al que se le está recetando. A este respecto existen tres posibilidades:

- ✓ El paciente ya ha recibido recetas previas por parte de este usuario.
- ✓ El paciente existe en la Receta Digital, pero el usuario nunca ha hecho una receta para ese paciente.
- ✓ El paciente no existe en la Receta Digital, por lo que deberá ser creado de cero.

Para el **primer caso**, es posible que el usuario inicie la confección de la receta a partir de la ficha del paciente existente en la sección de **Mis Pacientes**, en cuyo caso se iniciará con el proceso de confección de la receta para dicho paciente.

Si por el contrario, se selecciona la opción de nueva receta a partir de una pantalla general, se desplegará como primer paso el proceso de identificación y selección del paciente.

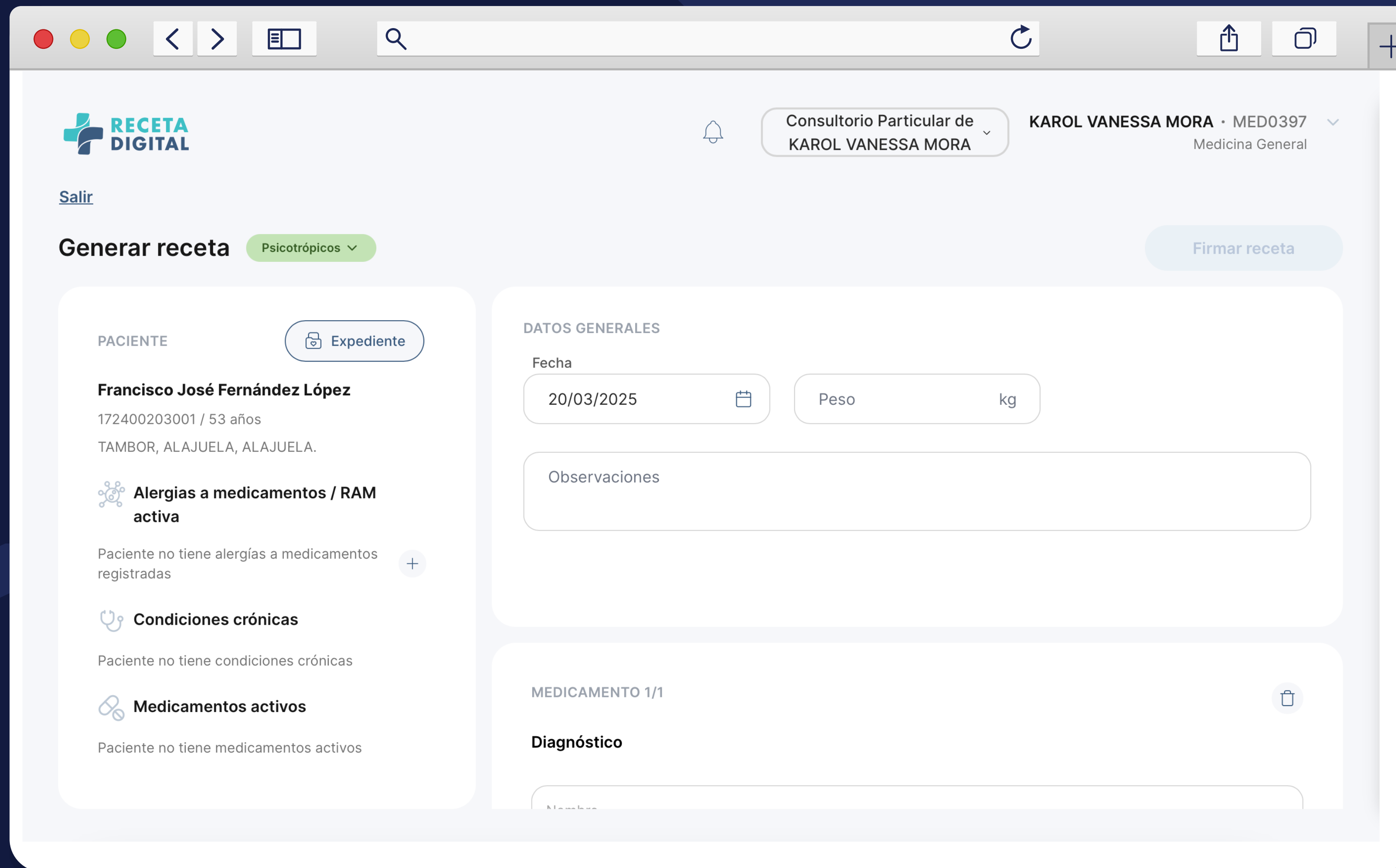
Para el **segundo caso**, el sistema cargará los datos del paciente existentes en la **Receta Digital**, dando al usuario la opción de revisar y actualizar cualquiera de los datos, o de iniciar con el proceso de receta de manera inmediata.

Para el **tercer**, el proceso de creación de un nuevo paciente se inicia solicitando al usuario el tipo y número de identificación del paciente:

- ✓ **Si se trata de un ciudadano costarricense, se obtendrá la información disponible en el Tribunal Supremo de Elecciones.**
- ✓ **Si se trata de un extranjero residente, se validará su número de identificación contra la base de datos de residentes de Migración y Extranjería.**
- ✓ **En cualquier otro caso, se podrán introducir manualmente los datos, partiendo de un tipo (pasaporte, otros...) y un número de identificación, e ingresando como mínimo los datos demográficos obligatorios según el reglamento aplicable de Receta **Digital**.**

El usuario deberá validar y/o introducir necesariamente el sexo biológico del paciente y la fecha de nacimiento, este último necesario para cumplir con el requisito obligatorio de especificar la edad del paciente.

Una vez creado o seleccionado el paciente para el que se va a hacer la receta, se inicia con el proceso de confección de la receta.



Browser window showing the 'RECETA DIGITAL' interface. The page title is 'Generar receta' with a dropdown menu set to 'Psicotrópicos'. The user is logged in as 'KAROL VANESSA MORA' (MED0397, Medicina General) at the 'Consultorio Particular de KAROL VANESSA MORA'. The patient information is for Francisco José Fernández López (172400203001, 53 años, Tambor, Alajuela, Alajuela). The 'DATOS GENERALES' section includes a date of 20/03/2025 and a weight field. There are sections for 'Alergias a medicamentos / RAM activa', 'Condiciones crónicas', and 'Medicamentos activos', all showing 'Paciente no tiene...'. The 'MEDICAMENTO 1/1' and 'Diagnóstico' sections are partially visible.

