

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS PARA PROMOVER LA ACCIÓN COMUNITARIA EN LA ELIMINACIÓN DE LA MALARIA EN MATINA

Febrero 2025

ÁREA RECTORA DE SALUD MATINA, REGIÓN HUETAR CARIBE
EN COLABORACIÓN CON ASOCIO IREM

Contenido

Aspectos para considerar en la formulación de los lineamientos:	2
Públicos de la estrategia y recomendaciones para cada público	3
1. Colaboradores Voluntarios.....	3
2. Personal de atención en las instalaciones de salud.	4
3. Personal de apoyo a los Colaboradores Voluntarios (Iglesias, informantes, etc.)	5
4. Empresas agroindustriales	5

El Ministerio de Salud está desarrollando en la Región de Huetar Caribe, en la provincia de Limón, la selección y capacitación de los Colaboradores Voluntarios y a la vez organizando redes de apoyo a su trabajo. En esta organización, se están siguiendo las recomendaciones que se dieron en la capacitación sobre la Estrategia de Comunicación para Cambio de Comportamiento, que ofreció la IREM en 2019 para los técnicos y personal que trabajan en malaria en la Región Huetar Norte y Huetar Caribe.

Los Inspectores del Ministerio de Salud han seleccionado las personas colaboradoras voluntarias mediante la identificación de personas líderes en la comunidad, además han desarrollado una importante labor en la construcción de una red de apoyo a las mismas, formada por informantes y personas claves que pueden promover su labor.

Esta actividad comenzó recientemente, por lo que es todavía muy temprano para evaluar su ejecución. Sin embargo, es un buen momento para orientar sus enfoques y asegurar el impacto de sus acciones. En este sentido, la IREM ofreció una asistencia técnica en febrero 2025, de la que se proponen las siguientes recomendaciones para enfocar una estrategia que refuerce la acción comunitaria en la eliminación de la malaria en los focos priorizados en la región Huetar Caribe.

Aspectos para considerar en la formulación de los lineamientos

- 1. La población tiene un buen conocimiento de la enfermedad, sus síntomas y tratamiento.*

La malaria ha sido una enfermedad frecuente en la zona, hasta que las acciones del sector salud lograron casi eliminarla, volviendo a aparecer en focos específicos, relacionada a actividades de inmigración y trabajo en bananeras. Recientemente, se han desarrollado acciones de comunicación y de promoción de un diagnóstico y tratamiento oportuno, identificando colaboradores que brindaron sus servicios en épocas de mayor incidencia. Por otro lado, el nivel educativo de la población es alto, por lo que parece haber comprendido y asimilado los mensajes que se han diseminado sobre la enfermedad. No se considera necesario ejecutar acciones de educación de la población, ni de uso de medios masivos para promover conocimientos y comportamientos que la población parece que tiene ya claros.

- 2. El personal de malaria que trabaja en la zona tiene una actitud proactiva.*

Los inspectores de malaria entrevistados mostraron compromiso con el trabajo y creatividad para identificar las fortalezas de la comunidad con el fin de apoyar a los colaboradores voluntarios. Se identificó que son conocidos en sus áreas de trabajo y cuentan con la confianza de la comunidad, por lo que no se les dificulta el reclutar personas informantes, convencer a antiguos colaboradores voluntarios para que retomen las funciones de vigilancia y diagnóstico de la malaria, y reclutar nuevos colaboradores para toma de PDR.

Públicos de la estrategia y recomendaciones para cada público

Los públicos identificados para la estrategia son los siguientes:

- Colaboradores Voluntarios.
- Personal de Salud en los centros de atención.
- Personal de apoyo a los Colaboradores Voluntarios (Iglesias, informantes, etc.)
- Empresas agroindustriales.

1. Colaboradores Voluntarios

El Ministerio de Salud ha logrado reactivar a colaboradores voluntarios que con los que había trabajado anteriormente. La mayoría conserva las habilidades adquiridas para la toma de muestras y diagnóstico a pesar de que desde hace 3 años no habían vuelto a atender ningún caso, además ahora cuentan con la PDR, una prueba más rápida.