Ejemplo de creación de nueva receta



NUEVA RECETA

CREACIÓN DE NUEVA RECETA



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Durante todo este proceso, el usuario podrá ver permanentemente en pantalla los datos del paciente y una vista resumida de su información clínica disponible. **Así, serán visibles los siguientes datos:**

- + **Nombre, n° de identificación, edad, y dirección de residencia.**
- + **Condiciones crónicas:** diagnósticos/problemas disponibles en la ficha del paciente que han sido marcados como crónicos.
- + **Medicamentos activos:** son los medicamentos que han sido registrados como activos en la ficha del paciente, o medicamentos que se registran a partir de las recetas confeccionadas en la **Receta digital** y que permanecerán activos durante la duración del tratamiento.
- + **Alergias y RAMs:** se presentarán las alergias a medicamentos y las RAMs documentadas en la ficha del paciente.

The screenshot shows a patient profile for Angie Baltodano Vargas. At the top right is a button labeled 'Expediente'. The patient's name is 'Angie Baltodano Vargas', followed by her ID '108560341' and age '50 años'. Her address is 'Tres Ríos, La Unión, Cartago'. Below this is a section for 'Alergias a medicamentos / RAM activas' with a plus sign to add more. Under 'Penicilina', there are two active items: 'Náuseas' (in a red pill) and 'Vómito' (in a green pill). The 'Condiciones crónicas' section shows 'Diabetes' (Oct 2014) and 'Hipertensión' (Ene 2010). The 'Medicamentos activos' section shows 'Ibersatán 150mg'.

Ejemplo de visualización permanente de características clínicas fundamentales del paciente y capacidad de registro de nuevas alergias/reacciones adversas.

Si el usuario prefiere abrir la ficha completa del paciente incluida en la **Receta Digital** para visualizar, editar o añadir más información, podrá hacerlo mediante un botón habilitado para este fin (botón Expediente de la imagen), abandonando la confección de la receta (luego puede regresar a la confección de la receta utilizando la opción de Nueva receta desde la ficha del paciente).



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Continuando con la confección de la receta, el usuario dispondrá de una sección de datos generales de la receta, en la cual podrá documentar la siguiente información:

- ✓ **Fecha de la receta:** esta fecha marca el inicio de validez de la receta para que el paciente o persona encargada pueda retirar la medicación en cualquier farmacia nacional;
- ✓ **Peso del paciente:** este dato opcional;
- ✓ **Observaciones:** campo previsto para la documentación de comentarios generales de la receta, ya sean para el paciente o para el regente farmacéutico.

DATOS GENERALES

Fecha

Peso kg

Observaciones

Ejemplo de sección de datos generales de la receta

La última parte a documentar en la receta será el registro de la prescripción completa para cada uno de los fármacos para los que se desea hacer la receta. Los elementos para documentar la prescripción son:

- ✓ **Diagnóstico, en formato CIE10 (opcional).**
- ✓ **Medicamento, indicado en formato DCI, incluyendo forma, fuerza y vía de administración.**
- ✓ Nombre comercial del medicamento, si el profesional así lo considera.
- ✓ Indicaciones: cantidad de dosis o formas farmacéuticas de cada toma y frecuencia.
- ✓ Instrucciones adicionales, que ilustren mejor la forma de administración.

Para la documentación de estos elementos, la **Receta Digital** contará con los siguientes campos:

- ✓ Diagnóstico (opcional).
- ✓ Confirmación del diagnóstico (presuntivo/confirmado) (opcional).
- ✓ Tipo de diagnóstico (crónico/agudo) (opcional).
- ✓ Nombre del medicamento.
- ✓ Nombre comercial.

- ✓ Componente activo.
- ✓ Forma farmacéutica.
- ✓ Fuerza.
- ✓ Unidad (de la fuerza).
- ✓ Vía de administración.
- ✓ Dosis.
- ✓ Unidad de administración.

- ✓ Frecuencia.
- ✓ Unidad de frecuencia.
- ✓ Fecha de inicio (del tratamiento).
- ✓ Duración del tratamiento.
- ✓ Unidad de tiempo (de la duración del tratamiento).
- ✓ Instrucciones adicionales.

El proceso de llenado de estos campos es el siguiente:



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

- 1 Tipo de prescripción:** Cuando se trate de recetas de antimicrobianos de uso sistémico, el profesional escogerá el tipo de prescripción que está realizando. Si se ha documentado algún cultivo o prueba de sensibilidad, el tipo de prescripción estará preajustado al tipo “cultivo”, en otro caso estará preseleccionado al tipo “empírico”, pudiendo el usuario seleccionar los tipos “profilaxis quirúrgica” o “profilaxis médica” si fuera el caso.
- 2 Diagnóstico/ Confirmación y Tipo de diagnóstico (opcional):** Si lo desea, el profesional escogerá el diagnóstico realizando una búsqueda por cualquier carácter o palabra que forme parte del diagnóstico, dentro de la lista de diagnósticos de **CIE10** de la **Receta Digital**.
- 3 Nombre del medicamento:** El profesional buscará el medicamento a partir de cualquier texto o fragmento de texto que indique su nombre, su principio activo, su fuerza, su forma farmacéutica o cualquier combinación de ambos. Así, como ejemplo, el medicamento “La Santé Cefalexina 500 mg tabletas” aparecerá en los resultados de la búsqueda utilizando cualquiera de los siguientes textos:



“Cefal 5”



“500 Sant Cef”

DCI Cefalexina 500mg tabletas vía oral

BE

Cefalexina 500mg tabletas vía oral
Cefalexina MK 500mg tabletas vía oral

Cuando el profesional escoge el medicamento (**en DCI o con marca**) de la lista de resultados de la búsqueda, los siguientes campos se rellenan de forma automática: Nombre comercial, Componente activo, Forma farmacéutica, Fuerza, Unidad (**de la fuerza**), Vía de administración. Estos campos, a excepción de la vía de administración, se encuentran condensados en la sección denominada “**Detalle del medicamento**”, que el usuario podrá expandir y contraer a voluntad.

- 4 Cuando la sección de “**Detalle del medicamento**” se encuentra expandida, el usuario podrá cambiar cada uno de los campos de forma individual, siempre que existan opciones disponibles en la base de datos de medicamentos de la **Receta digital** para ese mismo principio activo.

Dentro del detalle del medicamento, si el usuario cambia el principio activo, todos los demás campos se ponen en blanco y el usuario tendrá que buscar las opciones disponibles para el nuevo principio activo seleccionado.

- 5 **Vía de administración:** El usuario seleccionará la vía de administración, que se encontrará pre cargada con la **vía de administración** más común si se cuenta con ese dato, o lo primera vía de administración registrada de entre las posibles.

- 6 **Dosis y unidad de administración:** El usuario iniciará a continuación con la definición de las indicaciones, comenzando por la cantidad y unidad de administración que el paciente debe consumir en cada toma del medicamento. Así, la dosis estará especificada en la unidad de administración seleccionada (**cápsula, tableta, gotas, etc**).

- 7** **Frecuencia:** Luego de la dosis, el usuario deberá establecer la frecuencia con la que el paciente deberá tomar la dosis indicada, a partir de un campo que desplegará un conjunto de opciones disponibles. Se facilitarán distintos grupos de frecuencias (**diarias, semanales, mensuales...**) de modo que sea más simple al usuario encontrar la frecuencia deseada dentro de un grupo más reducido de opciones, debiendo el usuario seleccionar primero el grupo y luego la frecuencia. Además de eso, se contará con un grupo de frecuencias “Personalizado”, en la que el usuario deberá indicar el valor y las unidades (**hora, día, mes, etc.**) de la frecuencia.
- 8** **Fecha de inicio del tratamiento:** Una vez determinada la frecuencia de las tomas, el usuario deberá indicar la fecha de inicio del tratamiento y la duración de éste, para lo cual especificará la cantidad en número y la unidad de la duración (**días, semanas, meses, etc.**).
- 9** **Instrucciones adicionales:** Finalmente, y para concluir el registro de la medicación, el usuario dispondrá de un campo de texto para agregar cualquier instrucción adicional que tenga para la toma del medicamento. El usuario dispondrá de textos rápidos que podrá incorporar a este campo con un solo clic, como, por ejemplo: “**antes de las comidas**”, “**durante las comidas**”, “**después de las comidas**”, “**antes de dormir**”, “**en ayunas**”, y otros.
- 10** Una vez completados todos los campos obligatorios, el usuario podrá proceder al registro de la prescripción en la receta, pulsando sobre el botón que dice “**Guardar medicamento**”.

El proceso descrito de llenado de una prescripción se repetirá por cada medicamento de la receta, dentro de los límites establecidos por reglamento para cada tipo de receta, no existiendo límite en cuanto a la cantidad de medicamentos no regulados.

Al introducir un medicamento (psicotrópico o estupefaciente), el usuario recibirá la advertencia de que ha llegado al máximo de medicamentos de este tipo pero que podrá seguir adicionando otros medicamentos de receta abierta.



8

NUEVA RECETA

FIRMA DE LA RECETA



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Una vez que el usuario ya registró todos los medicamentos que formarán parte de la receta, junto con los datos generales y adicionales registrados anteriormente, el usuario podrá proceder a firmar la receta mediante **“Firmar receta”**.