Conocimiento de la población sobre los Colaboradores Voluntarios

Se pudo observar que la población conoce a los colaboradores voluntarios y los servicios que pueden prestar. En el caso de esta región, los nuevos colaboradores voluntarios en el área urbana no han sido seleccionados por la comunidad, sino que los inspectores han aplicado recomendaciones del manual de capacitación del colaborador voluntario, con el fin de buscar que el servicio sea proporcionado por personas claves líderes en la comunidad para que apoyen en la identificación temprana de personas sintomáticas y facilitar el diagnóstico oportuno de malaria a su comunidad.

Durante la visita de campo se evidenció que la identificación de colaboradores voluntarios y personas informantes en puntos clave ha aumentado la vigilancia, por ejemplo, en farmacias y un centro de envío de dinero donde se capacitaron para tomar pruebas, o personas informantes en un taller de motocicletas que recibe numerosos clientes con mucha movilidad entre comunidades, lo que los hace proclives a trasladar la enfermedad.

Algunos colaboradores voluntarios, además de contar con el cartel que identifica su ubicación, están siguiendo la recomendación de visitar a los vecinos y darse a conocer, ofreciendo los servicios de diagnóstico y tratamiento gratuito de la malaria, además lo publican en sus redes sociales.

Recomendaciones de estrategia

1. Mantener un acompañamiento constante al colaborador voluntario, y aplicar el instrumento de supervisión capacitante para reforzar el conocimiento de los Colaboradores Voluntarios en los conceptos y técnica de toma de muestras, asegurando su calidad.

2. Para colaboradores voluntarios en lugares de atención al público (abastecedores, farmacias, talleres, etc.) actualizar su identificación con un cartel que especifique que “AQUÍ SE HACE LA PRUEBA DE MALARIA Y EL TRATAMIENTO ES GRATIS”
3. Motivar a los Colaboradores Voluntarios con un Certificado que puedan mostrar con orgullo en su pared, donde se identifique su función y se agradezca el compromiso que han adquirido con la salud de la comunidad.
4. Proporcionar a los Colaboradores Voluntarios un carné/gafete de identificación, de preferencia con espacio para nombre, que puedan llevar colgado para ser reconocidos por su comunidad.
5. En los grupos de WhatsApp que mantiene el MS con los colaboradores voluntarios, reforzar conceptos constantemente, enviar infografía para difusión, así como permitir el intercambio de preguntas y experiencias en la ejecución de sus funciones.
6. Proporcionar a los Colaboradores Voluntarios material de comunicación en formato digital que puedan subir en sus redes sociales personales o las de los comercios donde trabajan.

2. Personal de atención en las instalaciones de salud.

El personal de atención en los centros de salud visitados no mostró mucho interés en la identificación de sintomáticos de malaria, los que se supone pueden ser identificados en cualquier punto de contacto durante el servicio. Los casos que nos relataron los doctores en servicio fueron atendidos en las mismas salas en que se atienden las emergencias, lo que hace un contraste significativo en esfuerzo e imagen de la enfermedad.

El conocimiento del personal médico entrevistado fue muy relativo.

Recomendaciones de estrategia.

1. Se debe oficializar en estratos 4 y 3 priorizados la instrucción de que en contexto de eliminación se le debe realizar PDR a todo paciente febril. Esta indicación debe socializarse no sólo por oficio, sino por una charla al personal de salud, explicando el contexto del trabajo que se está realizando para llegar a la eliminación de casos autóctonos.
2. Se recomienda que el esfuerzo de la estrategia se concentre a nivel de las comunidades, de manera que los sintomáticos sean identificados en la misma comunidad sin que tengan que llegar a los centros de salud, excepto aquellos grupos de riesgo que acuden a las instalaciones por condiciones previas como embarazo o diabetes o hipertensión etc. o por grupos de edad más vulnerables como ancianos y menores.
3. Se recomienda que los centros de salud revisen y actualicen el material de comunicación visible al público; que se mantenga el material más reciente con la información más actualizada.