Firmar receta

Seleccione el método por el que desea firmar la receta

Firma Digital

Cancelar

Continuar

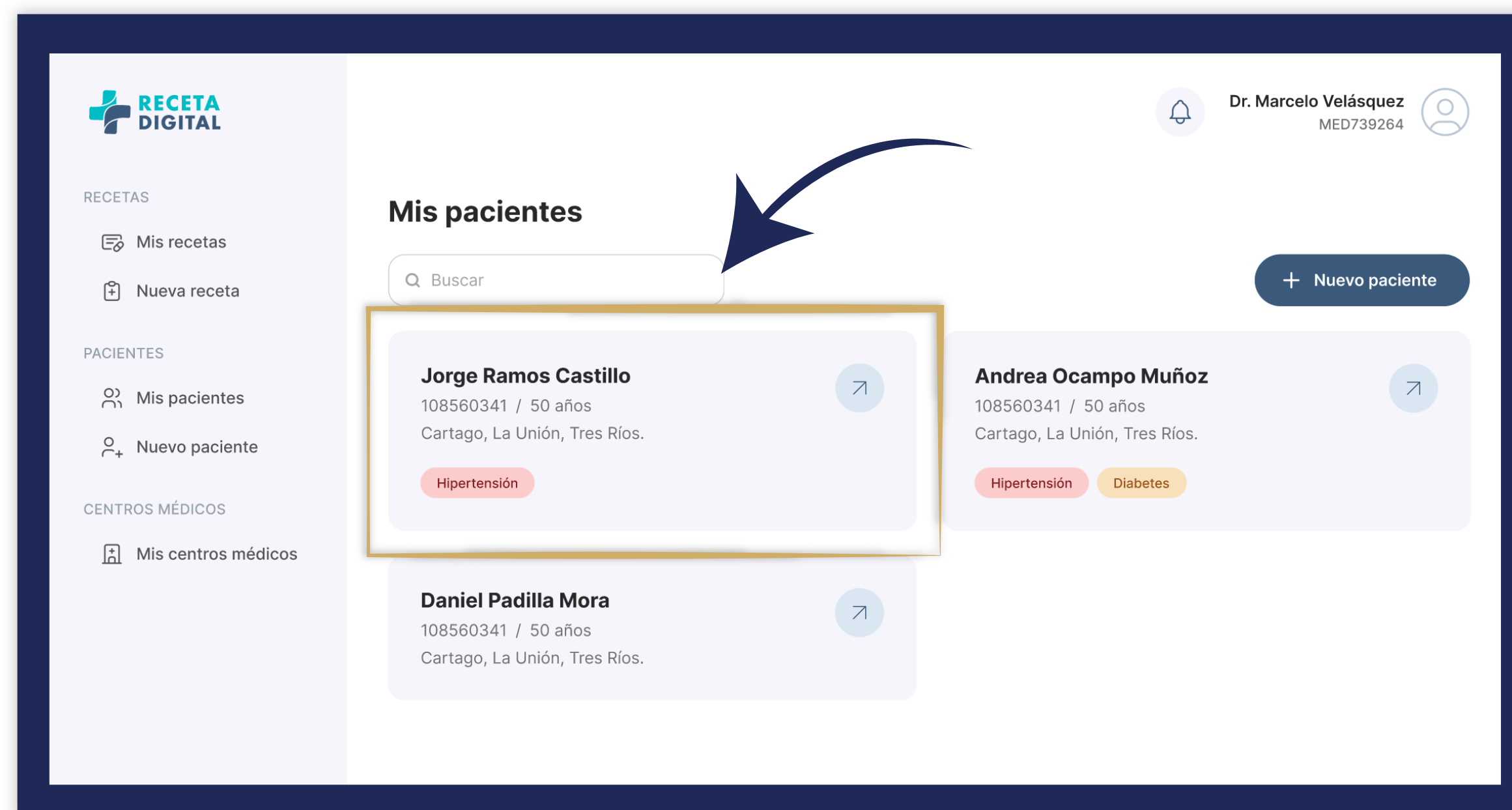
9

MIS PACIENTES

El usuario prescriptor podrá acceder a la lista de sus pacientes **(pacientes en Receta Digital para los cuales ha realizado, al menos, una prescripción)**.

La información de los pacientes se muestra en formato de tarjetas. Para cada paciente, la tarjeta contendrá la información de su nombre completo y cédula, datos de ubicación, y enfermedades crónicas registradas.

Haciendo clic en la tarjeta se podrá acceder a la ficha completa de ese paciente.



RECETA DIGITAL

RECETAS

- Mis recetas
- Nueva receta

PACIENTES

- Mis pacientes
- Nuevo paciente

CENTROS MÉDICOS

- Mis centros médicos

Mis pacientes

Q Buscar

+ Nuevo paciente

Dr. Marcelo Velásquez
MED739264

Jorge Ramos Castillo
108560341 / 50 años
Cartago, La Unión, Tres Ríos.
Hipertensión

Andrea Ocampo Muñoz
108560341 / 50 años
Cartago, La Unión, Tres Ríos.
Hipertensión Diabetes

Daniel Padilla Mora
108560341 / 50 años
Cartago, La Unión, Tres Ríos.

La ficha completa del paciente contendrá un resumen de las condiciones fundamentales del paciente, las cuales son relevantes para el proceso de prescripción:



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

+ Datos biométricos: peso y talla.

+ Medicamentos: se visualizará el historial de medicamentos prescritos al paciente, agrupados por medicamentos activos y todos los medicamentos (**Activos y No Activos**). Los medicamentos activos serán aquellos que hayan sido documentados como medicamentos activos (**que el paciente esta tomando en la actualidad**) o los que procedan de prescripciones que todavía se encuentran en su fase de administración según las fechas especificadas en la receta.

(**En todos los medicamentos**), se verá la lista completa de medicamentos prescritos al paciente en orden cronológico inverso (los más recientes primero). Esta lista se alimentará de forma automática de las prescripciones registradas en **Receta Digital** y de aquellos medicamentos documentados manualmente por los usuarios de la plataforma.

+ Diagnósticos/problemas: Se visualizará el historial de diagnósticos del paciente, agrupados por diagnósticos crónicos, y todos los diagnósticos. Esta lista se alimentará de forma automática de los diagnósticos registrados en la **Receta Digital** y de aquellos documentados manualmente por el profesional de salud. Los diagnósticos/problemas en la **Receta Digital** estarán codificados en el estándar internacional **CIE10** o el que sea normado por el **Ministerio de Salud**.

10

NUEVO PACIENTE

El proceso de creación de un nuevo paciente se inicia solicitando al usuario el **tipo y número de identificación del paciente**:

+ Si se trata de un ciudadano costarricense, se obtendrá la información disponible en el **Tribunal Supremo de Elecciones**.

+ Si se trata de un extranjero residente, se validará su número de identificación contra la base de **datos de residentes de Migración y Extranjería**.

El usuario deberá validar y/o introducir necesariamente el sexo biológico del paciente y la fecha de nacimiento.

Una vez creado el registro de un nuevo paciente, se muestra su resumen clínico en blanco, con el fin de que el profesional pueda realizar los registros que considere pertinentes, o generar una receta.

The screenshot displays the 'RECETA DIGITAL' interface for a new patient. At the top, the hospital is identified as 'Hospital Clínica Bíblica' and the doctor as 'Dr. Marcelo Velásquez - MED739264' (Medicina Interna - Pediatría). The patient's name is 'Angie Baltodano Vargas' (ID: 108560341, 50 años). The interface features a navigation bar with 'Historial médico' and 'Recetas' tabs, and a '+ Nueva receta' button. Below this, there are three main sections: 'BIOMETRÍA - kg / - cm' (Actualizado Ago 2024), 'Alergias/ RAM' (No se ha reportado ninguna alergia, with a 'Reportar alergia' button and 'No tiene alergias conocidas' text), 'Medicamentos' (No se ha reportado ningún medicamento, with a 'Reportar medicamento' button), and 'Diagnósticos/ problemas' (No se ha reportado ningún diagnóstico/ problema, with a 'Reportar diagnóstico' button).

Ejemplo de ficha en blanco para un nuevo paciente

11

FICHA DEL PACIENTE

Cuando el profesional ingresa a la ficha clínica resumida del paciente, tiene acceso a las 4 áreas de información descritas anteriormente, en forma de tarjetas: **Biometría, medicamentos, diagnósticos/problemas y alergias.**

RECETA DIGITAL Hospital Clínica Bíblica Dr. Marcelo Velásquez · MED739264
Medicina Interna · Pediatría

< Atrás

Angie Baltodano Vargas 108560341 / 50 años

Historial médico Recetas + Nueva receta

BIOMETRÍA 65kg / 160cm Actualizado Ago 2024

ALERGIAS/ RAM Medicamentos (1) Todos

Penicilina RAM
Náuseas Vómito Ago 2024

MEDICAMENTOS Activos (2) Todos

Metformina de liberación prolongada 1000mg tabl...
DIABEX XR RAVEN 1000mg tabletas Ago 2024

Enalapril 5mg tabletas
Enalapril Ago 2024

DIAGNÓSTICOS/ PROBLEMAS Crónicos (2) Todos

Hipertensión
CIE10 I15.0 Ago 2024

Diabetes Mellitus tipo 2 descompensada
CIE10 E11.9 Ago 2024

12

FICHA DEL PACIENTE

DATOS BIOMÉTRICOS



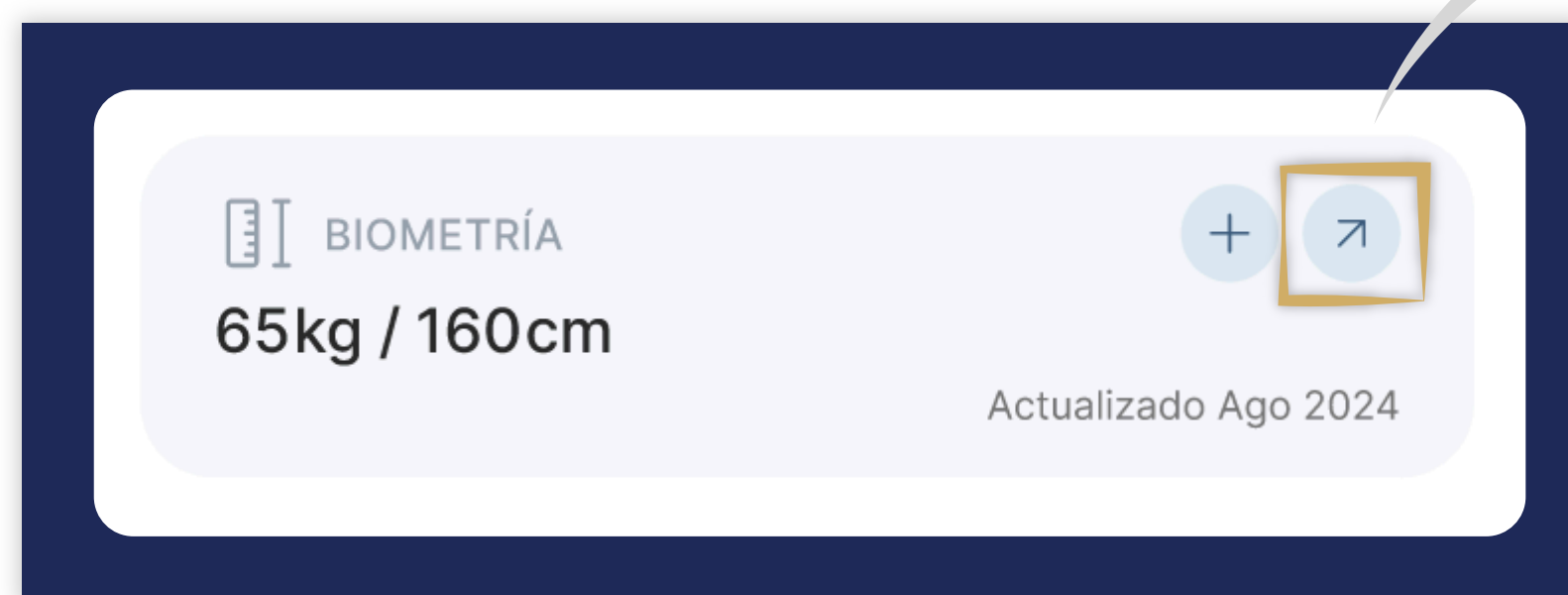
MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Esta tarjeta está destinada para la documentación de datos biométricos (**peso y talla**), y es de uso opcional. No obstante, el peso del paciente es un dato requerido para la confección de una receta de antimicrobianos, por lo que cada receta de este tipo va a actualizar este dato en la ficha del paciente de forma automática. La tarjeta, en su formato resumen, mostrará los últimos valores registrados.

Para añadir información de forma manual no asociada a una receta, presione sobre el **botón + de la tarjeta** para introducir nuevos datos de peso y/o talla, indicando la fecha de medición. La fecha por defecto será la fecha actual, de modo que el usuario no necesite hacer ninguna acción si no desea cambiarla.

Esta disponible a una visualización en forma de gráfico de los datos en el boton de la esquina superior.



13

FICHA DEL PACIENTE

MEDICAMENTOS



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Esta sección o tarjeta está destinada para la documentación del consumo de medicamentos por parte del paciente, y es de uso opcional. No obstante, los medicamentos recetados en el **Receta Digital** para un paciente determinado van a actualizar esta sección en la ficha del paciente de forma automática, registrándose como medicamentos activos durante el plazo de tratamiento especificado en la receta, pasando luego al histórico de medicamentos del paciente.

La tarjeta, en su formato resumen, mostrará los nombres de los principios activos registrados en el **Receta Digital** por haber sido o estar siendo consumidos por el paciente, utilizando dos agrupadores: medicamentos activos y todos los medicamentos.

En el grupo Activos (2) aparecerán aquellos principios activos documentados como **activos (de los medicamentos que el paciente toma actualmente)** o los principios activos de los medicamentos que provengan de las recetas realizadas en **Receta Digital** para ese paciente, los cuales mantendrán su estatus de activo mientras dure el tratamiento indicado en la receta, pasando luego a la sección de **todos** principios activos consumidos.

Mientras el medicamento no haya sido retirado, mantendrá un estatus de **“No retirado”** que se podrá visualizar en la parte superior derecha de la tarjeta del medicamento, tanto en la lista de medicamentos activos como en la lista completa de todos los medicamentos del paciente.