3. Personal de apoyo a los Colaboradores Voluntarios (Iglesias, informantes, etc.)

Los Inspectores del Ministerio de Salud han desarrollado una actividad muy efectiva en la promoción de la participación de grupos de apoyo como Iglesias de distintas denominaciones y personas informantes donde, por la distancia y otras variables, resulta todavía difícil identificar y nombrar Colaboradores Voluntarios con PDR. Esto es producto de las capacitaciones desarrolladas en Huetar Caribe cuando se descubrieron los primeros casos luego de tres años de no presentar ninguno.

Recomendaciones de estrategia

Lo que se pudo observar es que, tanto las Iglesias como las personas informantes, conocen sobre la malaria y su función es muy práctica de identificar a los sintomáticos y canalizarlos al diagnóstico y tratamiento.

1. Aprovechar la buena disposición de las iglesias para realizar periódicamente tomas aleatorias de muestras a los fieles que se congregan, explicando que por ser grupos que precisamente se congregan a las horas en que el *Anopheles* sale a picar, están más expuestos a contagiarse de la enfermedad.
2. Ofrecer a las iglesias y personas informantes algún tipo de reconocimiento que pueda mostrar que se aprecia su colaboración. Las Iglesias pudieran recibir cada año un certificado agradeciendo su colaboración y anotando el número de pruebas y casos identificados durante el periodo gracias a su colaboración.

4. Empresas agroindustriales

Las empresas agroindustriales son clave para cortar la transmisión de la malaria, identificando entre sus trabajadores aquellos que pudieran presentar síntomas, canalizándolos al diagnóstico y tratamiento. De esa manera no perderían horas de trabajo y evitarían generar transmisión en su zona de trabajo.

Identificar sintomáticos de malaria debiera ser tarea fácil para supervisores y capataces, si la empresa acepta contar con suficientes colaboradores voluntarios, el proceso de diagnóstico y tratamiento no debería requerir mucho tiempo de interrupción del trabajo del empleado.

Se trata que el empleado sienta que, si está enfermo, no tiene por qué esconderse por miedo a perder su jornada de trabajo, sino que, por el contrario, puede recibir diagnóstico y atención inmediata, sin que esto represente retrasos significativos en su jornada laboral.

De las tres empresas visitadas, se pudo observar tres situaciones y enfoques diferentes del problema. Desde la absoluta colaboración sin condiciones, a una cierta desconfianza a ser auditados o cuestionados en su manejo de los derechos de sus trabajadores, pasando por la exigencia de unas normas estrictas en la aplicación de las recomendaciones que surjan de la negociación con la empresa sobre la colaboración de ésta con el Ministerio de Salud.

Esto representa tres tipos de negociación y acercamiento que deben tomar muy en cuenta los inspectores de salud.

Recomendaciones de estrategia

1. Identificar en las instalaciones de dormitorio de los trabajadores, una persona para ser colaboradora voluntaria y avisar al inspector de la aparición de sintomáticos, para que la toma de PDR sea oportuna.
2. Se recomienda colocar algún tipo de cartel en los edificios-dormitorios, simplemente avisando que, si presentan fiebre y dolor en las articulaciones, se pongan en contacto con la persona identificada para la toma de la PDR o contactar con el inspector de salud correspondiente para hacer el abordaje respectivo (Dejar un espacio en blanco para colocar número o datos). El mismo cartel puede ponerse en las áreas comunes como comedores o áreas de descanso, vestidores, entradas y salidas de las instalaciones.
3. Negociar con las empresas la identificación y capacitación de un número de colaboradores voluntarios de acuerdo con el número de fincas y de trabajadores, de manera que éstos puedan comunicarse con el/ella en caso de presentar síntomas y puedan ser diagnosticados.
4. Ofrecer a las empresas algún tipo de reconocimiento por la cantidad de pruebas realizadas, diagnósticos tomados y de enfermos curados de malaria, mostrando con ello una imagen de responsabilidad social empresarial. Un certificado anual puede ser una buena muestra.