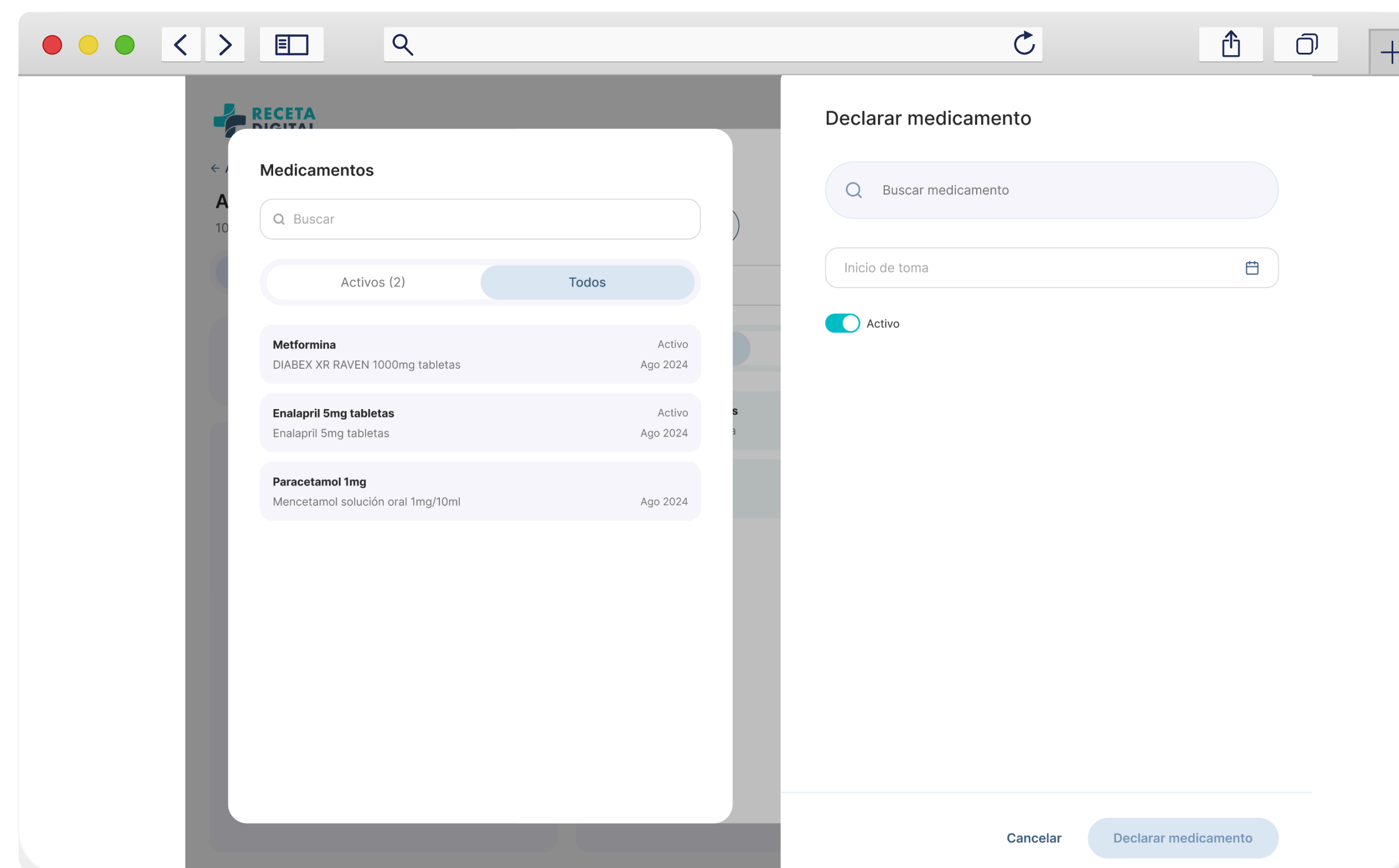
The screenshot shows the 'Medicamentos' section of a patient card. At the top, there is a title 'Medicamentos' with a dropdown arrow. Below it is a button '+ Agregar medicamento'. A search bar with the placeholder 'Q Buscar' is present. There are two filter buttons: 'Activos (2)' (highlighted in blue) and 'Todos'. The list of medications includes:

- DIABEX XR RAVEN 1000mg tabletas** (Metformina de liberación prolongada) - Ago 2024
- Enalapril 5mg tabletas** (Enalapril) - Ago 2024

At the bottom of the list, there is a 'Todos' button.

Para documentar manualmente que el paciente consume o ha consumido medicamentos no registrados anteriormente, presione sobre el **botón + de la tarjeta** y podrá registrar el consumo de un nuevo principio activo, indicado si se hace o no actualmente (**estatus de activo**) y cuál es el nombre del principio activo (**que será seleccionado de una lista de principios activos disponibles, mediante búsqueda inteligente por cualquier parte del nombre**).

A la izquierda de la pantalla de introducción se verán siempre todos los principios activos registrados en la ficha del paciente, agrupados por su estatus de activo (**los que está tomando actualmente**) o todos (**el historial de principios activos consumidos**).



Ejemplo de documentación de los medicamentos que toma el paciente, con la lista siempre presente al lado izquierdo de la zona de registro de nuevos medicamentos

FICHA DEL PACIENTE

DIAGNÓSTICOS/PROBLEMAS

Esta sección o tarjeta está destinada para la documentación de los diagnósticos o problemas que está padeciendo o padeció el paciente, y es de uso opcional. No obstante, los diagnósticos indicados en las prescripciones realizadas mediante el **Receta Digital** para un paciente determinado van a actualizar esta sección en la ficha del paciente de forma automática.

La tarjeta, en su formato resumen, mostrará los nombres de los diagnósticos o problemas registrados en el **Receta Digital** utilizando dos agrupadores: diagnósticos crónicos y todos los diagnósticos.

En el grupo crónicos aparecerán aquellos diagnósticos o problemas documentados como crónicos de forma manual o registrados en las prescripciones de ese paciente de las recetas realizadas en el **Receta Digital**.

Para documentar esta información de forma manual, presione sobre el botón + de la tarjeta para registrar un nuevo diagnóstico o problema, mediante búsqueda inteligente por cualquier parte de su nombre en el catálogo de **CIE10** disponible en **Receta Digital**, indicando si es crónico o no, y si se encuentra activo, inactivo o resuelto.

A la izquierda de la pantalla de introducción se verán siempre todos los diagnósticos o problemas registrados en la ficha del paciente, agrupados por su estatus de crónico o todos (**el historial de diagnósticos o problemas registrados**).

Ejemplo de documentación de los diagnósticos o problemas del paciente, con la lista siempre presente al lado izquierdo de la zona de registro de nuevos diagnósticos o problemas

15

FICHA DEL PACIENTE

ALERGIAS Y REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Esta sección o tarjeta está destinada para la documentación de las alergias y reacciones adversas a medicamentos (RAM) documentadas para el paciente, y es de uso opcional. No obstante, las alergias y reacciones adversas a medicamentos indicadas en las prescripciones realizadas mediante el **Receta Digital** para un paciente determinado van a actualizar esta sección en la ficha del paciente de forma automática.

La sección en su formato resumen, mostrará una lista de tarjetas para cada alérgeno o sustancia que genera una alergia o (RAM) en el paciente. Cada tarjeta mostrará el nombres del alérgeno o sustancia, la fecha de aparición, el tipo (alergia o RAM) y, en el caso de haber sido documentados, los diferentes efectos producidos por la reacción alérgica o reacción adversa, codificados en un código de color de tipo semáforo (rojo = grave, naranja = moderado, verde = leve).

Las tarjetas están agrupadas en dos grupos: las alergias y reacciones adversas a medicamentos, y todas las alergias.

Para documentar esta información de forma manual, presione sobre el **botón + de la tarjeta** para registrar una nueva información, indicando si se trata de una alergia, una intolerancia o una **RAM**, realizando una búsqueda inteligente por cualquier parte del nombre del alérgeno o sustancia causante en la lista disponible en **Receta Digital** para tal fin, indicando también la fecha de aparición.

Alergias/ RAM

+ Agregar alergia/ RAM

Q Buscar

Medicamentos (1) Todos

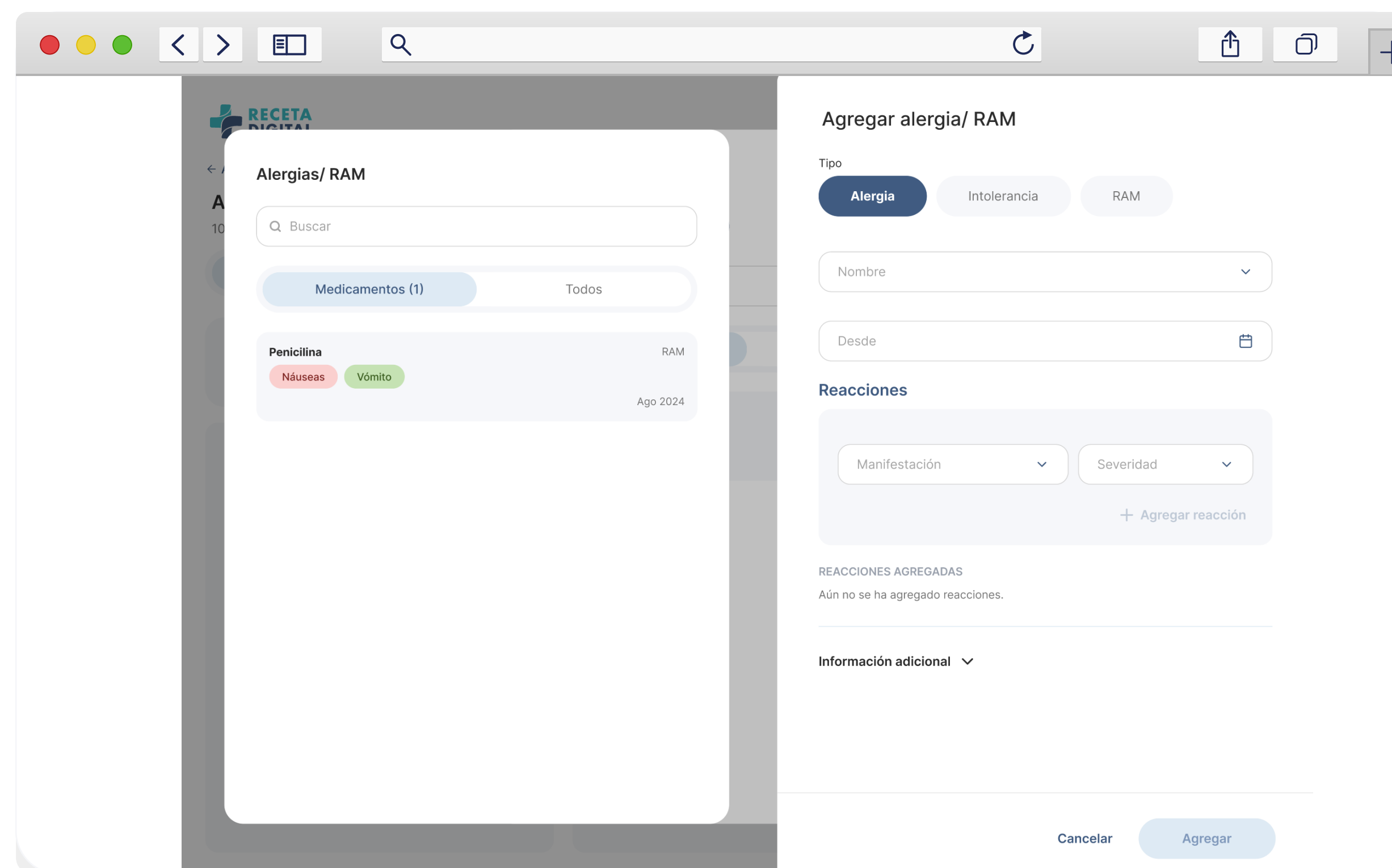
Penicilina RAM

Náuseas Vómito

Ago 2024

Opcionalmente, se podrán añadir cuantos efectos se desee documentar generados por la alergia o reacción adversa, así como la severidad de cada uno. También se podrá documentar la criticidad de la alergia o reacción adversa a medicamentos (alta, baja o desconocida) y si ha sido verificada clínicamente o es solamente reportada por el paciente.

A la izquierda de la pantalla de introducción se verá siempre todas las alergias y reacciones adversas a medicamentos registradas previamente en la ficha del paciente, agrupados por su estatus de alergias y reacciones adversas a medicamentos, y todas las alergias.



Ejemplo de documentación de alergias y RAMs del paciente, con la lista de las ya registradas siempre visible a la izquierda.

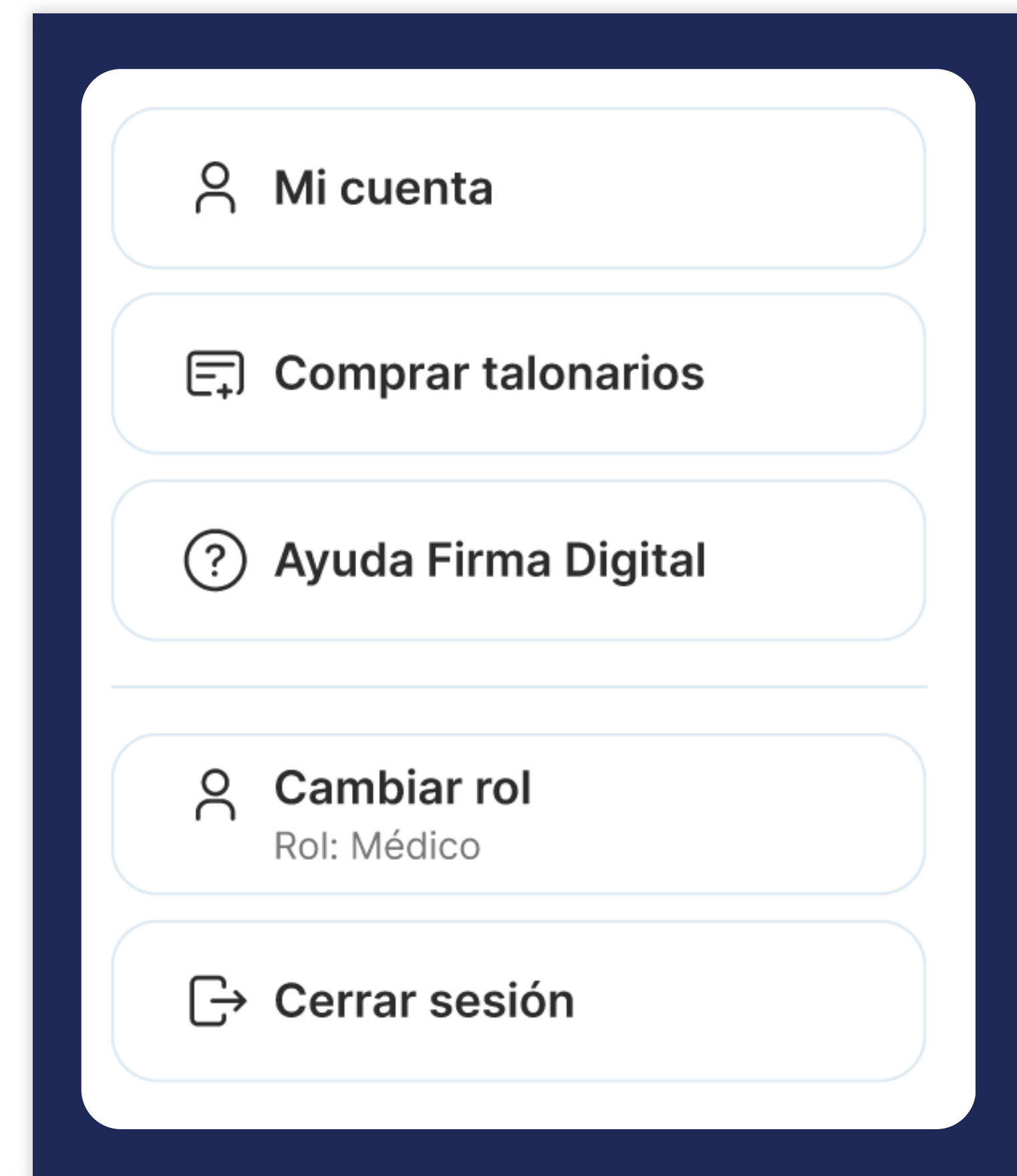
16

BACKOFFICE DEL RECETA DIGITAL

En la esquina superior derecha, al lado del código profesional de usuario, se podrá desplegar el menú que permite el acceso a las funcionalidades generales de backoffice de **Receta Digital**.

Dentro de las funcionalidades de backoffice de **Receta Digital** se encuentran:

- + **Área de perfil del usuario, para la gestión de los datos básicos del usuario:** identificativos, de contacto; historial de compras de talonarios; gestión de alertas y autorización de dispositivos móviles.
- + Funcionalidades para la compra de talonarios, mediante pasarela de pagos en línea.
- + Ayuda general de la plataforma.
- + Cierre de sesión.



Acceso a las funcionalidades de backoffice de Receta digital.

17

PERFIL DEL USUARIO

MI CUENTA



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

El área de Mi Cuenta tiene 5 secciones:

- + **Mi cuenta:** permite que el usuario pueda gestionar sus datos de contacto (telefónico y correo electrónico) y dirección postal, así como el cambio de contraseña.
- + **Recibos:** permite visualizar los recibos de compras de talonarios realizadas por el usuario.
- + **Talonarios:** permite ver la información detallada de todos los talonarios de recetas adquiridos, tanto los consumidos como los vigentes/en uso.
- + **Alertas de talonarios:** permite que el usuario configure la recepción de una alerta cuando los talonarios tengan menos recetas disponibles que un número determinado que el usuario especifique.
- + **Aplicaciones móviles:** permite establecer las credenciales (contraseña) con las que el usuario podrá ingresar a la aplicación móvil de **Receta Digital**.

Mi cuenta

Mi cuenta Recibos Talonarios Autenticación de dos factores

Información personal

Nombre	Marcelo Velázquez
Usuario	mvelazquez
Código profesional	Médico: MED14871 Regente farmacéutico: 2245
Teléfono	8888-8888 >
Correo electrónico	mvelazquez@mail.com >

Dirección >

Provincia	Cartago
Cantón	La Unión
Distrito	Tres Ríos
Otras señas	300m sur parque

18

PERFIL DEL USUARIO

COMPRA DE TALONARIOS

(PARA PSICOTRÓPICOS, ESTUPEFACIENTES)



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA

En esta sección, el usuario encontrará un proceso guiado para la compra de talonarios de recetas, en 4 pasos simples:

1 Selección del tipo de talonario que se desea adquirir.

2 Determinación del profesional prescriptor que podrá hacer uso del talonario.

3 Introducción de los datos de tarjeta de crédito/débito para realizar el pago.

4 Realización del pago y recibo con el resultado.

RECETA DIGITAL

Hospital Clínica Bíblica

Dr. Marcelo Velásquez - MED739264
Medicina Interna · Pediatría

← Atrás

Comprar talonarios

Tipo de receta

Seleccione el tipo de receta que desea comprar

Estupefacientes y Psicotrópicos
Cantidad de Recetas por talonario: 50
Precio por talonario: ₡8,836.20

Antimicrobianos
Cantidad de Recetas por talonario: 50
Precio por talonario: ₡8,836.20

Siguiete

Proceso paso a paso para la compra de talonarios de recetas en la aplicación.



CORREO: consultareceta@racsa.go.cr

CALL CENTER: 2287-0606



MINISTERIO
DE SALUD

GOBIERNO
DE COSTA RICA